

Config Builder

Manual version 1.5.0



PHONiK.
IP-PBX System

สารบัญ

หน้า

บทนำ

A - 1 - A - 6

บทที่ 1 การใช้งานเบื้องต้น

B - 1 - B - 40

บทที่ 2 โปรแกรมทั่วไป P0XX General Programming

2.1. Extension & Hunting	C - 2
2.2. Restriction	C - 11
2.3. Holiday, Day/Night	C - 13
2.4. Pick Up	C - 16
2.5. Music, Page, Short Key	C - 18
2.6. Console, Key, DSS.	C - 22
2.7. Memory Number	C - 26
2.8. Department.....	C - 29
2.9. OGM., Message, Logger	C - 30
2.10. Link Number	C - 42
2.11. SMDR.	C - 44
2.12. Group Event	C - 47
2.13. Printing	C - 48
2.14. IP Networking	C - 52
2.15. SIP Extension	C - 53
2.16. Account Code	C - 54

บทที่ 3 โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก P1XX Trunk Programming

3.1. P1XX CO. Line	D - 1
3.2. P1XX CO. Group	D - 8
3.3. P1XX Class of Trunk	D - 11
3.4. P1XX CO. Direct	D - 15
3.5. P1XX Auto Rout	D - 18
3.6. P1XX SIP Account	D - 20
3.7. P1XX E1 Setting	D - 21

บทที่ 4 โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน P2XX Extension Programming

4.1. P2XX Parameter1	E - 1
4.2. P2XX Parameter2	E - 9
4.3. P2XX Key Operation & User ID	E - 13
4.4. P2XX Group Name	E - 18
4.5. P2XX Control Group	E - 24

บทที่ 5 โปรแกรมการคิดเงิน P3XX Relay & Sensor Programming

5.1. P3XX Relay	F - 1
5.2. P3XX Relay Time Control	F - 4
5.3. P3XX Sensor	F - 7
5.4. P3XX Alarm	F - 8
5.5. P3XX User Code	F - 9

บทที่ 6 โปรแกรมการคิดเงิน P4XX Billing Programming

6.1. Incoming/Intercom Charge	G - 1
6.2. Outgoing Charge	G - 5
6.3. Telephone Mapping Table	G - 9
6.4. Tax & Service Charge	G - 11
6.5. Mini Bar	G - 13

บทที่ 7 โปรแกรมการตั้งค่าเวลา P8XX Time Base Programming

7.1 Parameter 1	H - 1
7.2 Parameter 2	H - 4

บทที่ 8 โปรแกรมพิเศษสำหรับช่วยงาน P9XX Special Programming

8.1 P9XX	I - 1
----------------	-------

บทที่ 9 Monitor

9.1 แนะนำความสามารถใหม่ๆ บน Config Builder Ver.1.5.0	J - 1
9.2 ความสามารถในการใช้งานของ System Monitor	J - 3
9.3 การ Config ค่าพารามิเตอร์ผ่าน System Monitor	J - 5
9.4 ระบบ SMDR	J - 7

บทนำ

การติดตั้ง และยกเลิกการติดตั้ง Install & Uninstall

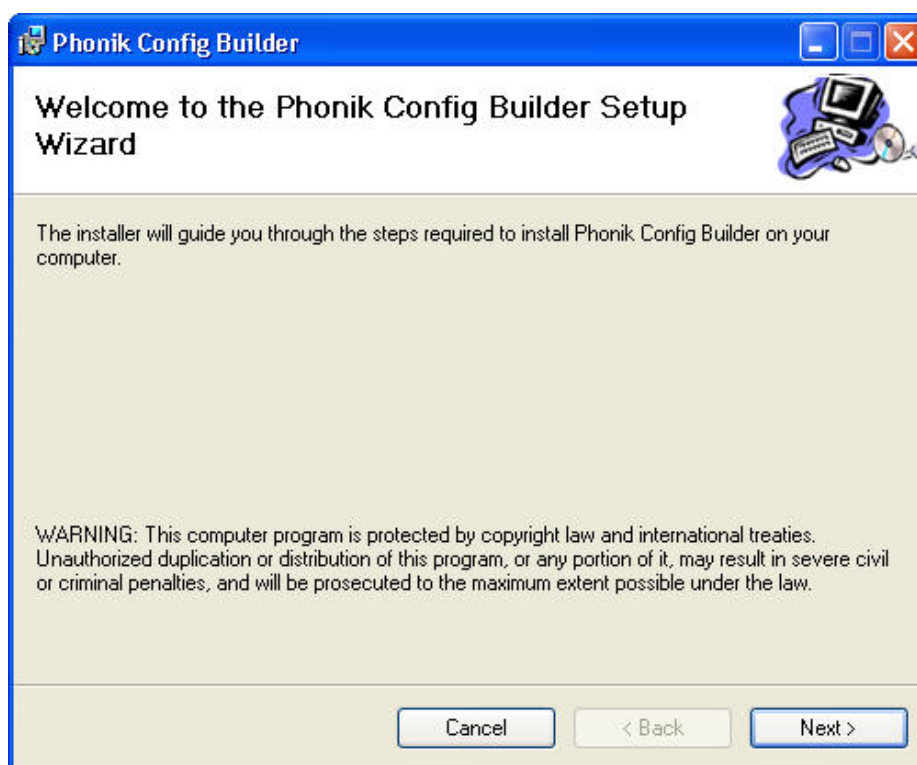
Minimum System Requirement

โปรแกรม Phonik Config Builder ถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่สูงมากนัก แต่อย่างไรก็ตาม หากสามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติที่ดีขึ้น ก็จะทำให้โปรแกรมทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ความต้องการของระบบขั้นต่ำสำหรับโปรแกรม Phonik Config Builder มีดังนี้

ระบบปฏิบัติการ (OS)	– Windows 98 ขึ้นไป
หน่วยประมวลผล(CPU)	– Pentium2 450 MHz ขึ้นไป
หน่วยความจำ (RAM)	– 128 MB
ความละเอียดจอภาพ (Resolution)	– 1024 x 768 Pixels

How to install

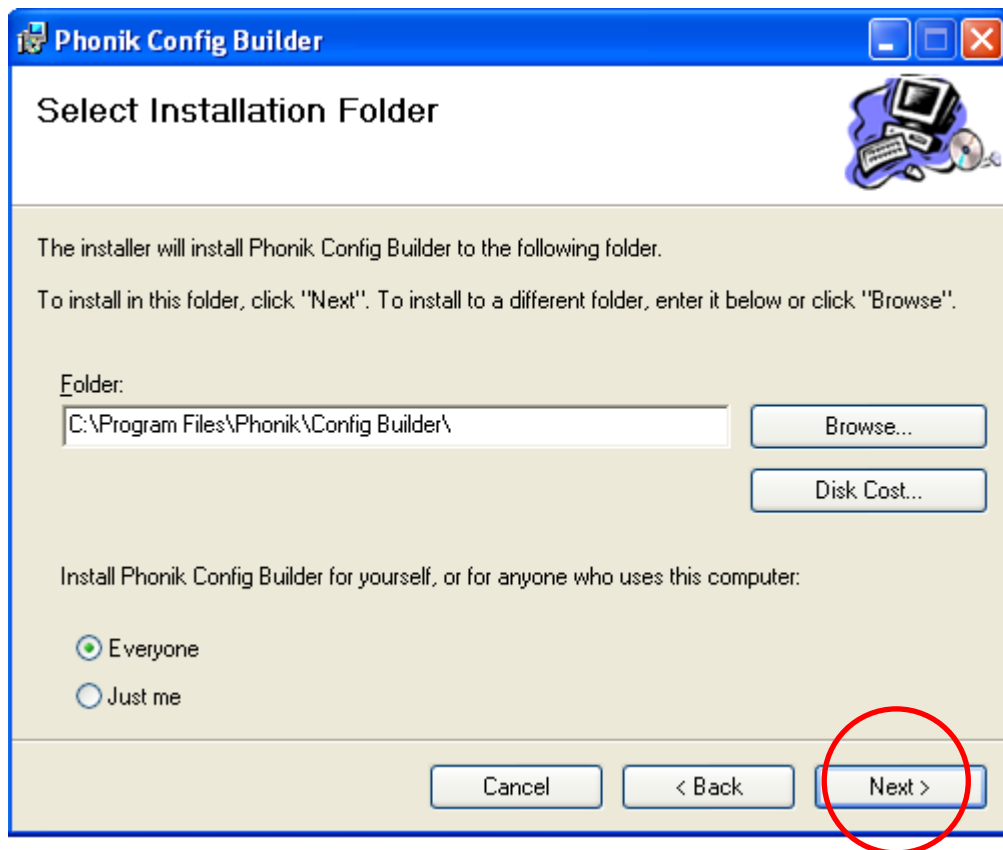
- ขั้นตอนการลงโปรแกรม ให้ดับเบิลคลิกที่
- หน้าจอแสดงรายละเอียดของโปรแกรม Phonik Config Builder จากนั้นให้คลิกปุ่ม Next >



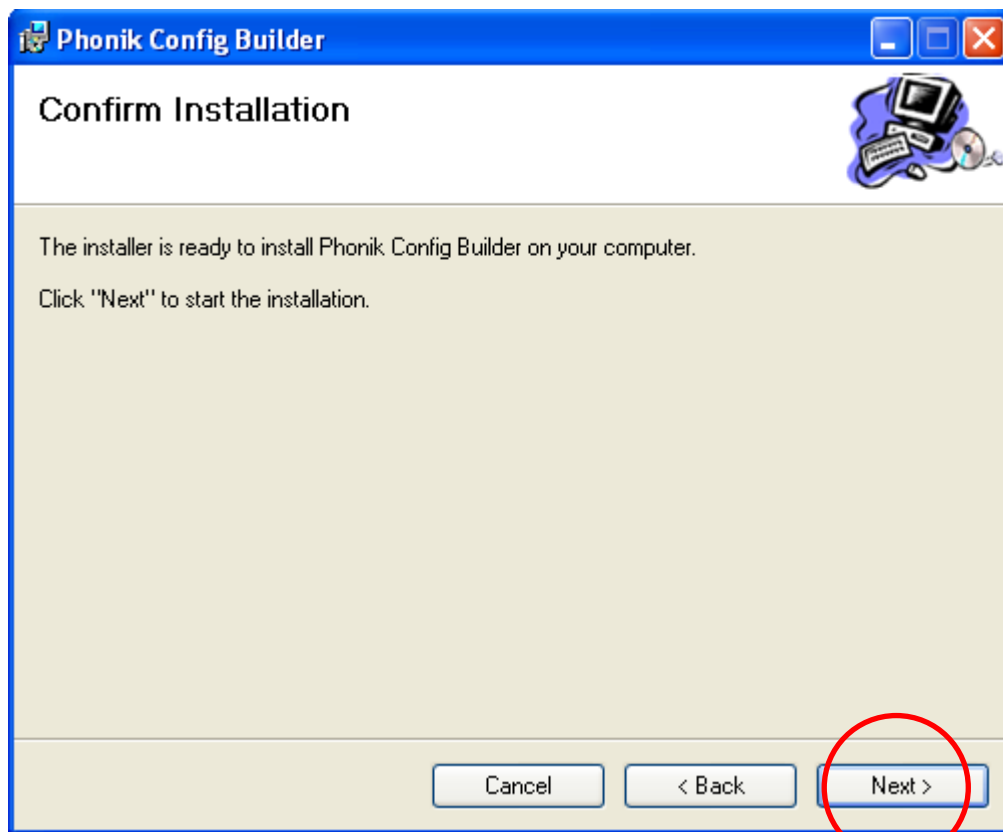
- หน้าจอแสดงตำแหน่งการลงโปรแกรม จากนั้นให้คลิกปุ่ม Next >



Phonik Config Builder



4. หน้าจอแสดงยืนยันการลงโปรแกรม คลิกปุ่ม Next ->



5. รอสักครู่นกว่าจะ Install เสร็จ เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ท่านคลิกปุ่ม -> Close



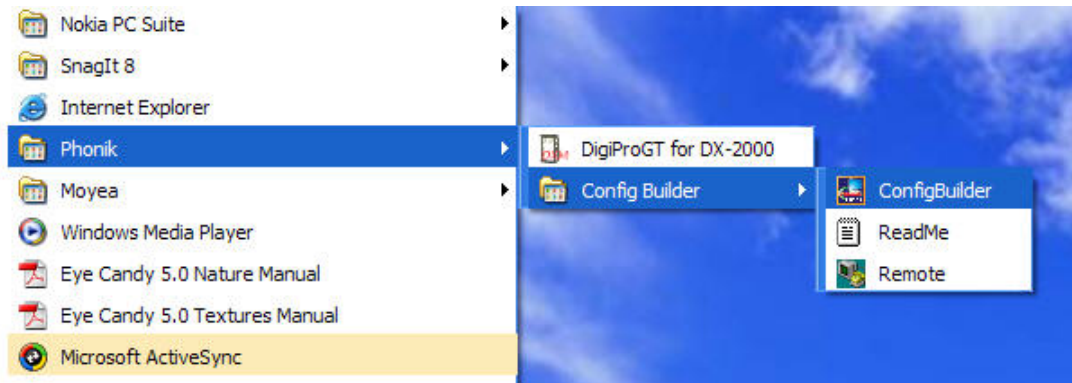
Phonik Config Builder

A - 4

หรือเข้าที่ Start menu →

All Programs →

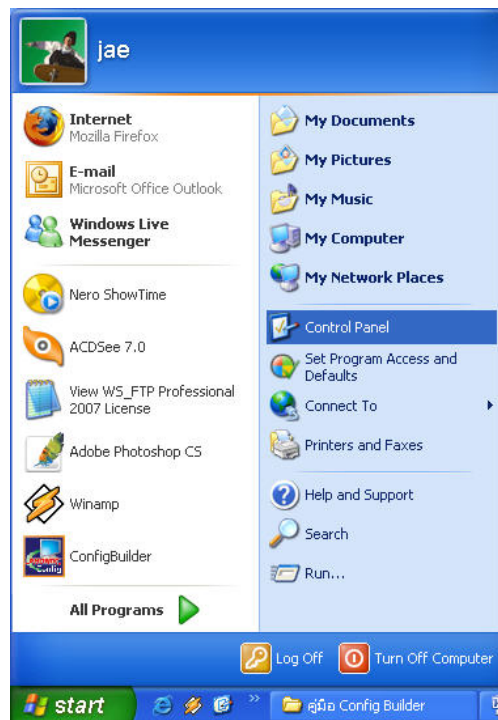
Phonik → ConfigBuilder



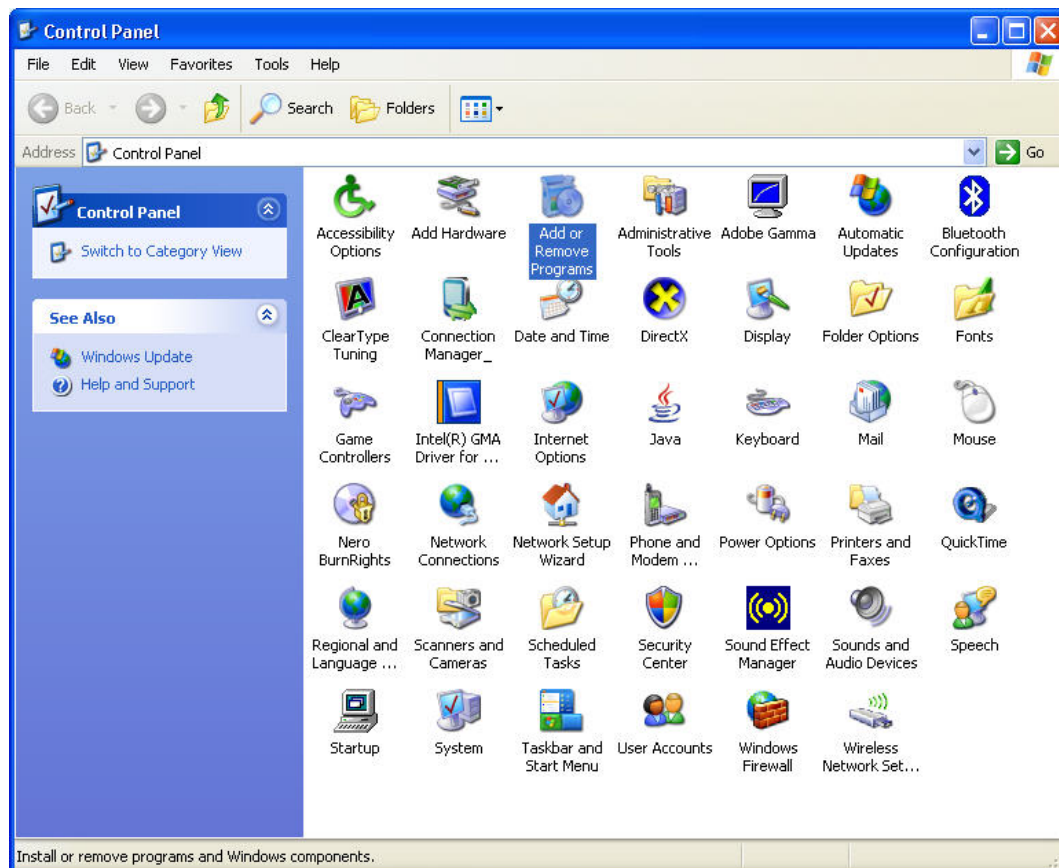
Phonik Config Builder

How to Uninstall

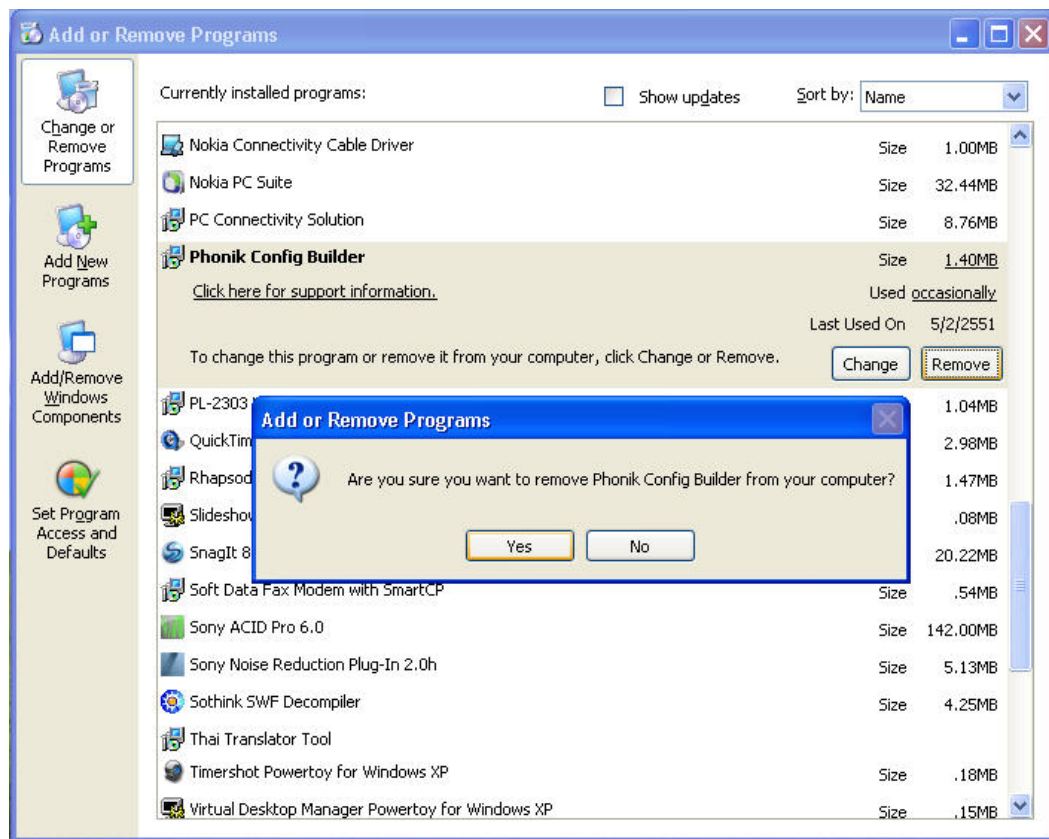
ในขั้นตอนการ Uninstall ท่านสามารถทำได้โดยไปที่ Start → Control panel



Add or Remove Programs



2. จากนั้นหาชื่อโปรแกรม Phonik Config Builder → Remove → Yes



บทที่ 1

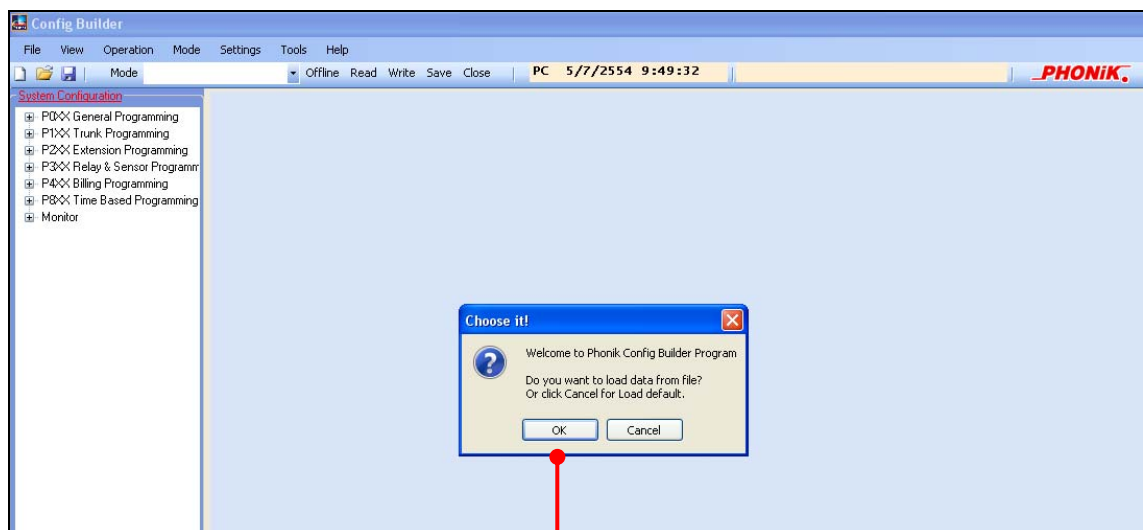
การใช้งานเบื้องต้น

1. คลิกที่ปุ่ม  -> All Program -> Config Builder

หรือ ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน



2. จะแสดงหน้าต่างดังรูป
3. โปรแกรมจะให้เลือกโหลดข้อมูลเก่าหรือไม่ ต้องการกด OK หรือใช้ค่าจากโรงงาน กด Cancel
4. หรือจะเลือกเปิดไฟล์ default.pnk หรือไฟล์อื่นที่ต้องการ



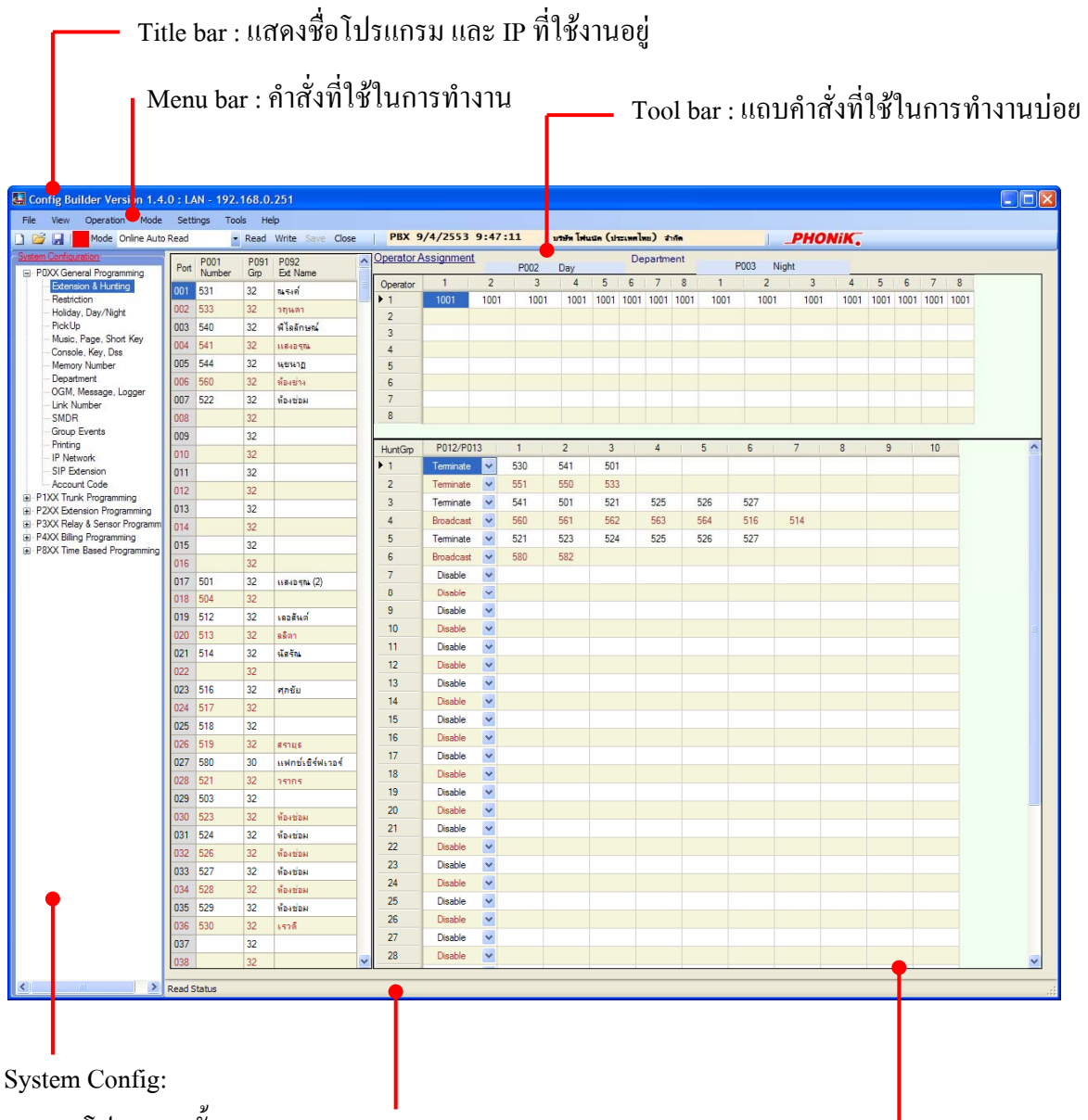
3. คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง ที่จะให้โหลดข้อมูล

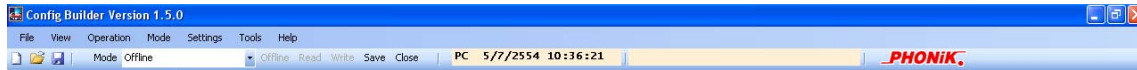


Phonik Config Builder

ส่วนประกอบหน้าจอของโปรแกรม

ปรากฏหน้าต่างโปรแกรมดังรูป



Tool Bar

เปิดหน้าต่างโปรแกรมขึ้นมาใหม่



เปิดไฟล์โปรแกรมที่สร้างไว้ใช้งาน



บันทึกข้อมูลเป็นไฟล์



แสดงสถานะ การทำงานของโปรแกรม

ไม่มีสถานะ Offline ไม่ได้ติดต่อกับระบบโทรศัพท์

สีแดงสถานะ Online กับระบบโทรศัพท์



คำสั่งอ่านข้อมูลจากระบบโทรศัพท์ ขณะออนไลน์

Online Manual Read Write

Online Auto Read

Online Read Only



คำสั่งเขียนข้อมูลไปยังระบบโทรศัพท์ ขณะออนไลน์

Online Manual Read Write

Online Auto Read

แต่ Online Read Only จะไม่สามารถใช้งาน



คำสั่งบันทึกการโปรแกรมการทำงานแต่ละ Page ชั่วโมงใน Global Data
ยังไม่เก็บในไฟล์หรือเขียนเข้าไปในระบบโทรศัพท์



ปิดหน้า Page การทำงาน

PBX 18/8/2552 10:58:10

แสดง วัน/เดือน/ปี และ เวลา ของ PBX ขณะออนไลน์

หรือแสดง วัน/เดือน/ปี และ เวลา ของ PC ขณะออฟไลน์

PHONIK PABX

แสดง ชื่อของระบบ PBX (โปรแกรมจะอ่านจาก P049 ขณะออนไลน์)



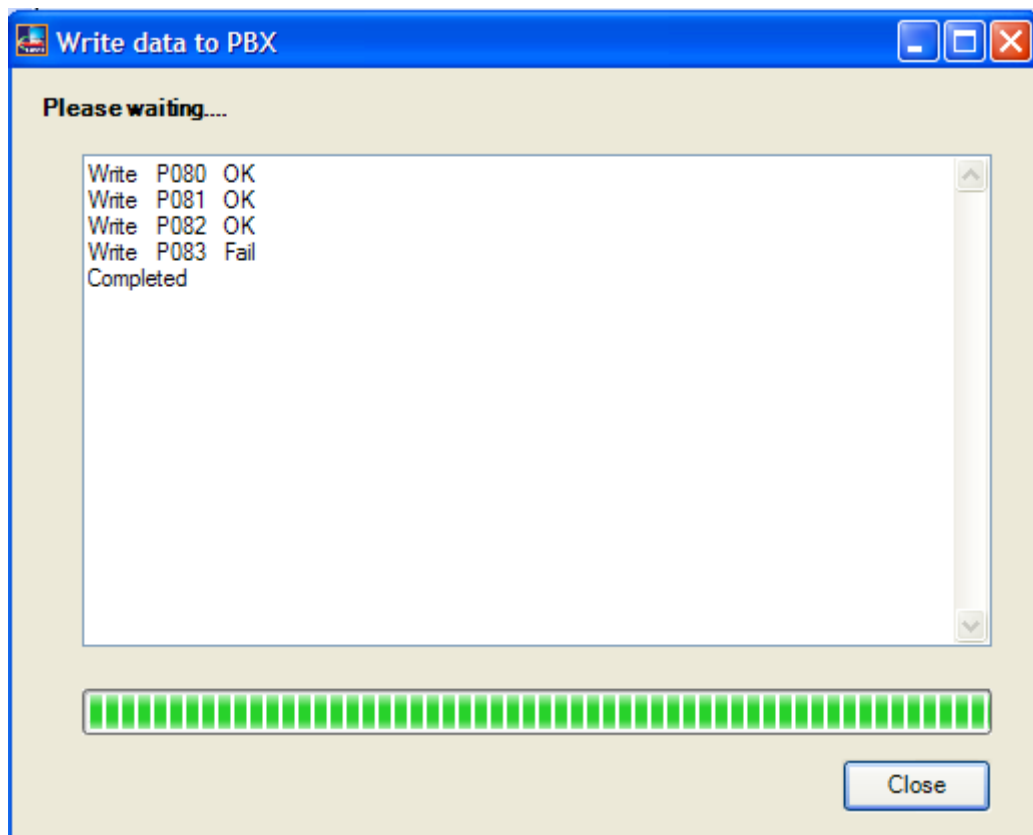
Phonik Config Builder

Status Bar แสดงเมื่ออ่านหรือเขียนข้อมูลจากระบบโทรศัพท์



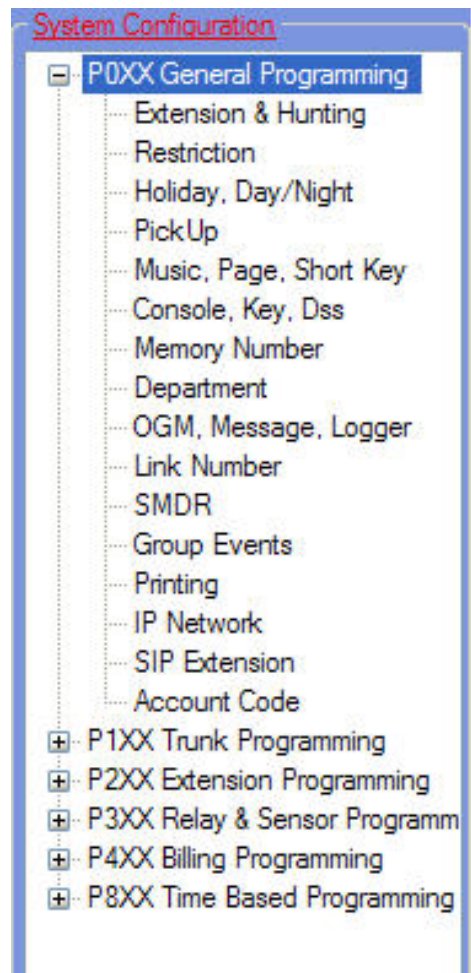
Pop up แสดงเมื่อ เขียนข้อมูลไปยังระบบโทรศัพท์ แสดงรายการ P ที่เขียนข้อมูลเข้าระบบโทรศัพท์ และผลการทำงาน (OK หรือ Fail ในแต่ละ P)

***** การ Fail ในแต่ละ P จะมีผลเฉพาะ P นั้นๆ *****



Tree Bar (System Configuration)

จะใช้เลือกหัวข้อที่ต้องการตั้งค่าระบบ



คำแนะนำ : เพื่อความเข้าใจร่วมกันในการใช้คู่มือ ขอกำหนดคำนิยามต่างๆ ให้เข้าใจร่วมกันก่อน

นิยามของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การคอนฟิกระบบโทรศัพท์ด้วยโปรแกรม Phonik Config Builder นั้น เมื่อผู้รันโปรแกรม เพื่อทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบโทรศัพท์ ข้อมูลที่กล่าวถึงนี้มีหลายส่วน ซึ่งผู้ใช้ควรทำความเข้าใจกับนิยามข้อมูลเหล่านี้ ได้แก่

- Global Data คือ ข้อมูลกลางของโปรแกรม ที่ถูกสร้างขึ้นและคงอยู่เมื่อโปรแกรมทำงาน การออกจากโปรแกรมโดยไม่จัดเก็บเป็นไฟล์ ข้อมูลนี้จะหายไป

- Page Data คือ ข้อมูลของแต่ละ Page ที่ผู้ใช้เรียกใช้งาน ข้อมูลส่วนนี้จะสำเนามาจาก Global Data เฉพาะ P ที่อยู่ใน Page นั้น เพื่อใช้งานชั่วคราวและจะเคลียร์ทิ้งเมื่อปิด Page

ดังนั้น หากเพจนั้นมีการแก้ไขข้อมูล เมื่อต้องการเปลี่ยนเพจ โปรแกรมจะถามว่า ต้องการให้บันทึกเก็บไว้ใน Global Data หรือไม่

- PBX Data คือ ข้อมูลที่อยู่ในหน่วยความจำของระบบโทรศัพท์

ชนิดของไฟล์คอนฟิก

โปรแกรม Phonik Config Builder สนับสนุนไฟล์คอนฟิก 2 รูปแบบ ได้แก่

1) *.dat ไฟล์คอนฟิกที่มีนามสกุล .dat เป็นไฟล์คอนฟิกที่มีรูปแบบการจัดเรียงข้อมูลตรงกัน กับไฟล์ที่เก็บใน SD Card หรือ Compact Flash (CF) ซึ่งเสียบกับแผงควบคุมหลักของระบบ (DX-LPU V3) หรือ (JSD-CPU V3) เมื่อผู้ใช้ทำคำสั่ง P905 จะเป็นการสร้างไฟล์ดังกล่าวขึ้นมาใน SD/CF ดังนั้นเราสามารถนำไฟล์ .dat นี้มาโหลดข้อมูลเข้าโปรแกรมได้โดยตรง (บางครั้งจึงเรียกไฟล์ .dat นี้ว่า Native format) เรียกว่าการ Import โดยเรียกเมนู File -> Import from SD/CF

และเมื่อทำการแก้ไขข้อมูลด้วยโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว เราสามารถสร้างไฟล์ .dat นี้ได้ โดยเรียกเมนู File -> Export to SD/CF ผลลัพธ์ที่ได้คือไฟล์คอนฟิกที่สามารถนำไปโหลดเข้าระบบโทรศัพท์ได้เลย เมื่อผู้ใช้ทำคำสั่ง P906 จะเห็นได้ว่า ด้วยความสามารถของการ Import / Export ของโปรแกรม Phonik Config Builder ทำให้เราสามารถโปรแกรมระบบของ Phonik ได้ไม่จำเป็นต้องต่อออนไลน์กับระบบโทรศัพท์

2) *.pnk ไฟล์คอนฟิกที่มีนามสกุล .pnk เป็นไฟล์คอนฟิกที่ใช้เฉพาะโปรแกรม Phonik Config Builder เท่านั้นที่จะอ่านและเข้าใจความหมายของข้อมูลภายในไฟล์ เนื่องจากการจัดเรียงข้อมูลของไฟล์ .pnk นี้จะไม่ตรงกับข้อมูลของ PBX Data ดังนั้นเราจึงไม่สามารถสำเนาใส่ SD/CF แล้วโหลดเข้าระบบโทรศัพท์ได้โดยตรง ต้องจัดการผ่านโปรแกรม Phonik Config Builder เท่านั้นทั้งการสร้างและการโหลดข้อมูลเข้าระบบโทรศัพท์



การโหลดค่า Global

ในหัวข้อ "นิยามของข้อมูล" ได้อธิบายถึง Global Data แล้วว่า โปรแกรม Phonik Config Builder จะต้องมี Global Data อยู่เสมอเมื่อรัน โปรแกรม

ผู้ใช้สามารถสร้าง Global Data ได้ด้วยหลายวิธี

1. การโหลดค่า Global Data ด้วยวิธีอ่านจากไฟล์คอนฟิกที่ต้องการ (นามสกุล .pnk)

การใช้เมนู File -> New จะมีเมนูย่อยให้เลือกอีก 2 รายการ คือ Default Config และ Blank Config

Default Config เมื่อผู้ใช้เลือกเมนูนี้ โปรแกรมจะสร้าง Global Data ของทุกรายการ P ให้ตรงกับค่าที่กำหนดของโรงงาน เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการโปรแกรมระบบโทรศัพท์โดยเริ่มจากค่าจากโรงงาน (ในทางเทคนิคแล้ว ค่าที่กำหนดของโรงงานจะถูกเก็บไว้ในไฟล์ ชื่อ default.pnk ดังนั้นหากผู้ใช้ต้องการสร้างค่าใหม่ของตนเองก็สามารถทำได้ โดยการสร้างไฟล์ default.pnk ขึ้นมาใหม่ให้มีข้อมูลตามต้องการ)

Blank Config เมื่อผู้ใช้เลือกเมนูนี้ โปรแกรมจะสร้าง Global Data ของทุกรายการ P ตรงกับค่าของโรงงานเช่นเดียวกับกรณี Default Config ยกเว้นว่ารายการ P ต่างๆ จะอยู่ในสถานะ Inactive

การอ่านค่าจากไฟล์นั้นท่านสามารถเรียกไฟล์ข้อมูลที่ท่านต้องการอ่านค่าขึ้นมาได้โดยการไปที่ file -> open จากนั้นเลือกชื่อไฟล์ที่ท่านต้องการอ่านขึ้นมาจากภาพจะเป็นการเรียกไฟล์ ชื่อ test.pnk จากนั้น คลิก Open เพื่อทำการเปิดไฟล์ หรือไฟล์อื่นๆที่สร้างเก็บไว้ก่อนแล้ว

2. การโหลดข้อมูลจากระบบโทรศัพท์ ขณะออนไลน์

การใช้เมนู Operation -> Download เมื่อต้องการข้อมูลจากระบบโทรศัพท์ PBX Data มาไว้ในโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์ Global Data

สำหรับเมนู Operation -> Upload เป็นการนำข้อมูลจาก Global Data ไปยัง PBX Data

การ Download / Upload นี้ ท่านสามารถเลือก Download / Upload ข้อมูลได้ 2 แบบ คือ

แบบทั้งหมด All P (s)แบบทั้งหมดทุกโปรแกรม

แบบทั้งหมดเฉพาะ P โดยท่านสามารถเลือกที่จะดาวน์โหลดเฉพาะกลุ่มของโปรแกรมที่ท่านต้องการดูหรือแก้ไขได้ เพื่อเป็นการสะดวกและประหยัดเวลา ในการทำงาน โดยแยกออกเป็น P0XX , P1XX , P2XX , P3XX , P4XX , P8XX , P9XX (Special Program)



3. การนำข้อมูลจากหน่วยความจำ SD Card หรือ CF Disk

ใช้เมนู File -> Import from SD/CF นำข้อมูลเข้า Global Data จากไฟล์นามสกุล .dat

เป็นการนำคอนฟิกของระบบโทรศัพท์ PBX Data ที่บันทึกไว้ใน SD/CF Memory แล้วนำมาตรวจสอบแก้ไขด้วยโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อแก้ไขแล้วจะสามารถนำกลับไปใส่ในระบบโทรศัพท์ได้

Partial P

ระบบโทรศัพท์ Phonik อนุญาตให้ผู้ใช้แก้ไขรายการคอนฟิกเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการ เรียกว่าการโปรแกรม (Program) หรือที่เรียกสั้นๆว่า P ซึ่งแต่ละรายการจะกำกับด้วยหมายเลข 3 หลัก เช่น P001 เป็นการกำหนดหมายเลขการใช้งานทั้งหมดภายในระบบ เช่นหมายเลขภายใน หมายเลขคำสั่งต่างๆ หรือ P013 การกำหนดหมายเลขสมาชิกของกลุ่ม Hunting เป็นต้น ...

โปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์ก็สามารถบันทึกข้อมูลเพียงบางโปรแกรม (บาง P) ที่ต้องการได้ เมื่อเรียกกลับมาใช้จะแสดงเฉพาะบางโปรแกรม (บาง P) นั้น

***หมายเหตุ ไฟล์คอนฟิกแบบนามสกุล .pnk สนับสนุนความสามารถเรื่อง Partial P ดังนั้นหากไฟล์คอนฟิกที่เลือกนั้นมีข้อมูลรายการ P เฉพาะบางรายการ โปรแกรมจะแสดงรายการ P เหล่านั้นในสถานะ Active (ตัวอักษรจะมีสีเข้ม) ส่วนรายการที่ไม่มีข้อมูลอยู่จะแสดงสถานะเป็น Inactive (ตัวอักษรสีจาง)

การใช้งานเมนูบาร์ Menu Bar

เมนูไฟล์ File

เมนูไฟล์ ประกอบด้วยเมนูย่อยๆ ดังนี้

New สำหรับสร้างไฟล์ใหม่

Open สำหรับเปิดไฟล์ที่มีอยู่แล้ว


Save to File สำหรับเก็บข้อมูลเข้าในไฟล์

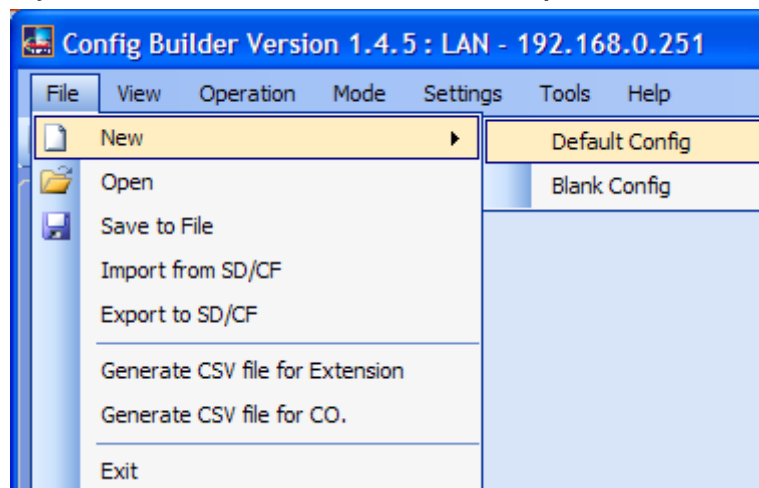
Import from SD/CF สำหรับรับข้อมูลจาก แผ่นความจำชนิด SD หรือ CF

Export to SD/CF สำหรับส่งข้อมูลไป แผ่นความจำชนิด SD หรือ CF

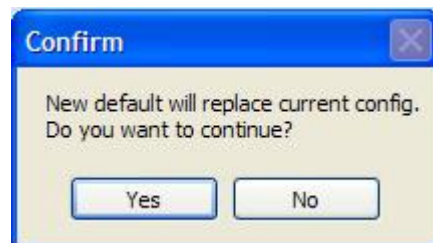
Exit สำหรับออกจากโปรแกรม

1. การเปิดเรียกใช้งานหน้าต่างการโปรแกรมด้วยข้อมูลใหม่

1. คลิกเมนู File -> New -> Default Config หรือคลิกที่ปุ่ม 



2. โปรแกรมจะถามยืนยันที่จะสร้างข้อมูลใหม่แทนที่ข้อมูลเดิม คลิกปุ่ม Yes เพื่อยืนยันการทำงาน หรือ กด No เพื่อยกเลิกการสร้างข้อมูลใหม่



Note... . คลิกเมนู File -> New -> Default Config or Blank Config


Default Config เป็นการเรียกค่าจากโรงงานให้กับทุกๆพารามิเตอร์

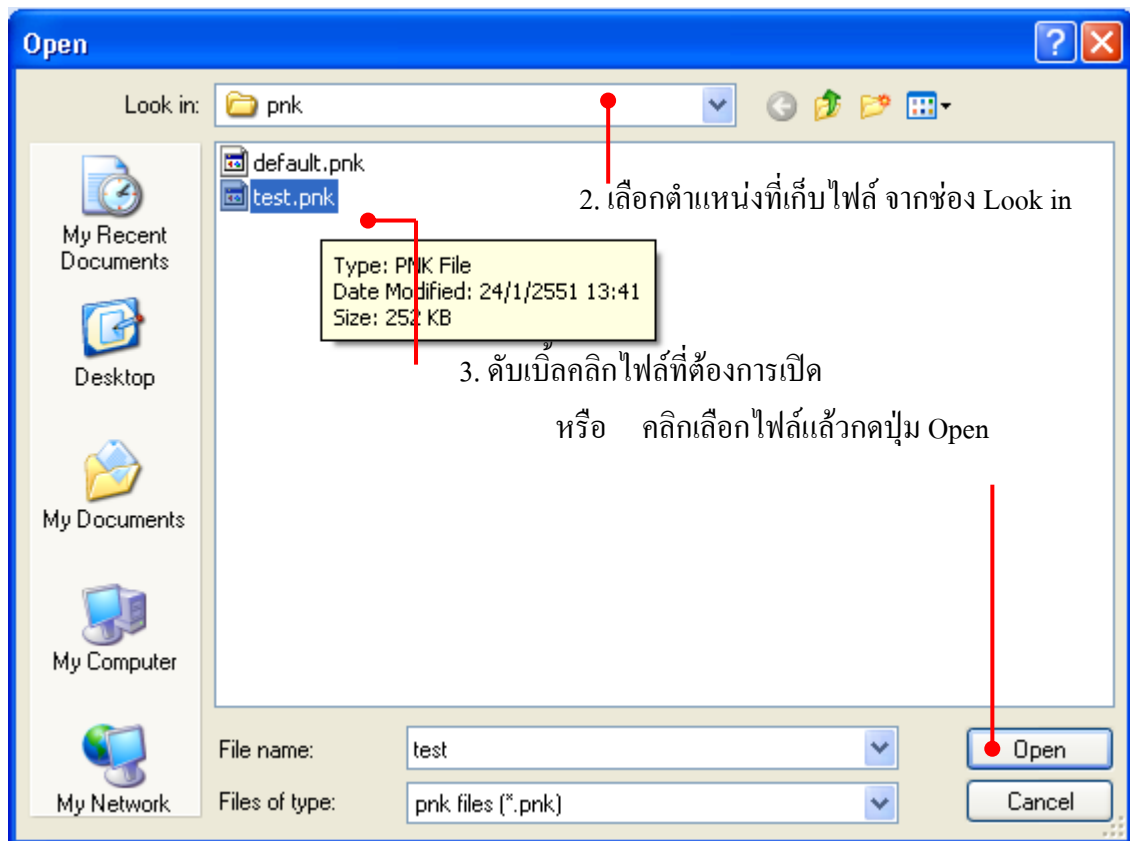
Blank Config เป็นการเรียกโปรแกรมทั้งหมดแต่จะอยู่ในสถานะไม่ทำงาน Inactive



Phonik Config Builder

2. การเปิดไฟล์ที่สร้างไว้มาใช้งาน

1. คลิกเมนู File ->Open หรือคลิกที่ปุ่ม 
2. เลือกตำแหน่งไฟล์เดอร์ที่เก็บไฟล์
3. เปิดไฟล์ที่ต้องการ



*** **หมายเหตุ** ไฟล์คอนฟิกแบบนามสกุล . pnk สนับสนุนความสามารถเรื่อง Partial P ดังนั้นหากไฟล์คอนฟิกที่เลือกนั้นมีข้อมูลรายการ P เฉพาะบางรายการ โปรแกรมจะแสดงรายการ P เหล่านั้นในสถานะ Active ส่วนรายการที่ไม่มีข้อมูลอยู่จะแสดงสถานะเป็น Inactive

3. การบันทึกข้อมูลเก็บไว้เป็นไฟล์

เป็นการนำข้อมูลการคอนฟิกระบบโทรศัพท์เก็บไว้ในไฟล์ โดยผู้ใช้สามารถกำหนดชื่อ และตำแหน่งของไฟล์เดอร์ที่ต้องการได้

***** นามสกุลของไฟล์ประเภทนี้จะเป็น .pnk

Save Selection

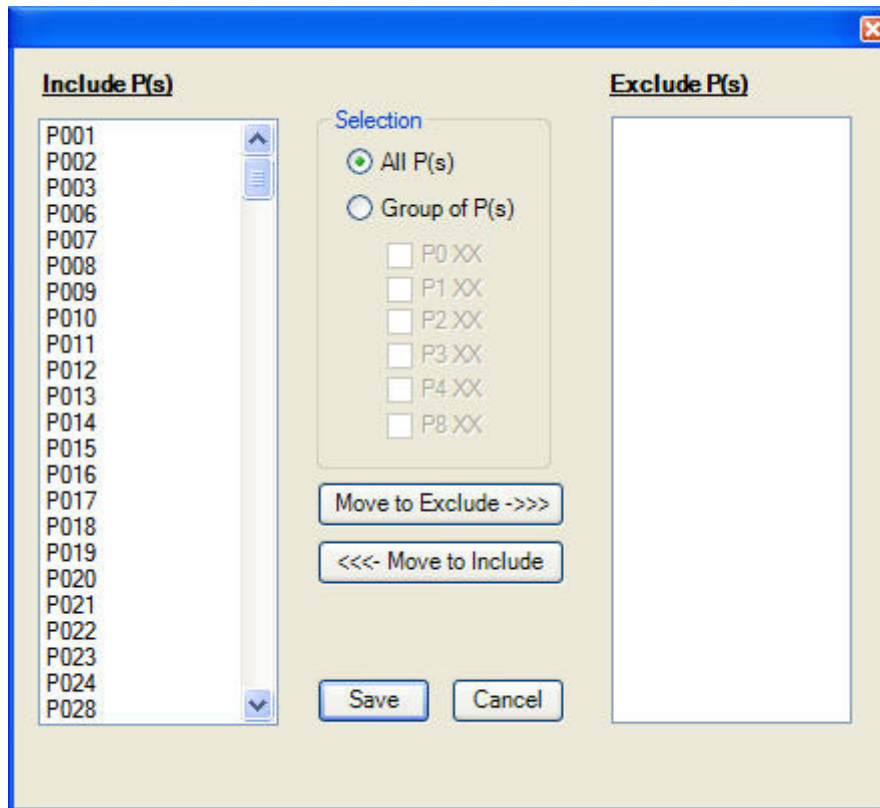
เป็นเทคนิคของการบันทึกที่สามารถทำการบันทึกบางส่วนหรือทั้งหมดได้



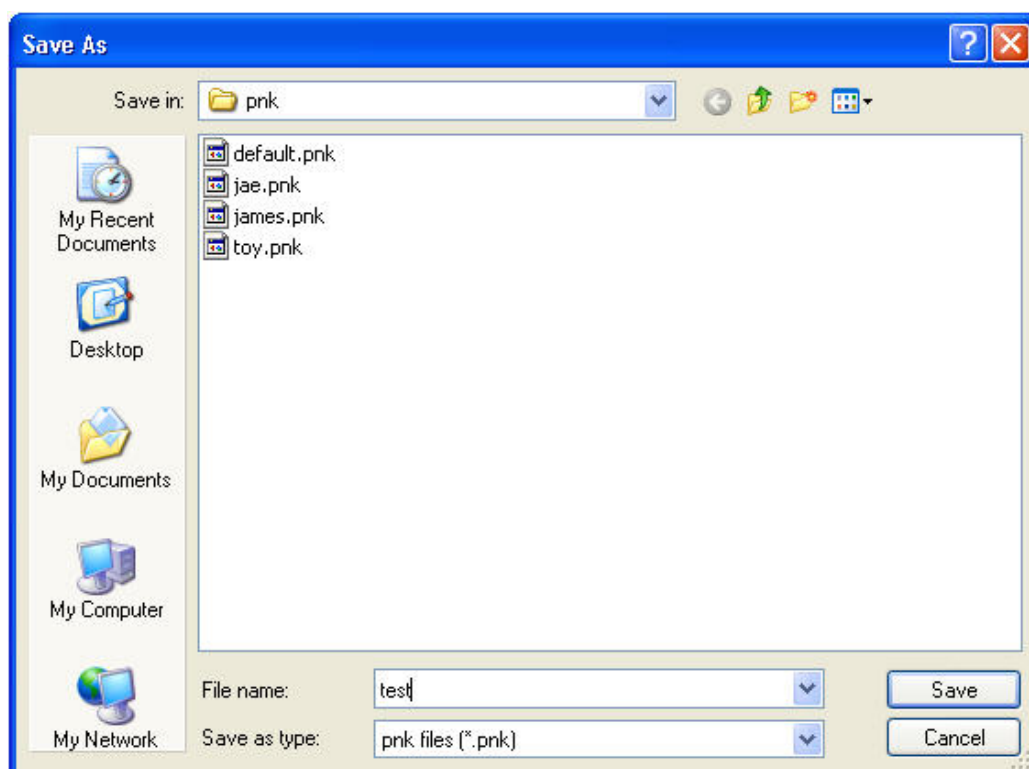
เทคนิคการใช้ Save Selection

1. Save ทุกรายการ P เป็นการเก็บทุกรายการ P ที่อยู่ในสถานะ Active มีขั้นตอนดังนี้

1) คลิกเลือกเมนู File -> Save to File จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

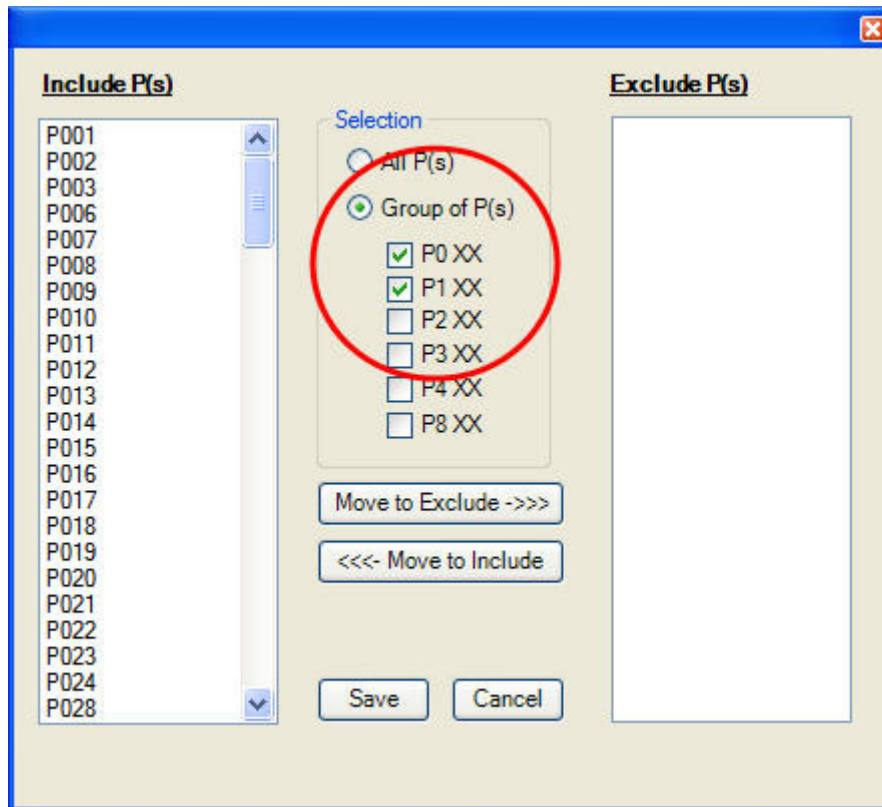


2) คลิกที่ปุ่ม Save แล้วตั้งชื่อไฟล์



2. Save รายการ P ที่มีหมายเลขขึ้นต้นด้วย 0 และ 1 (P0XX และ P1XX) มีขั้นตอนดังนี้

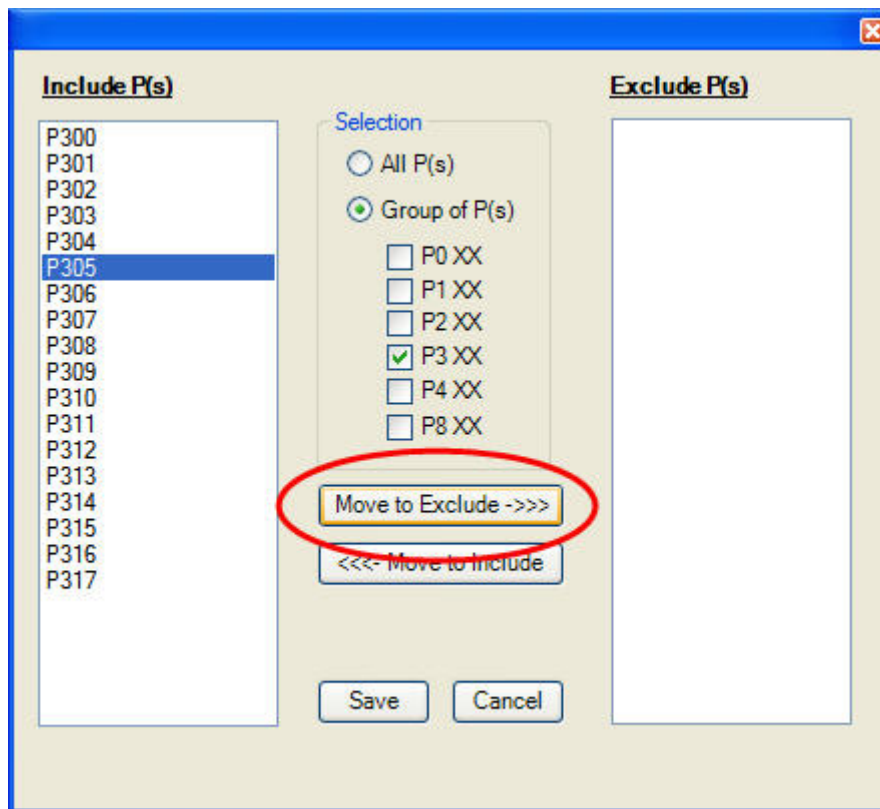
- 1) คลิกเลือกเมนู File -> Save to File จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ
- 2) ที่กรอบ Selection ให้คลิกที่ Group of P(s) แล้วทำเครื่องหมายถูกเฉพาะ P0XX และ P1XX



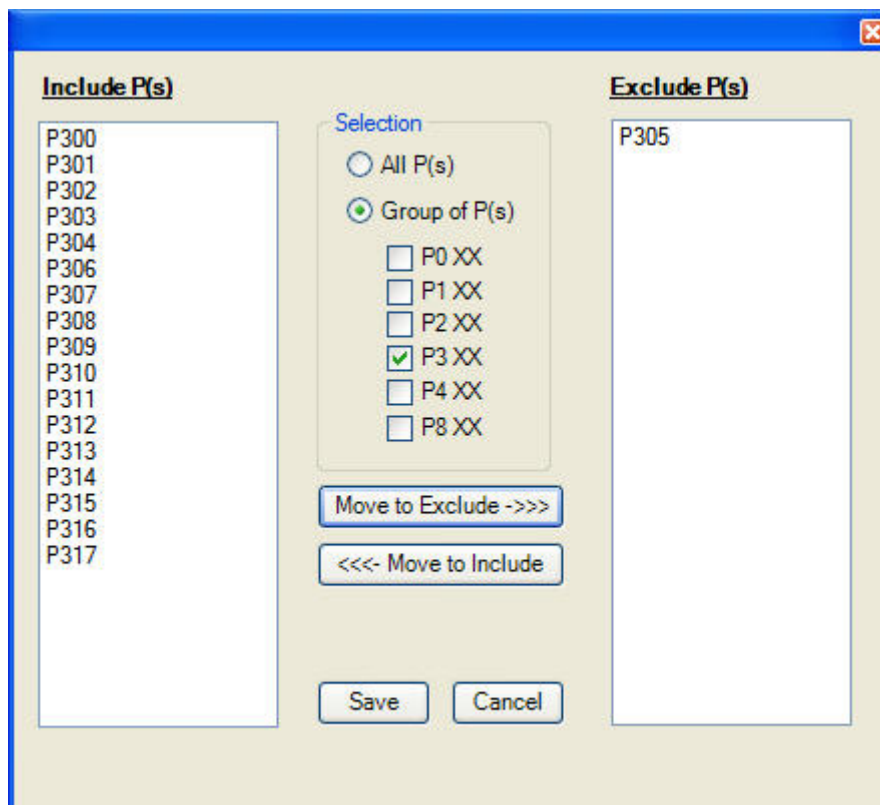
จะสังเกตว่าภายในช่อง Include P(s) จะมีเฉพาะรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 0 และ 1
คลิกที่ปุ่ม Save แล้วตั้งชื่อไฟล์ เช่นเดียวกับการ save หัวข้อที่แล้ว

3. Save รายการ P ที่มีหมายเลขขึ้นต้นด้วย 3 แต่ไม่รวม P305

- 1) คลิกเลือกเมนู File -> Save to File จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ
- 2) ที่กรอบ Selection ให้คลิกที่ Group of P(s) แล้วทำเครื่องหมายถูกเฉพาะ P3XX
- 3) ที่ช่อง Include P(s) ให้คลิกเลือก P305 แล้วกดปุ่ม Move to Exclude



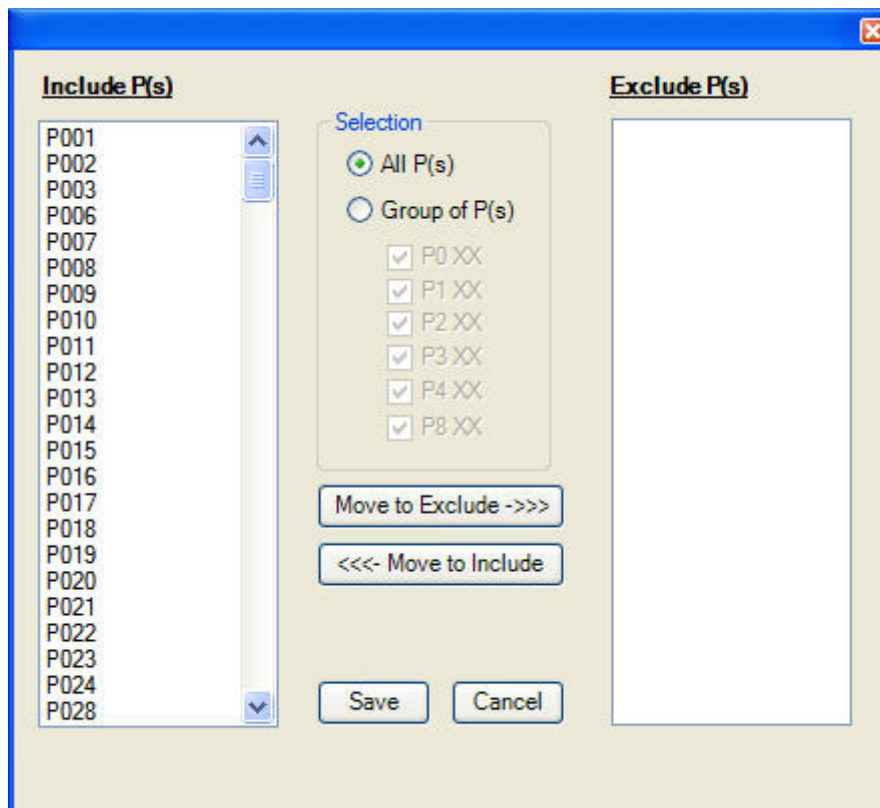
จะสังเกตว่าภายในช่อง Include P(s) จะมีรายการ P3XX แต่ไม่มีรายการ P305



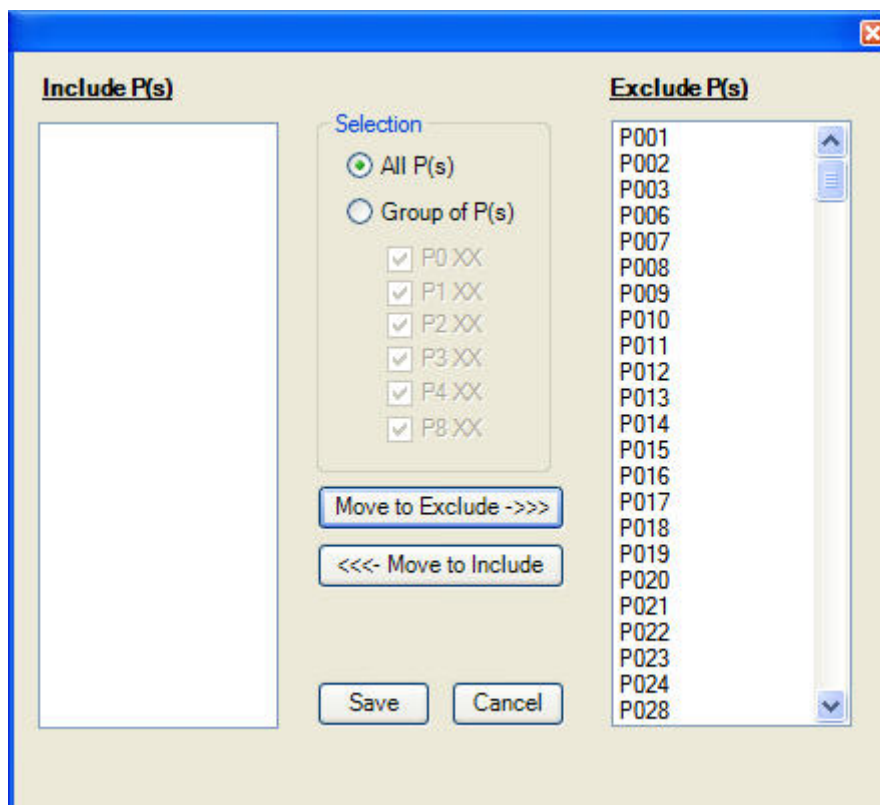
4) คลิกที่ปุ่ม Save แล้วตั้งชื่อไฟล์

4. Save เฉพาะรายการ P001 , P002 , P003 , P091 และ P092

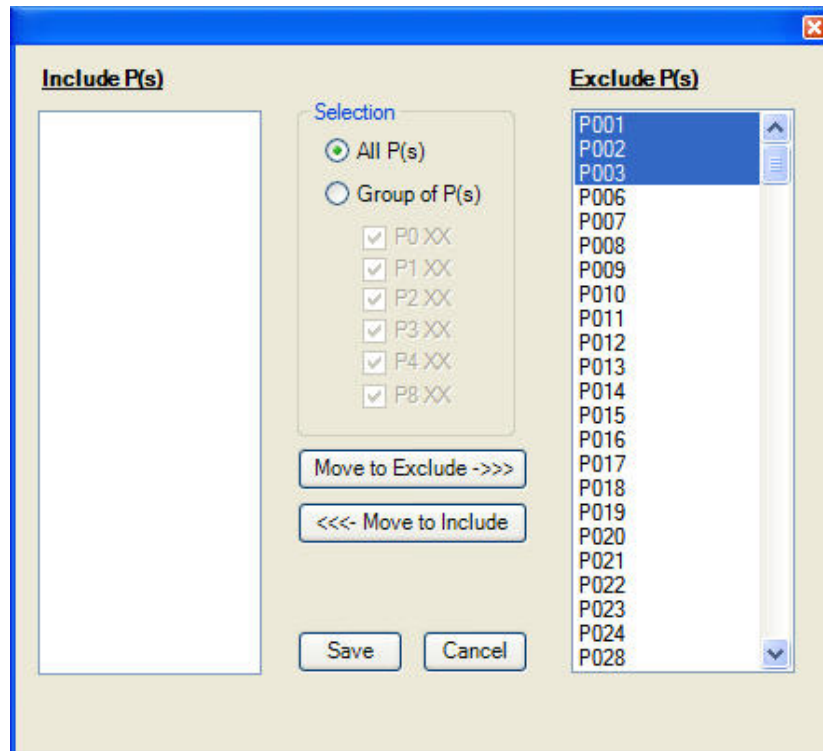
1) คลิกเลือกเมนู File -> Save to File จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ



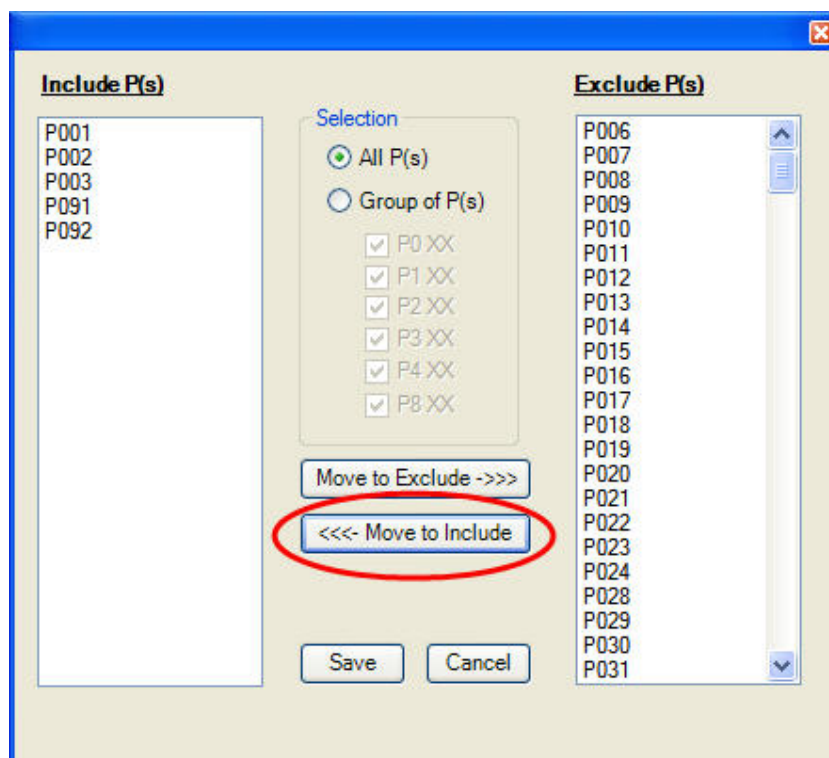
2) ที่ช่อง Include P(s) ให้คลิกเลือกทุกรายการ P แล้วกดปุ่ม Move to Exclude จะได้ผลลัพธ์ดังภาพ



3) ที่ช่อง Exclude P(s) คลิกเลือกรายการ P001, P002, P003, P091 และ P092 แล้วกดปุ่ม Move to Include จะได้ผลลัพธ์ดังภาพ



จะสังเกตเห็นว่าภายในช่อง Include P(s) จะมีเฉพาะรายการ P001, P002, P003, P091 และ P092



4) คลิกที่ปุ่ม Save แล้วตั้งชื่อไฟล์

วิธีการเลือกรายการ P ในหน้าจอ Save Selection

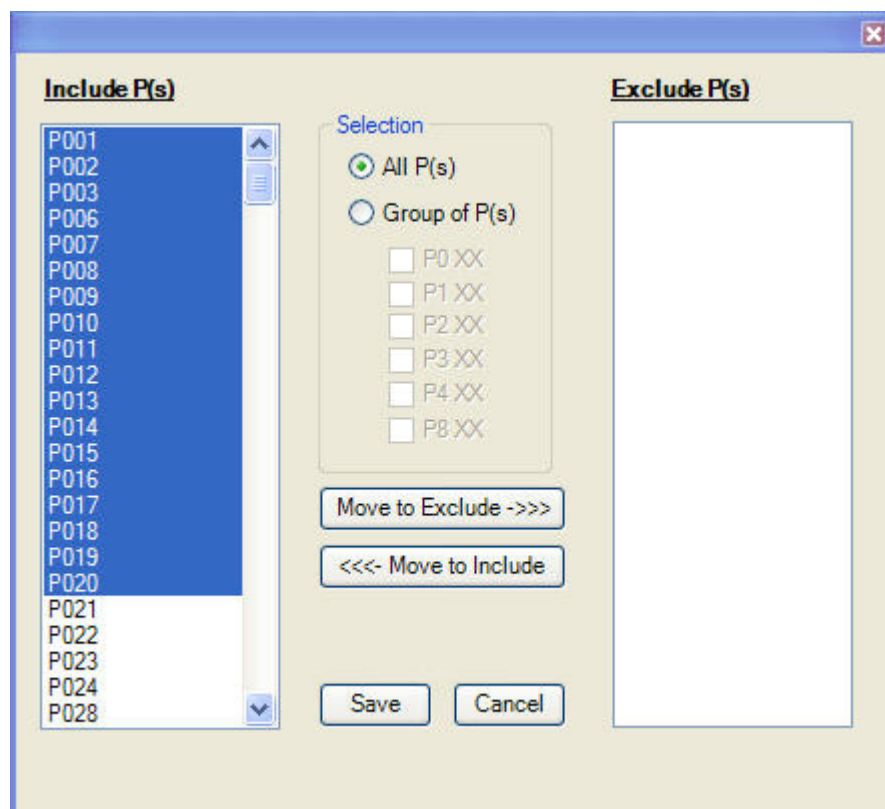
ฟังก์ชัน Save Selection ของโปรแกรม Phonik Config Builder จะใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นมาก หากว่าผู้ใช้สามารถเลือกรายการ P ได้อย่างรวดเร็ว และตรงตามความต้องการ ดังนั้นในหัวข้อนี้จะขออธิบายวิธีการ "เลือก" รายการ P ในรูปแบบต่าง ๆ

1) การเลือกรายการ P ที่อยู่ติดกันเป็นช่วง

ตัวอย่าง ...

เช่นหากเราต้องการเลือกรายการ P001 จนถึงรายการ P020 สามารถทำได้โดย 2 วิธี

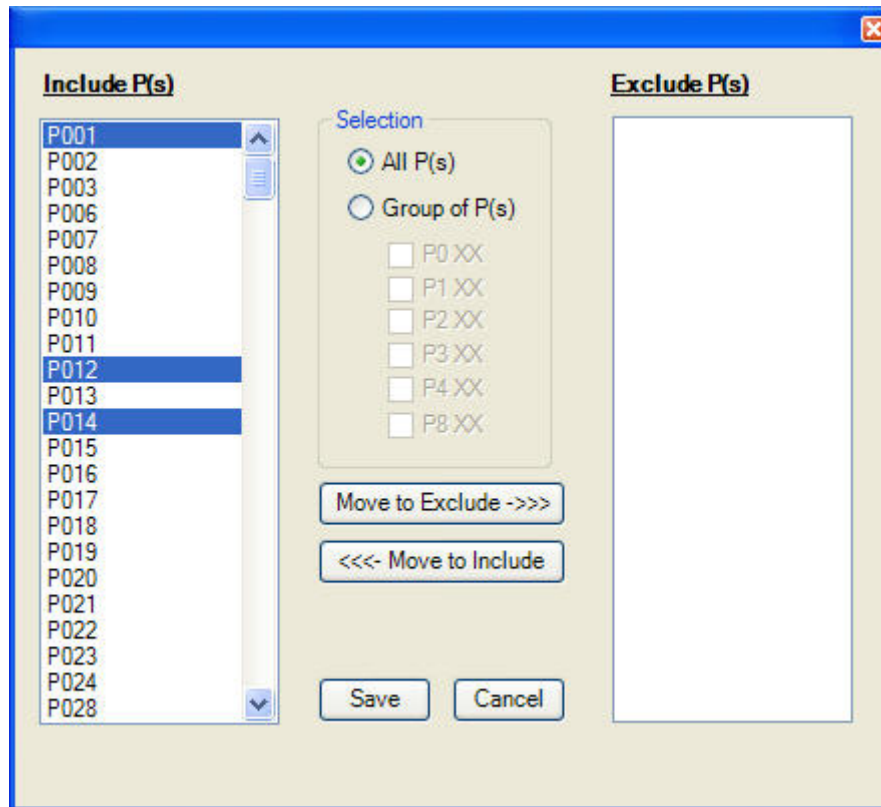
- คลิกเมาส์ปุ่มซ้ายที่ P001 ค้างไว้แล้วลากมาจนถึงรายการ P020 ผลลัพธ์ที่ได้เป็นดังภาพ
- กดปุ่ม SHIFT ค้างไว้ แล้วคลิกเมาส์ที่ P001 และ P020 ตามลำดับ ผลลัพธ์ที่ได้ ดังภาพ



ผู้ใช้สามารถประยุกต์ใช้วิธีการเลือกรายการ P แบบนี้เพื่อเลือกทุกรายการ P ได้

2) การเลือกรายการ P ที่ไม่อยู่ติดกัน

ตัวอย่างเช่น จากภาพ ... หากเราต้องการเลือกรายการ P001 , P012 และ P014 ซึ่งไม่อยู่ติดกัน สามารถทำได้โดยกดปุ่ม CTRL ค้างไว้ แล้วคลิกที่รายการ P001, P012 และ P014 ผลลัพธ์ที่ได้ดังภาพ



4. การนำข้อมูลจาก SD/CF

เป็นการนำข้อมูลซึ่งถูกเก็บไว้ด้วยโปรแกรม P905 ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลในหน่วยความจำแบบ SD หรือหน่วยความจำแบบ CF มาใช้งาน

วิธีอิมพอร์ตจาก SD/CF

ขั้นตอนการอิมพอร์ตข้อมูลจาก SD Card หรือ Compact flash นั้นท่านจะต้องโหลดผ่าน Card reader ที่สามารถเสียบ SD Card หรือ Compact Flash ได้ ขึ้นอยู่กับว่าท่านเลือกใช้ Card แบบไหน

- ทำการโหลดข้อมูล PBX Data เข้า SD/CF Memory ด้วย P905
- จากนั้นท่านก็ถอด Card ออกจากระบบโทรศัพท์
- เสียบ Card เข้ากับ Card Reader ที่ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์จะเห็น Drive ซึ่งเป็น Drive ของ Card Reader
- จากนั้นท่านมาที่โปรแกรม Config Builder
- แล้วไปที่ File -> Open -> (Drive Card ของท่าน)
- แล้วเลือกไฟล์ .dat ที่ท่านต้องการ
- กด Open

5. การส่งข้อมูลไป SD/CF

เป็นการเก็บข้อมูลไปยังหน่วยความจำแบบ SD หรือ CF เพื่อนำไปโหลดเข้าระบบโทรศัพท์ด้วยโปรแกรม P906

ชื่อไฟล์ที่ได้จาก SD/CF จะเป็น .dat

วิธีเอ็กพอร์ตไป SD/CF

การเอ็กพอร์ตข้อมูลไป Card SD / CF เพื่อนำเข้าระบบโทรศัพท์นั้นต่างจากการ Up Load คือท่านสามารถโปรแกรมข้อมูลโปรแกรมที่ต้องการตรงตามการใช้งานของท่านจากโปรแกรม Config Builder หรือ ท่าน Copy ไฟล์ข้อมูลที่ท่านต้องการจากระบบโทรศัพท์อื่นก็ได้ ที่เป็นไฟล์ .dat Copy หรือ Save ข้อมูลที่ต้องการลง Card ผ่านทาง Card Reader จากนั้น ถอด Card ออก เสียบเข้าที่แผง DX-LPU.V3 หรือ JSD-CPU.V3 หรือ JSD-CPU.V5 แล้วทำโปรแกรม P906

เพียงเท่านี้ท่านก็จะได้ระบบโทรศัพท์ที่มีโปรแกรมตามที่ท่านได้ตั้งเอาไว้

การอิมพอร์ตไฟล์จาก SD/CF Card นั้นท่านสามารถโหลดได้แบบทั้งหมด All P (s) เท่านั้น ไม่สามารถโหลด แบบแยก P ได้

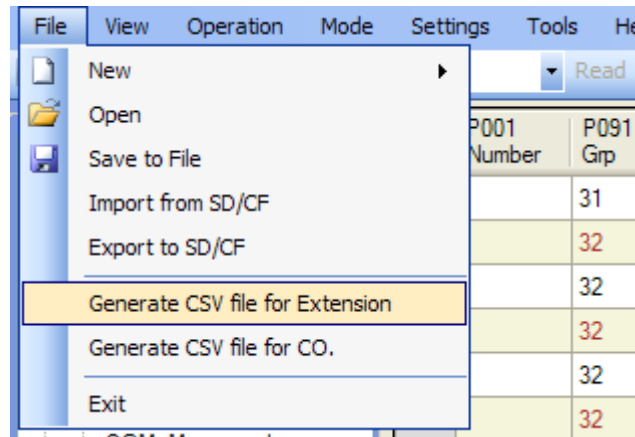
***** ในการใช้งานกับ SD/CF Memory จะต้องให้ตรงกับเวอร์ชันระบบโทรศัพท์ด้วย



Phonik Config Builder

6. Generate CSV file for Extension สร้างไฟล์ .CSV สำหรับเบอร์ภายใน

ความสามารถของพีเจเอ็นี่ คือ โปรแกรม ConfigBuilder จะสร้างไฟล์นามสกุล .csv จากข้อมูล หมายเลข Extension และ CO. ได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ในการทำตารางเข้าสาย MDF ทั้ง โหมด OnLine และ OffLine



(*** CSV หรือ Comma Separate Value คือไฟล์ข้อมูลที่ใช้เครื่องหมายคอมม่า (',') เป็นตัวแบ่งแยกข้อมูลในแต่ละฟิลด์ ซึ่งไฟล์ข้อมูลชนิดนี้สามารถนำมาเปิดด้วยโปรแกรม Speedsheet เช่น Microsoft Excel หรือ OpenOffice Calc ได้)

วิธีการสร้างไฟล์ csv สำหรับหมายเลข Extension

- 1) กรณี On Line ให้อ่านข้อมูลของ P001และ P092 เข้ามาที่โปรแกรมก่อน
- 2) คลิกที่เมนู File -> Generate CSV file for Extension
- 3) หน้าจอจะแสดงหมายเลขภายในตั้งแต่ช่องที่ 1 ถึง 256 โดยแสดงเป็นแถว ๆ ละ 10

หมายเลข

- 4) กำหนดช่วงของหมายเลขภายในที่ต้องการ ในช่อง Start Position และ End Position
- 5) กำหนดจำนวนหมายเลขภายในต่อหนึ่งแถว โดยเลือกจาก Item / Row มีค่า 8, 10, 16 และ 25 (ค่าปริยาย คือ 10)
- 6) กำหนดว่าต้องการแสดงชื่อของหมายเลขภายใน (P092) หรือไม่ โดยคลิกที่เช็คบ็อกซ์ "Print Ext./CO. Name" (ค่าปริยายคือ แสดง แต่หากค่าใน P092 เป็นค่าว่าง ก็จะไม่มีการปรากฏ)
- 7) กำหนดว่าต้องการแสดงหมายเลขลำดับที่หรือไม่ (ค่าปริยายคือ ไม่แสดง)
- 8) เมื่อได้หน้าจอที่ต้องการแล้ว ก็คลิกที่ปุ่ม "Save CSV" จะปรากฏหน้าต่างให้กำหนดชื่อไฟล์
- 9) ให้กำหนดชื่อไฟล์ที่ต้องการแล้วกดปุ่ม "OK" โปรแกรม ConfigBuilder จะสร้างไฟล์ csv ตามชื่อที่กำหนด



การใช้งานปุ่ม Original

เมื่อผู้ใช้ทำการจัดหมายเลขภายในบนหน้าจอแล้วมีความผิดพลาด ต้องการเริ่มต้นทำใหม่ ให้กดปุ่ม "Original" ซึ่งโปรแกรมจะกลับสู่สถานะเหมือนตอนแรกเข้ามา เช่นสำหรับ "Generate CSV file for Extension" ก็จะอ่านค่า P001 และ P092 แล้วกำหนดค่า Start Position เป็น 1 และ End Position เป็น 256 เป็นต้น

การใช้งานปุ่ม Blank

ปุ่ม Blank นั้นมีไว้เพื่อ "ลบ" หมายเลขที่แสดงบนเซลล์ โดยก่อนที่จะกดปุ่ม Blank นั้น ต้องเลือกก่อนว่าจะ "ลบ" ช่องใดบ้าง วิธีการเลือกคลิกเมาส์ซ้ายที่ช่องแรกที่ต้องการ ค้างไว้แล้วลากเมาส์ไปยังช่องสุดท้ายที่ต้องการ จากนั้นปล่อยปุ่ม ช่องที่เลือกจะถูกมาร์ค จากนั้นจึงกดปุ่ม Blank เพื่อลบหมายเลขภายในช่อง


การใช้ปุ่ม Delete Blank

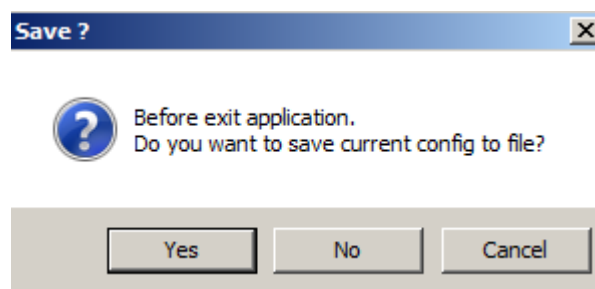
ปุ่มนี้ใช้เพื่อเลื่อนหมายเลขข้างเคียงของช่องที่ว่างมาแทนที่ช่องที่ว่างอยู่โดยอัตโนมัติ

7. Generate CSV file for CO. สร้างไฟล์ .CSV สำหรับเบอร์ภายนอก

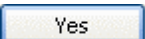
การใช้งานเหมือนกันเดียวกับ **Generate CSV file for Extention** ดังที่กล่าวข้างต้น

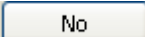
8. Exit การออกจากโปรแกรม เมื่อสิ้นสุดการทำงานและได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. คลิกที่เมนู File->Exit หรือ คลิกปุ่ม 



2. มีหน้าต่างถามต้องการบันทึกข้อมูลก่อนการปิดโปรแกรมหรือไม่ โดยมีตัวเลือก

ปุ่ม  บันทึกก่อนที่จะปิดไฟล์

ปุ่ม  ปิดไฟล์โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูล

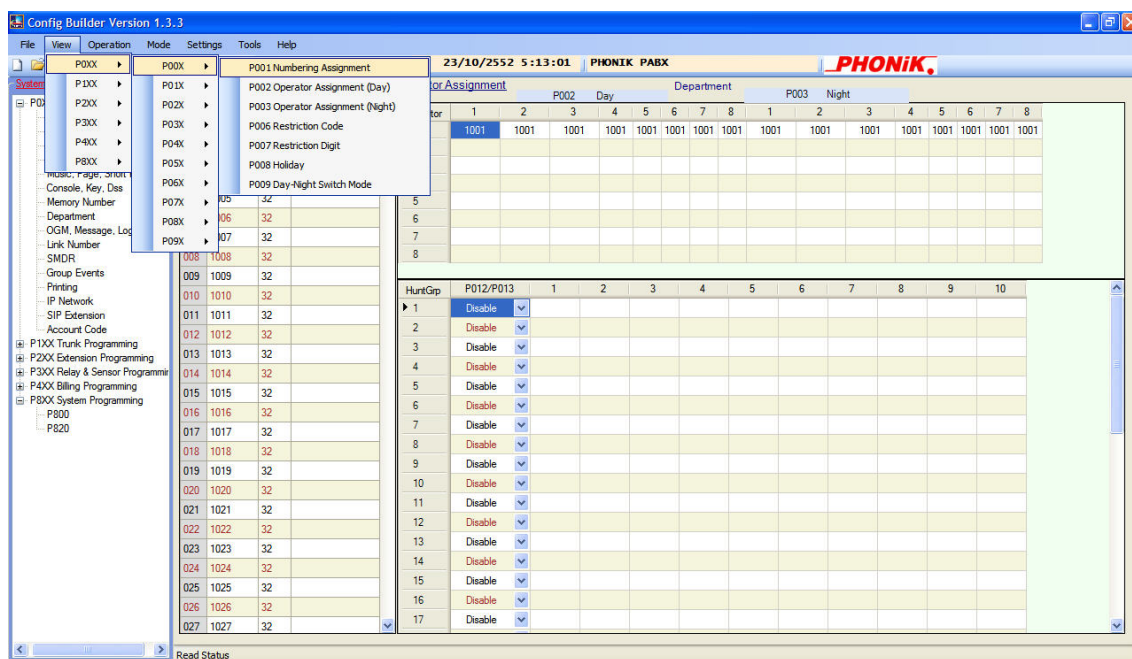
ปุ่ม  ยกเลิกการปิดไฟล์เพื่อทำงานต่อ



เมนู View

การเรียก Page ของแต่ละพารามิเตอร์เรียงตามหมายเลขโปรแกรมขึ้นมาใช้งานเพื่อแสดงค่าหรือแก้ไขโปรแกรม สำหรับเมนูนี้เหมาะกับผู้ชำนาญการ โปรแกรมด้วยเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่องก็ยสามารถหาดำแหน่งที่ต้องการแก้ไขได้โดยการกำหนดจากหมายเลขของโปรแกรม เช่น P100

1.เลือกเมนู View-> Pxxx เลือก P ที่ต้องการ โปรแกรม



เมนูโอเปอเรชั่น Operation

เมนูนี้แบ่งเมนูย่อยเป็น Down Load กับ Up Load ซึ่งจะทำงานทั้งสองอย่างนี้ได้จะต้องอยู่ทำงานอยู่ใน Mode Online

การ Down Load เป็นการรับข้อมูลจากระบบโทรศัพท์เข้ามายังโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์โดยตรง

การ Up Load คล้ายกับการ Down Load แต่ทำงานในด้านตรงกันข้ามคือ เป็นการส่งข้อมูลจากโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์ไปยังระบบโทรศัพท์โดยตรง

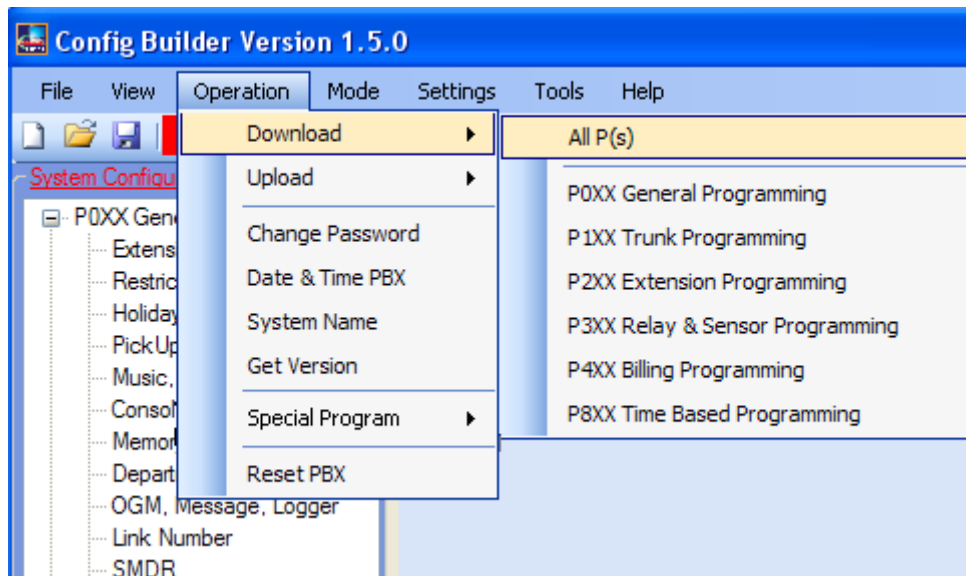
นอกจากนี้ยังมีเมนูย่อยเป็นการตั้งวันที่เวลา, การตั้งรหัสผ่าน, การขอดูเวอร์ชันของระบบโทรศัพท์, การกำหนดชื่อของระบบ PBX และการ Reset PBX



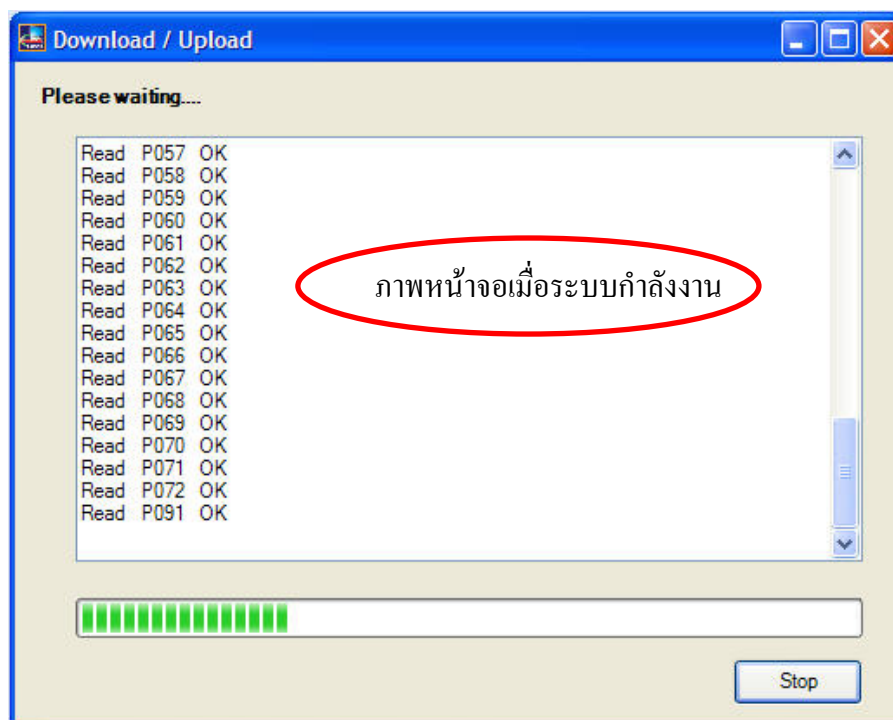
Phonik Config Builder

การใช้งานเมนู Download

เมื่อผู้ใช้คลิกที่เมนู Operation -> Download และเลือกรายการ P ที่ต้องการ download โปรแกรมจะอ่านข้อมูลจากระบบโทรศัพท์ที่ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้เลือก ได้แก่



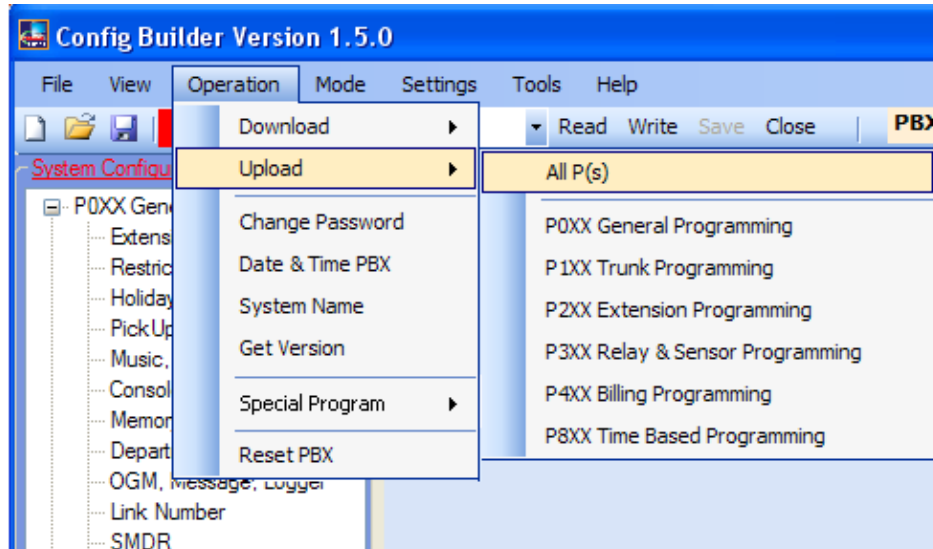
- All P(s) อ่านข้อมูลทุกรายการ P001-P499 (ถ้ามี)
- P0XX อ่านข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 0 คือ P001 - P099 (ถ้ามี)
- P1XX อ่านข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 1 คือ P100 - P199 (ถ้ามี)
- P2XX อ่านข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 2 คือ P200 - P299 (ถ้ามี)
- P3XX อ่านข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 3 คือ P300 - P399 (ถ้ามี)
- P4XX อ่านข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 4 คือ P400 - P499 (ถ้ามี)



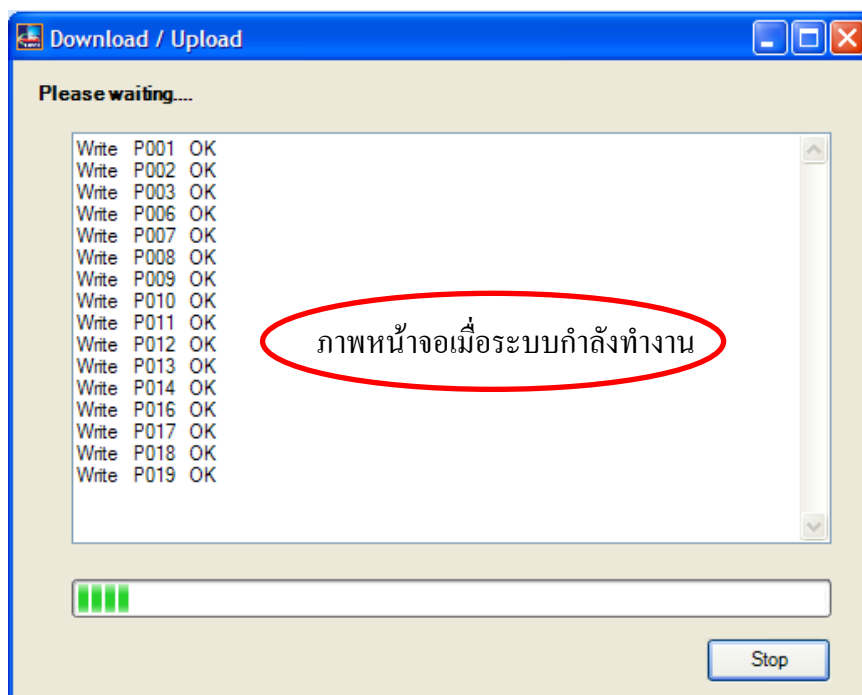
จอแสดงรายการ P ที่โปรแกรมอ่านข้อมูลจากระบบโทรศัพท์และผลการทำงาน (OK หรือ Fail)

การใช้งานเมนู Upload

เมื่อผู้ใช้คลิกที่เมนู Operation -> Upload และเลือกรายการ P ที่ต้องการ Upload โปรแกรมจะเขียนข้อมูลไปยังระบบโทรศัพท์ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้เลือก ได้แก่

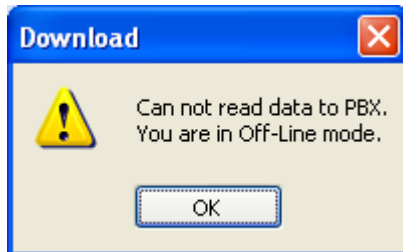


- All P(s) เขียนข้อมูลทุกรายการ P001-P499 (ถ้ามี)
- P0XX เขียนข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 0 คือ P001 - P099 (ถ้ามี)
- P1XX เขียนข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 1 คือ P100 - P199 (ถ้ามี)
- P2XX เขียนข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 2 คือ P200 - P299 (ถ้ามี)
- P3XX เขียนข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 3 คือ P300 - P399 (ถ้ามี)
- P4XX เขียนข้อมูลรายการ P ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 4 คือ P400 - P499 (ถ้ามี)



จอแสดงรายการ P ที่โปรแกรมเขียนข้อมูลเข้าระบบโทรศัพท์และผลการทำงาน (OK หรือ Fail)

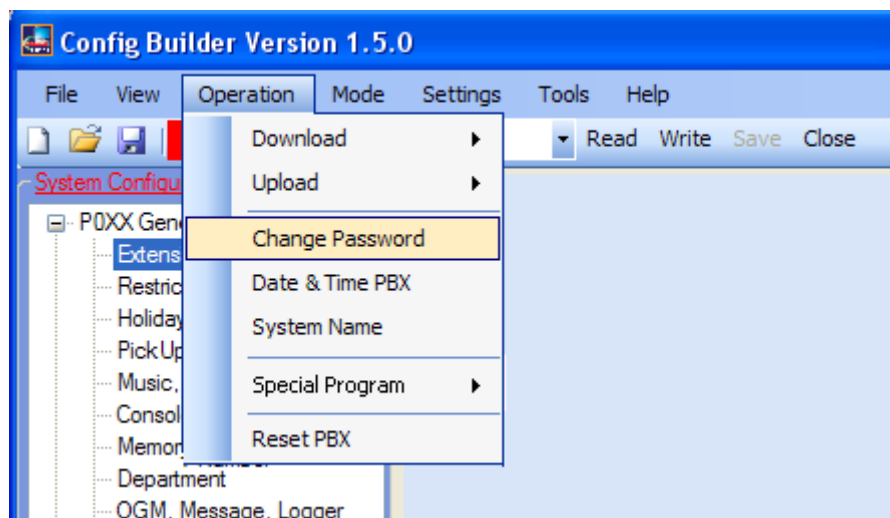
*** **หมายเหตุ** เมนู Download/Upload Operation จะสามารถทำได้ก็ต่อเมื่อโปรแกรมอยู่ในโหมด Online Manual RW และ Online Auto Read เท่านั้น หากผู้ใช้ทำฟังก์ชันนี้ในโหมด OffLine โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างเตือน ดังภาพ

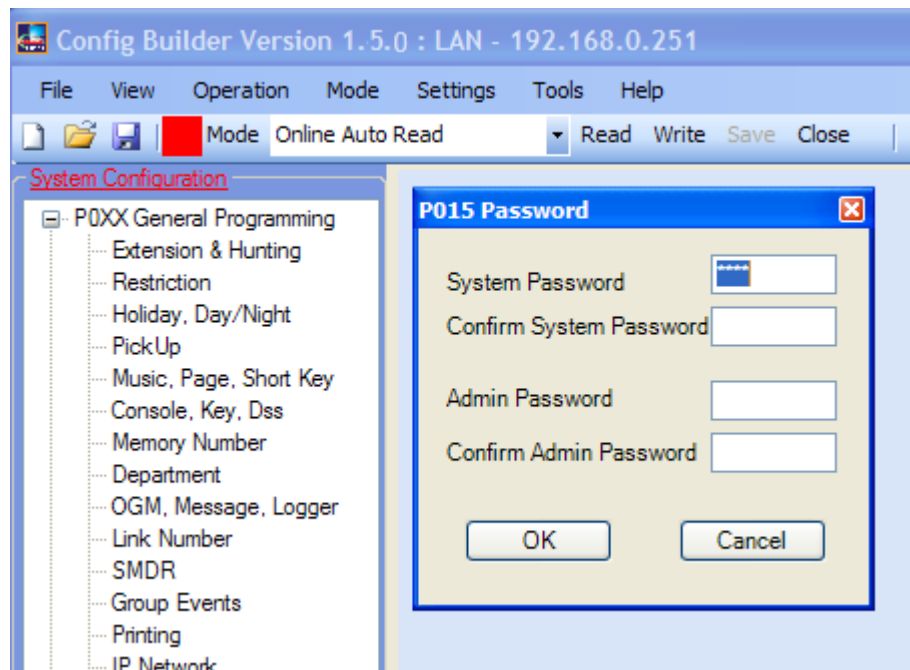


*** การดาวน์โหลดหรืออัปโหลด จะไม่ทำโปรแกรมที่ P000 การตั้งค่าวันที่เวลา และ P015 การตั้งรหัสผ่านของระบบ

การเปลี่ยนรหัสผ่าน Change Password ทำได้ขณะออนไลน์โดยไปที่

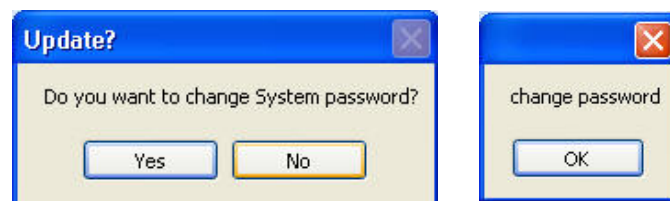
เลือกเมนู Operation-> Chang Password แสดงหน้าต่างดังรูป





System Password รหัสผ่านของระบบ ค่าที่กำหนดจากโรงงาน คือ 1234
 Confirm System Password ยืนยันรหัสผ่านของระบบอีกครั้ง
 Admin Password รหัสของผู้ดูแลระบบ
 Confirm Admin Password ยืนยันรหัสของผู้ดูแลระบบ

หน้าจอจะขอยืนยันการต้องการแก้ไขรหัสผ่าน



คลิก OK เพื่อยืนยัน

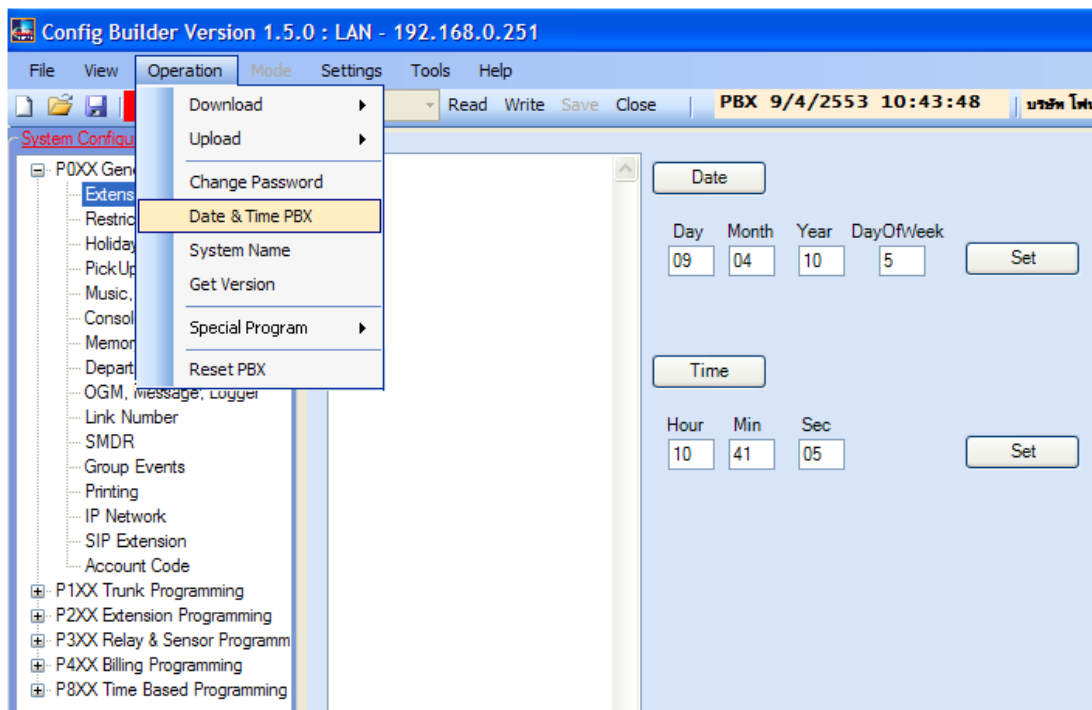
นอกจากนี้ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้จากเครื่อง โทรศัพท์มือถือได้เช่นกันโดย

	หน้าจอแสดงผล	ความหมาย
ยกดุ กด* 0 1 2 3 #	Password	เข้าโปรแกรม
กด 1 2 3 4 #	System Program	ใส่รหัสผ่าน (Password เดิมจากโรงงาน 1234)
กด * 0 1 5 #	P015_1	เข้าโปรแกรมการ ซ้อP015
กด 1 #	P015_1_XXXX	XXXX จะแสดงรหัสผ่านที่ใช้งานปัจจุบัน
กด ABCDEFGH	P015_1_ABCDEFGH	หากต้องการตั้ง Password ใหม่ กด ABCDEFGH ได้ 8 หลัก ทับค่าเดิม
กด #	P015_2	กด # ยืนยันการเปลี่ยนค่า แล้วจะเข้าสู่การป้อนข้อมูลถัดไป

การตั้งค่า วัน วันที่ของระบบ Date & Time Setting

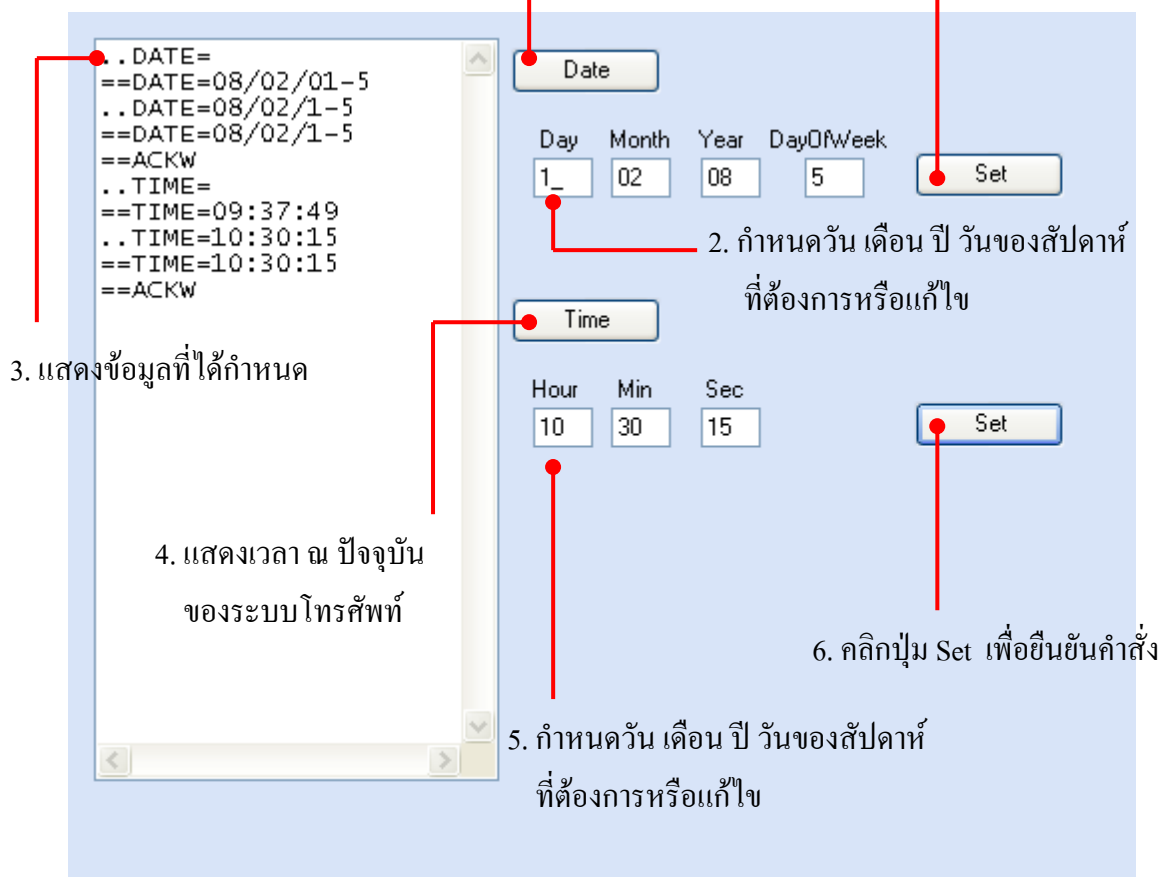
ท่านสามารถตั้งค่า วัน เดือน ปี และเวลาของระบบโทรศัพท์ได้โดยไปที่เมนู

Operation -> Date & Time PBX



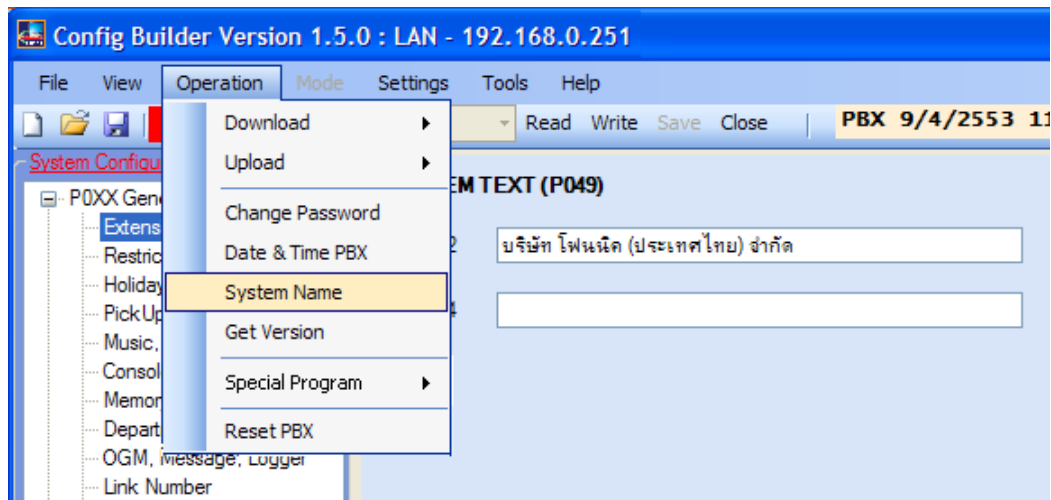
1. คลิกเลือกปุ่ม Date แสดงวันที่/เดือน/ปี ค่าที่กำหนดมาจากระบบโทรศัพท์

3. คลิกปุ่ม Set เพื่อยืนยันคำสั่ง กำหนด ว/ค/ป



การตั้งค่า ชื่อของระบบ เพื่อแสดง ที่ Toolbar

1. เลือกเมนู Operation->System name

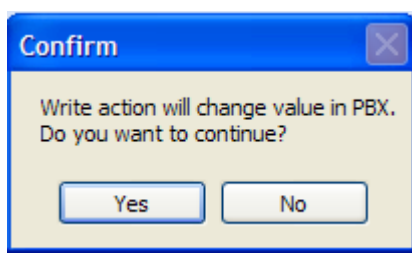


2. แสดง Page ดังรูป (P049)

กำหนดชื่อของระบบ จากนั้นคลิกปุ่ม Write

ค่า DefaultPHONIK PBX

3. หน้าต่าง Popup เพื่อแสดงให้เห็นเปลี่ยนแปลงค่า



คลิกปุ่ม Yes เพื่อยืนยันการกำหนดค่า

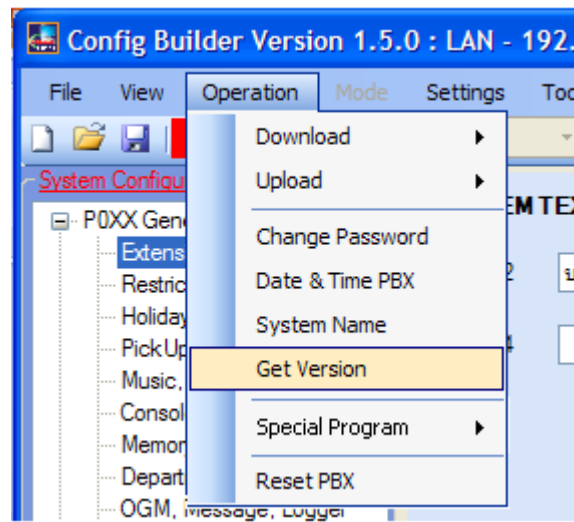
Note...System Name การกำหนดค่าของระบบจะแสดงชื่อของระบบชื่อใหม่เมื่อมีการเปลี่ยน
โหมดการทำงานของโปรแกรมเป็นออนไลน์



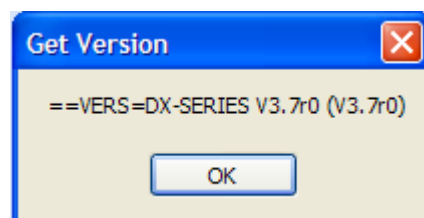
Phonik Config Builder

การตรวจสอบ Version

1. เลือกเมนู Operation->Get version



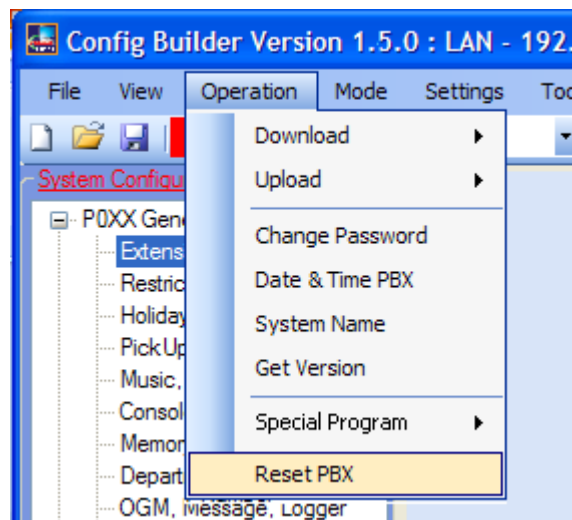
2. แสดง หน้าต่าง ดังรูป



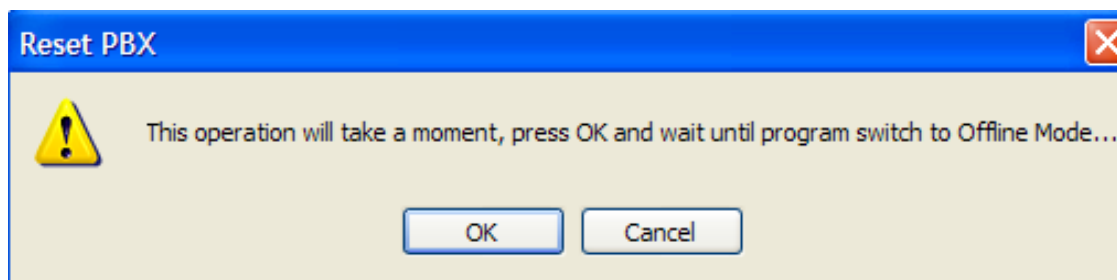
การ Reset PBX

เมนู Reset PBX สามารถรีเซตตู้ที่กำลังออนไลน์ได้ เมื่อมีการแก้ไขโปรแกรม หรือต้องการปิดแล้วเปิดตู้ใหม่ สามารถสั่งงานได้จากโปรแกรม Config Builder มีประโยชน์สำหรับผู้ดูแลระบบ ไม่ต้องกดปุ่ม Reset หน้าตู้

1. เลือกเมนู Operation->Reset PBX



2. แสดงหน้าต่าง เพื่อยืนยันการ Reset PBX



Note...การ Reset PBX สามารถใช้งานผ่านการเชื่อมต่อทั้งแบบ LAN และ Serial
เมื่อทำการ Reset PBX การทำงานของโปรแกรม Config Builder จะเปลี่ยนเป็นโหมด Offline

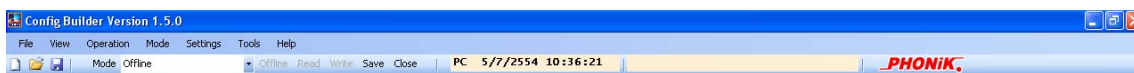
เมนูโหมด Mode

Phonik Config Builder ได้ถูกออกแบบมาให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขข้อมูลระบบโทรศัพท์ Phonik ได้อย่างอิสระ ชัดช่วนในแต่ละสถานะแวดล้อม ดังนั้นโปรแกรมจึงมีโหมดการทำงานสำหรับให้ผู้ใช้เลือกตามความเหมาะสม 4 สถานะ คือ

- Mode Offline การทำงานไม่เชื่อมกับระบบโทรศัพท์
- Mode Online Manual Read Write เชื่อมกับระบบโทรศัพท์ แต่จะอ่าน-เขียน เมื่อสั่ง
- Mode Online Auto Read เชื่อมกับระบบโทรศัพท์ จะอ่านอัตโนมัติ
- Mode Read Only เชื่อมกับระบบโทรศัพท์ สำหรับอ่านค่าจากตู้สาขาโทรศัพท์เท่านั้น

โหมด Off Line

โหมด Off Line เป็นโหมดที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ ดังนั้นหากผู้ใช้เลือกโหมดนี้ จะไม่สามารถอ่านหรือแก้ไขข้อมูลภายในระบบโทรศัพท์ได้ แต่จะเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการสร้างคอนฟิกขึ้นมาใหม่ หรือโหลดข้อมูลจากไฟล์คอนฟิกมาทำการแก้ไขแล้ว save กลับเป็นไฟล์ส่งให้กับลูกค้า การใช้งานโหมดนี้จึงไม่จำเป็นต้องมีระบบโทรศัพท์ โดยโปรแกรมจะเข้าโหมดนี้โดยเมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมา



โหมด Online Manual RW (Read/Write)

โหมด Online Manual RW เป็นโหมดที่มีการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ ผ่านช่องทางที่โปรแกรมสนับสนุน (ได้แก่ Serial Port, Modem และ LAN) ในโหมดนี้ผู้ใช้สามารถอ่าน เขียนข้อมูลของระบบโทรศัพท์ได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้เป็นผู้สั่งเอง (Manual) โดยอาศัยปุ่ม Read และ Write บน Toolbar



*** หากท่านอยู่ในโหมด Online จะมีช่องสี่เหลี่ยมสีแดง แสดงสถานะ Online อยู่



Phonik Config Builder

โหมด Online Auto Read

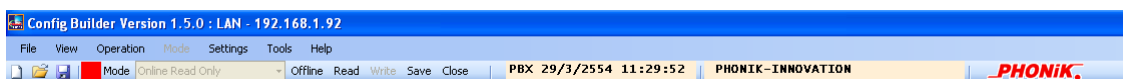
โหมด Online Auto Read เป็นโหมดที่มีการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ เช่นเดียวกับโหมด Online Manual Read Write แต่ต่างกันที่โหมด Auto Read นี้จะทำการอ่านค่าจากระบบโทรศัพท์ (PBX data) ให้อัตโนมัติเมื่อผู้ใช้เลือก Page ซึ่งในแต่ละ Page จะระบุว่าต้องอ่านข้อมูลของ P ใดบ้าง ดังนั้นผู้ใช้โหมดนี้จะเห็นข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอโปรแกรมตรงกับข้อมูลของระบบโทรศัพท์ (PBX Data) เสมอ นอกจากนั้น หากผู้ใช้มีการแก้ไขข้อมูลใดๆ ในหน้า Page เมื่อปิดหรือออกจาก Page นี้ โปรแกรมจะถามว่าต้องการเขียนข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงเข้าระบบโทรศัพท์หรือไม่ ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกได้



***** หมายเหตุ** ในคู่มือหากมีการอ้างถึงโหมด Online ให้หมายถึงทั้งโหมด Online Manual RW และ Online Auto Read นอกจากระบุเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง

โหมด Online Read Only

โหมด Online Read Only เป็นโหมดที่มีการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ เช่นเดียวกับโหมด Online Manual RW และ Online Auto Read แต่ต่างกันที่โหมด Online Read Only จะทำการอ่านค่าได้อย่างเดียวจากระบบโทรศัพท์



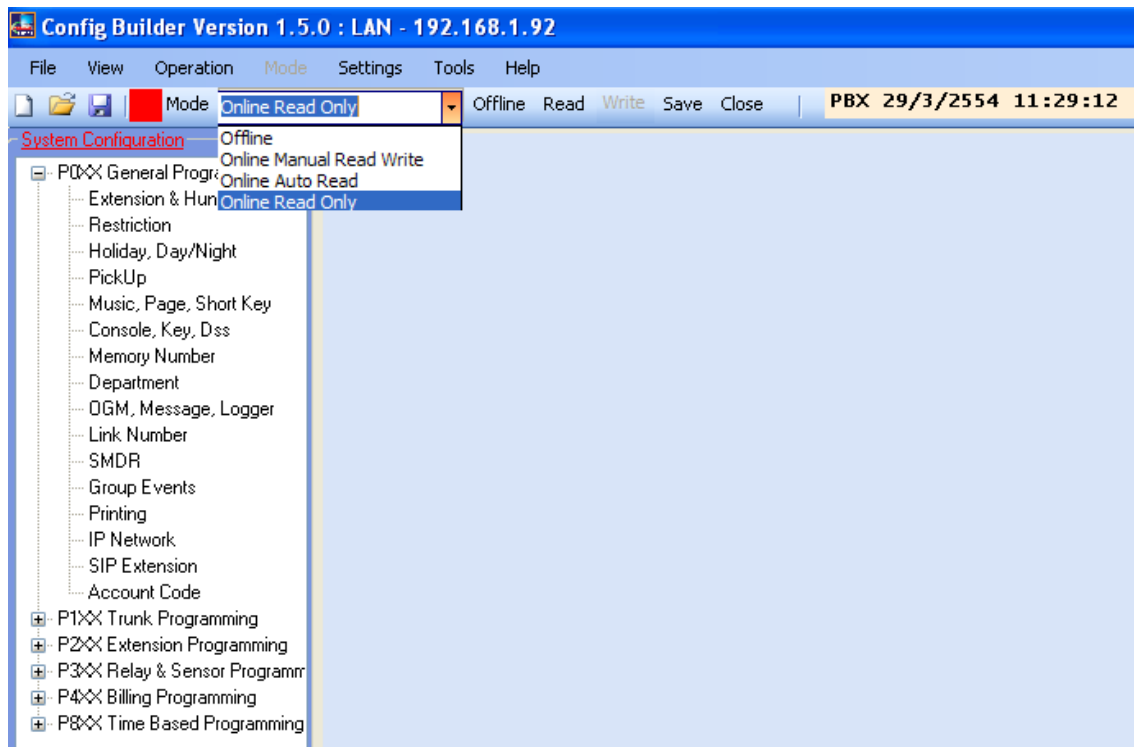
Note.... การใช้งานของโหมด Online Read Only สามารถใช้งานดูข้อมูลในขณะที่มีการใช้งานโปรแกรมได้ และสามารถเข้าใช้งานได้หลายเครื่องพร้อมกัน



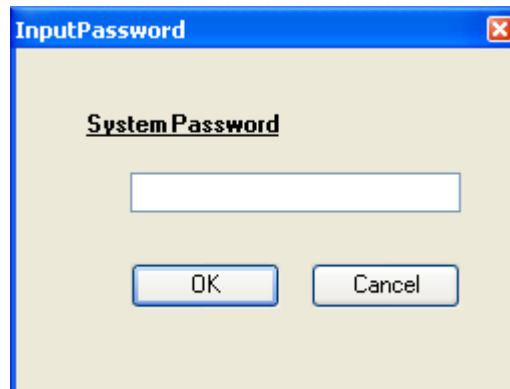
การเปลี่ยนโหมดการทำงานของโปรแกรม

ค่าโดยปริยายเมื่อเปิดโปรแกรม Phonik Config Builder ขึ้นมาจะอยู่ใน โหมด Off Line ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนโหมดได้ 2 วิธีคือ

- 1) ใช้รายการเมนู Mode แล้วคลิกเลือกโหมดที่ต้องการ
- 2) คลิกที่ Mode combo บน Toolbar แล้วเลือกโหมดที่ต้องการ



ในการเปลี่ยนโหมดจาก Off Line มาเป็น On Line นั้น ผู้ใช้จะต้องทราบรหัสผ่านของระบบโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ โดยโปรแกรมจะแสดงหน้าต่างให้ใส่รหัสผ่าน ดังรูป



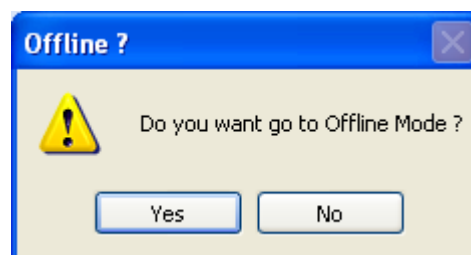
หากรหัสผ่านถูกต้องโหมดจึงเปลี่ยน กรณีที่รหัสผ่านไม่ถูกต้องจะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป



Automatic Disconnect Detection

ในขณะที่ใช้งานอยู่ในโหมด Online โปรแกรมจะมีระบบตรวจสอบช่องทางเชื่อมต่อว่าปกติหรือไม่ หากพบว่ามีความขัดข้อง เช่น สายหลุด โปรแกรมจะสลับกลับมาที่โหมด Off Line โดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ใช้สามารถสังเกตได้จาก Mode Toolbar และเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขให้ Online ต่อไป

ในการเปลี่ยนโหมดจาก Online มาเป็น Offline ผู้ใช้งานจะต้องทำการยืนยันอีกครั้งว่าต้องการเปลี่ยนโหมดหรือไม่ ดังรูป



เมนู Setting

เมนูนี้จะเป็นการตั้งค่าของ

- Connection
- Color of States
- Power Customize
- Modem Parameters
- SMDR Data
- Debug On
- Debug Off

Connection ช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์

การเชื่อม Config Builder กับตู้สาขาฯ แบบอัตโนมัติ ลักษณะการทำงานคือ เมื่อเปิดโปรแกรม Config Builder ขึ้นมา จะเชื่อมต่อกับตู้สาขาฯ Auto ทันที (จะเชื่อมต่ออยู่ใน Mode Read Only ซึ่งหมายความว่าดูได้อย่างเดียว) และสามารถกำหนดได้ว่า เมื่อเชื่อมต่อแล้วให้ Show หน้าไหนเป็นหน้าแรก

ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับระบบโทรศัพท์ทั้งสองฝั่งจะต้องใช้ช่องสัญญาณสื่อสารให้ตรงกันจึงจะสื่อสารกันได้

ในด้านระบบโทรศัพท์มีช่องสัญญาณสื่อสารดังนี้

- ช่องสัญญาณสื่อสารช่องที่ 1 เป็นช่องสัญญาณ RS-232
- ช่องสัญญาณสื่อสารช่องที่ 2 เป็นช่องสัญญาณ RS-232
- ช่องสัญญาณสื่อสารช่องที่ 3 เป็นช่องสัญญาณ USB Port
- ช่องสัญญาณสื่อสารช่องที่ 4 เป็นช่องสัญญาณ LAN Port

ด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรม Config Builder เชื่อมต่อเข้ากับระบบโทรศัพท์ ได้

3 ช่องทางดังนี้คือ

ทางช่องสื่อสารอนุกรม RS-232 Serial Port

ทางช่องสัญญาณ USB Port

ทางช่องสัญญาณ LAN Port

โดยการไปที่

Setting -> Connection แล้วเลือก การเชื่อมต่อที่ท่านต้องการ

- คลิกเลือก Auto Connect หากต้องการ เมื่อเปิด Config builder ขึ้นมาแล้ว ให้เชื่อมต่อกับตู้สาขาฯ โดยอัตโนมัติ
- เลือกหน้าที่จะให้แสดงเป็นหน้าแรก เมื่อเชื่อมต่อแล้ว มีให้เลือกดังนี้



Phonik Config Builder

Blank -> แสดงเป็นหน้าว่างๆ

P001 -> แสดงไปหน้าของ P001

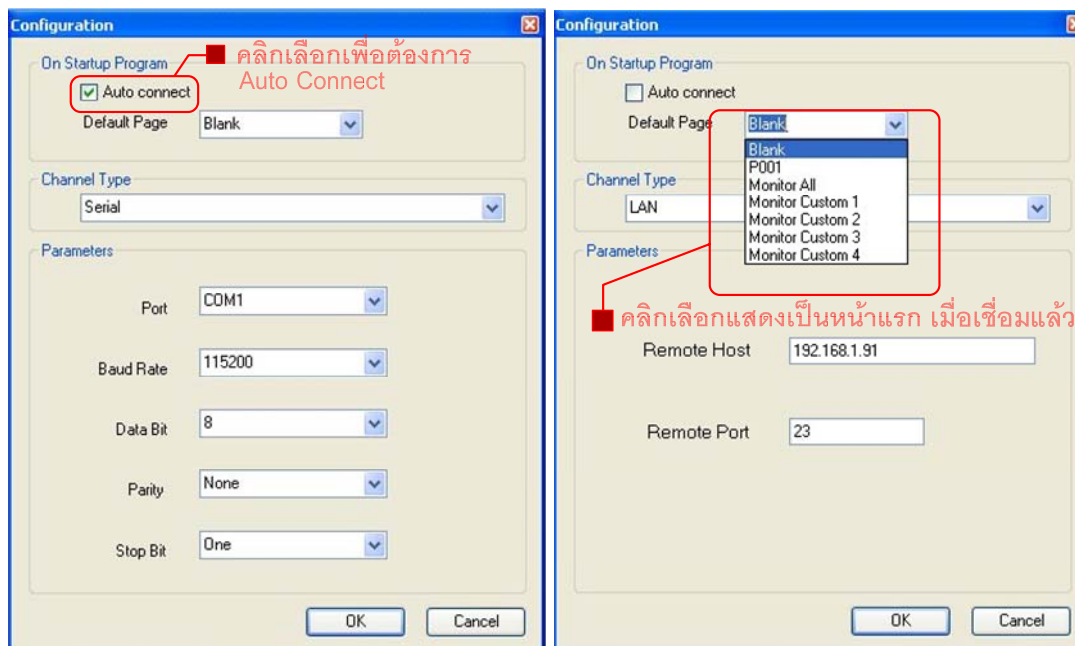
Monitor All -> แสดงไปหน้าแรกของ System Monitor

Monitor Custom1 -> แสดงไปหน้า Monitor Custom1

Monitor Custom2 -> แสดงไปหน้า Monitor Custom2

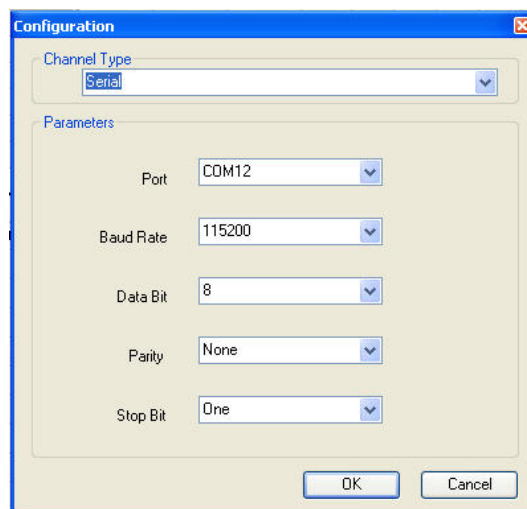
Monitor Custom3 -> แสดงไปหน้า Monitor Custom3

Monitor Custom4 -> แสดงไปหน้า Monitor Custom4



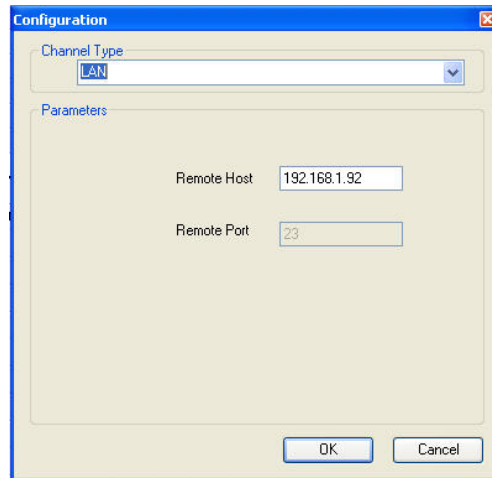
Serial Port

สำหรับการใช้สาย Serial port นั้น จะต้องกำหนด COM Port ของเครื่องตนเอง และ กำหนดโปรโตคอลสื่อสารให้ตรงกับฝั่งตรงข้ามสำหรับในที่นี้กำหนดตามในภาพ



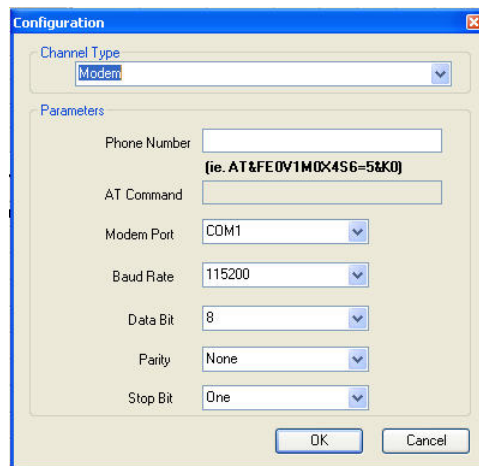
LAN Port

เมื่อระบบโทรศัพท์ และเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในวงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เดียวกัน ให้
ตั้งค่า IP Address ของระบบโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อกัน



Modem Port

เมื่อสื่อสารผ่าน Serial Port สามารถติดต่อผ่านโมเด็มได้



Color of States

เป็นการกำหนดสีให้แต่ละสถานะของการใช้โทรศัพท์ได้ (การกำหนด Color of Status ได้
จะต้องอยู่ในโหมด Offline เท่านั้น)



Power Cutomize

เป็นการแสดงสถานะ (ระยะเวลาการใช้งาน Power , สถานะของ Power เช่น ปิดการใช้งาน , เปิดใช้งานแบบจำกัดเวลา , เปิดใช้งานแบบไม่จำกัดเวลา

Modem Parameters

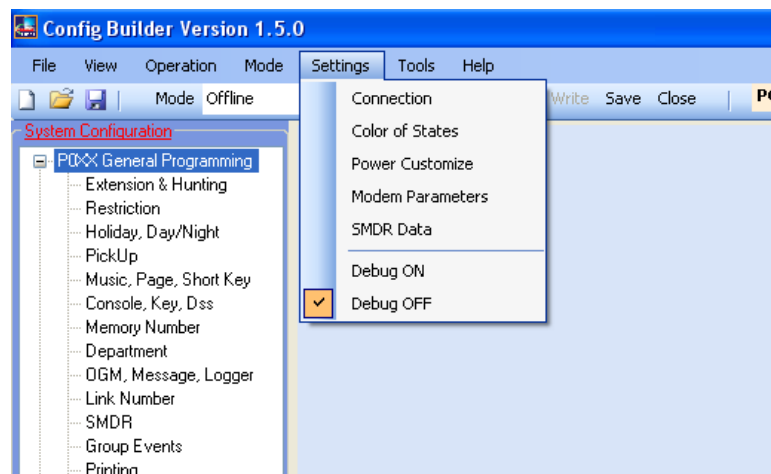
เป็นการกำหนดค่าให้กับโมเด็มที่จะติดตั้งด้านระบบโทรศัพท์ โดยจะต้องนำโมเด็มนั้นมาตั้งค่าให้ตรงกับด้านของคอมพิวเตอร์ก่อนจึงจะใช้งานได้

SMDR Data

เป็นการใช้ System Monitor เพื่อดูข้อมูลของ SMDR แต่มีข้อควรระวังคือ หากใช้ System Monitor ดู SMDR คู่ที่ 1 แล้ว และนำไปดูคู่ที่ 2 ระบบจะทำการลบข้อมูลของ SMDR คู่ที่ 1 ออกทั้งหมด (เพื่อป้องกันการนำ SMDR ของคู่ที่ 1 และ 2 มารวมกัน)

Debug On/Off

เป็นการเปิดช่องทางให้ผู้เขียนโปรแกรมสามารถเข้าตรวจสอบความผิดพลาดจากการทำงานของโปรแกรมได้ โดยทั่วไปในการใช้งานจะออฟไว้



เมนู Tools

เป็นเมนูสำหรับเป็นเครื่องมือวิเคราะห์การทำงาน หรือช่วยงาน แบ่งเป็นเมนูย่อย ดังนี้

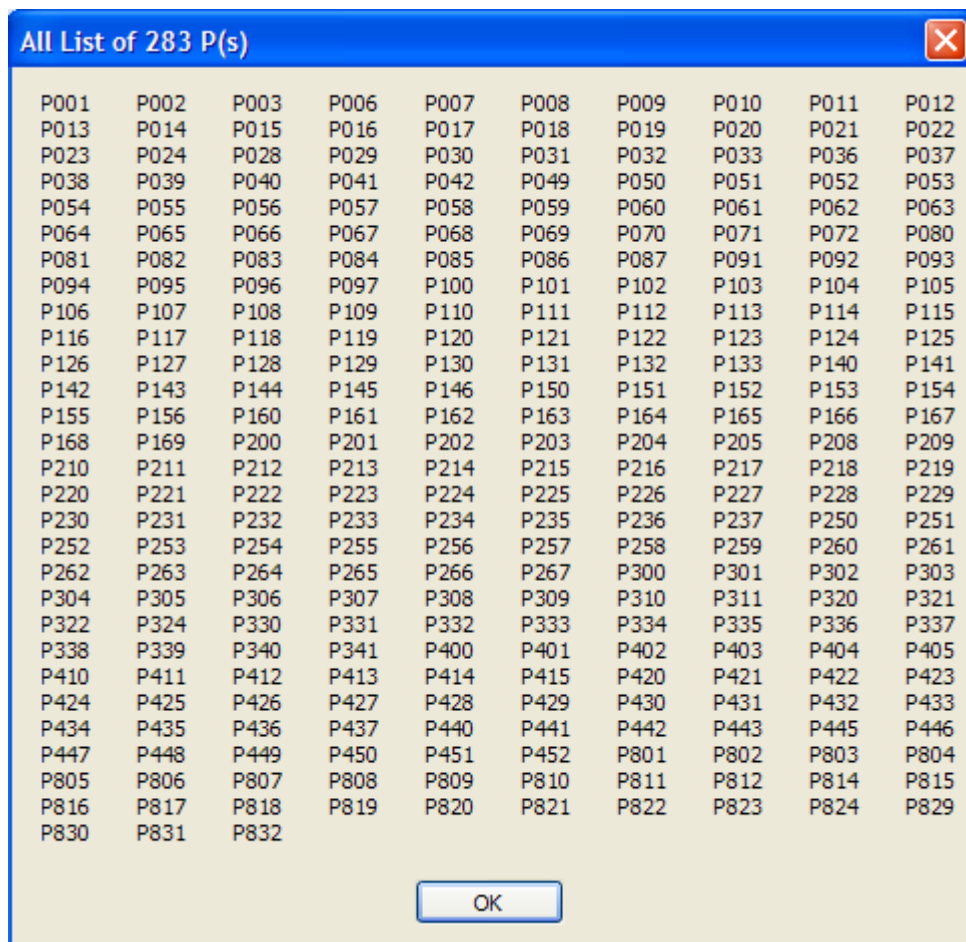
- Analysis Current Config
- Log File
- Statistics
- Console

ตรวจสอบรายการ P ด้วย Analysis Current Config

ขณะที่โปรแกรม Phonik Config Build ทำงานอยู่นั้น หากผู้ใช้ต้องการทราบว่าใน Global Data หรือคอนฟิกปัจจุบันนี้มีรายการ P ใดอยู่บ้าง ให้ผู้ใช้คลิกที่เมนู

Tools -> Analysis Current Config

จะได้หน้าจอลักษณะดังภาพ



โดยจะมีเฉพาะรายการ P ที่อยู่ในสถานะ Active เท่านั้น

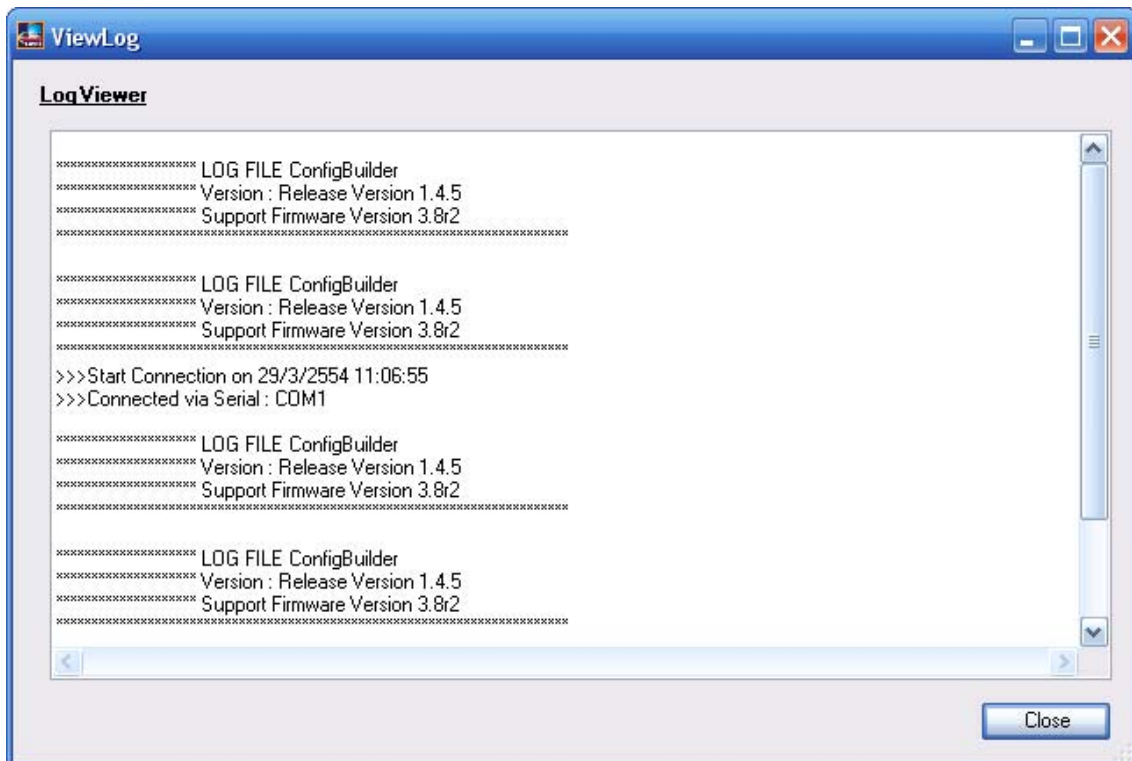


Log File

สำหรับเก็บข้อมูลการทำงานของสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบโทรศัพท์

Tools -> Log File

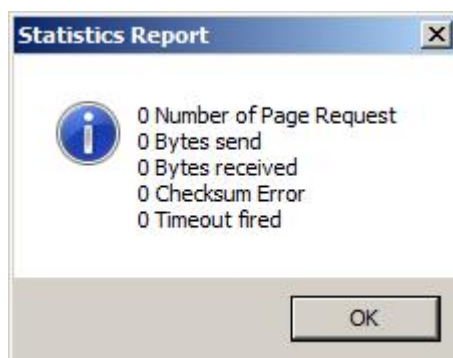
จะได้หน้าจอ ดังภาพ

**Statistics**

สำหรับเก็บสถิติการใช้งานติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบโทรศัพท์

Tools -> Statistics

จะได้หน้าจอ ดังภาพ

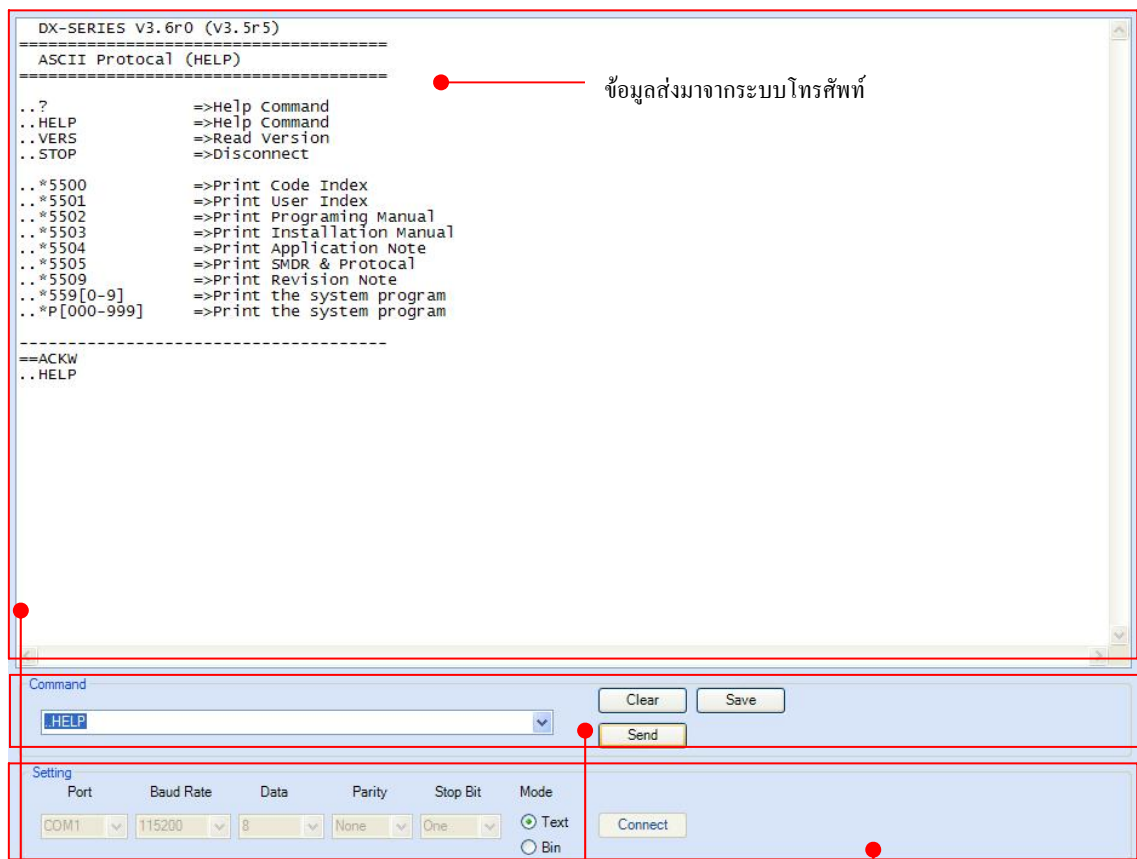


Console

สำหรับการป้อนคำสั่งจากแป้นคีย์บอร์ดเพื่อติดต่อกับระบบโทรศัพท์ การทำงานจะใช้การป้อนคำสั่งโดยอาศัยโปรโตคอลสื่อสารจากระบบโทรศัพท์ ดังนั้น เมนูนี้จะใช้ได้เมื่อการทำงานของโปรแกรมอยู่ในโหมดออนไลน์

การเรียกใช้งาน Tools -> Console

จะได้หน้าจอดังภาพเมื่ออยู่ในโหมดออนไลน์



พื้นที่แสดงผล

พื้นที่ป้อนคำสั่ง

Clear ลบพื้นที่แสดงผล

Send ส่งคำสั่งที่ป้อน

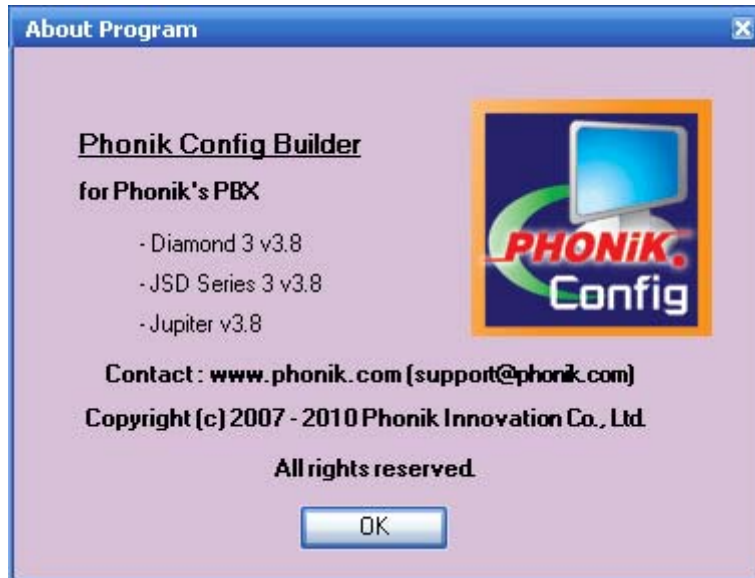
Save บันทึกข้อมูลในพื้นที่แสดงผล

พื้นที่แสดงค่าการสื่อสาร
กับระบบโทรศัพท์

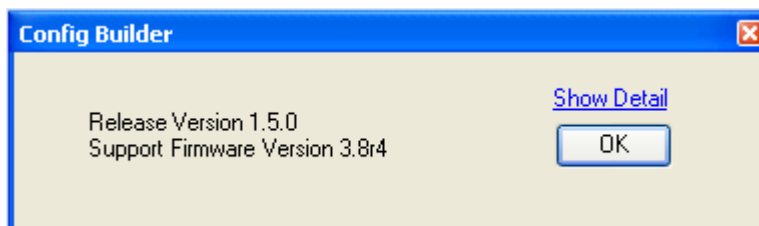
เมนู Help

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ โปรแกรม Config Builder และ Firmware ที่รองรับการใช้งาน แบ่งเป็นเมนูย่อย ดังนี้

Help -> About



Help -> Version



Phonik Config Builder

บทที่ 2

โปรแกรมทั่วไป P0XX General Programming

การโปรแกรมเกี่ยวกับส่วนหลักของระบบ

ในหัวข้อนี้จะเป็นการโปรแกรมกำหนดค่าต่างๆ ที่เป็นเรื่องส่วนหลักทั่วๆ ไปของระบบ ซึ่งถือเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดส่วนหนึ่งในการที่จะทำให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลให้กับผู้ใช้งานได้มากที่สุด

เนื่องจากการโปรแกรมในกลุ่มนี้มีค่าที่ต้องตั้งให้กับผู้ใช้งานจำนวนมาก และค่าการโปรแกรมมีบางโปรแกรมเกี่ยวข้องถึงกัน บางโปรแกรมเป็นอิสระจากเรื่องอื่น ดังนั้นจึงได้จัดแบ่งเป็นเพจเพื่อให้ง่ายต่อการโปรแกรม ดังนี้

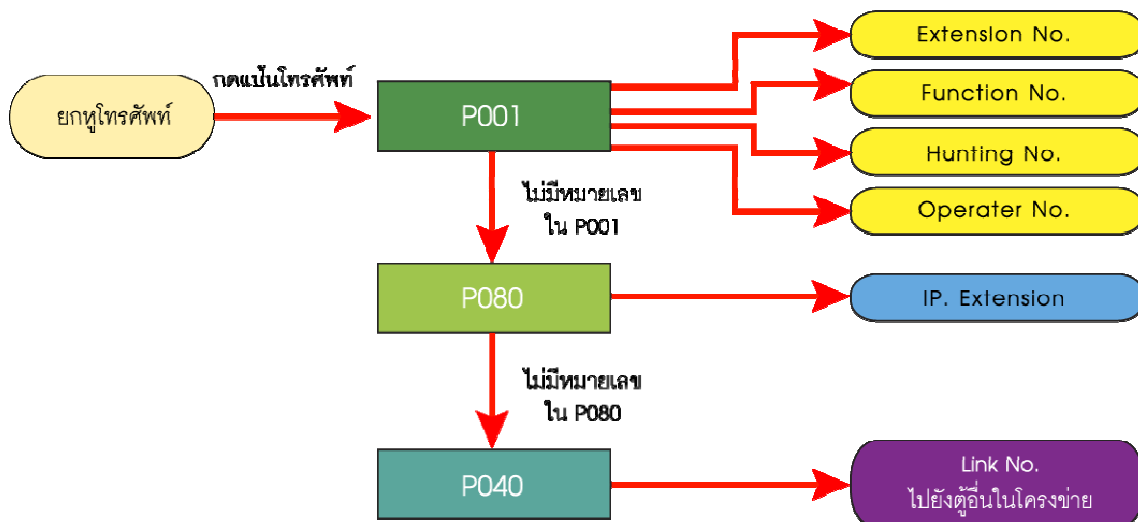
1. System numbering
2. Call Restriction Code
3. Holiday, Day/Night Service
4. Call Pick Up
5. Music, Page, Short Key
6. Console, Key, DSS.
7. Memory Number
8. Department
9. OGM., Message, Logger
10. Link Number
11. SMDR.
12. Group Event
13. Printing
14. IP Networking
15. SIP Extension
16. Account Code

1. โปรแกรม P0XX System Numbering

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Extension & Hunting จะแสดง Page ดังรูป

Port	P001 Number	P091 Grp	P092 Ext Name	Operator Assignment											
				P002				Day				Department		P003	
				Operator	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3
001	1001	32		► 1	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001
002	1002	32		2											
003	1003	32		3											
004	1004	32		4											
005	1005	32		5											
006	1006	32		6											
007	1007	32		7											
008	1008	32		8											
009	1009	32													
010	1010	32													
011	1011	32													
012	1012	32													
013	1013	32													
014	1014	32													
015	1015	32													
016	1016	32													
017	1017	32													
018	1018	32													
019	1019	32													
020	1020	32													
021	1021	32													
022	1022	32													
023	1023	32													
024	1024	32													
025	1025	32													
026	1026	32													
027	1027	32													

HuntGrp	P012/P013	P002						
		1	2	3	4	5	6	7
► 01	Disable ▼							
02	Disable ▼							
03	Disable ▼							
04	Disable ▼							
05	Disable ▼							
06	Disable ▼							
07	Disable ▼							
08	Disable ▼							
09	Disable ▼							
10	Disable ▼							
11	Disable ▼							
12	Disable ▼							
13	Disable ▼							
14	Disable ▼							
15	Disable ▼							
16	Disable ▼							
17	Disable ▼							



รูปแสดงการทำงานของระบบเมื่อได้รับคำสั่งจากปุ่มโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน

P001 กำหนดหมายเลขของระบบ (Numbering Assignment)

การกำหนดหมายเลขการทำงานของระบบทั้งหมดสามารถกำหนดไว้ในโปรแกรมข้อนี้

พอร์ตที่ 001 – พอร์ตที่ 512 เป็นพอร์ตกำหนดหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ภายใน จะเป็นตัวเลขที่หลักก็ได้แต่สามารถมีได้สูงสุด 8 หลัก โดยส่วนใหญ่แล้วนิยมกำหนดหมายเลขเป็นตัวเลข 4 หลัก แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการและความเหมาะสมของผู้ใช้ในแต่ละรายที่จะให้ง่ายแก่การจดจำหรือสะดวกในการใช้งาน

การนับพอร์ตของเครื่องโทรศัพท์ภายในจะขึ้นอยู่กับตำแหน่งของแผงสายในที่เสียบในแต่ละช่องเสียบแผงวงจร (SLOT) จะเห็นว่าแต่ละช่องเสียบมี 16 พอร์ต หากเสียบแผงวงจรที่มีสายในเพียง 8 พอร์ต เช่น แผง JSD-8SLT, JSD-4ATI, JSD-8ATI, DX-8SLT, DX-4ATI, DX-8ATI จะทำให้พอร์ตสายที่เหลือไม่ถูกใช้ในการนับพอร์ตสายในให้นับข้ามไป

สามารถยกหูโทรศัพท์เพื่อถามพอร์ตสายในของเครื่องนั้นได้ด้วยการกด *545#

ช่องเสียบ แผงวงจร	การนับพอร์ตสายในของผู้				
	JSD-64	JSD-128	Diamond	Platinum (256P)	Platinum (512P)
ช่องที่ 1	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 257-272
ช่องที่ 2	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 273-288
ช่องที่ 3	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 289-304
ช่องที่ 4	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 305-320
ช่องที่ 5	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 321-336
ช่องที่ 6	-	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 337-352
ช่องที่ 7	-	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 353-368
ช่องที่ 8	-	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 369-384
ช่องที่ 9	-	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 385-400
ช่องที่ 10	-	-	พอร์ตที่ 145-160	พอร์ตที่ 145-160	พอร์ตที่ 401-416
ช่องที่ 11	-	-	พอร์ตที่ 161-176	พอร์ตที่ 161-176	พอร์ตที่ 417-432
ช่องที่ 12	-	-	พอร์ตที่ 177-192	พอร์ตที่ 177-192	พอร์ตที่ 433-448
ช่องที่ 13	-	-	พอร์ตที่ 193-208	พอร์ตที่ 193-208	พอร์ตที่ 449-464
ช่องที่ 14	-	-	พอร์ตที่ 209-224	พอร์ตที่ 209-224	พอร์ตที่ 465-480
ช่องที่ 15	-	-	พอร์ตที่ 225-240	พอร์ตที่ 225-240	พอร์ตที่ 481-496
ช่องที่ 16	-	-	พอร์ตที่ 241-256	พอร์ตที่ 241-256	พอร์ตที่ 497-512

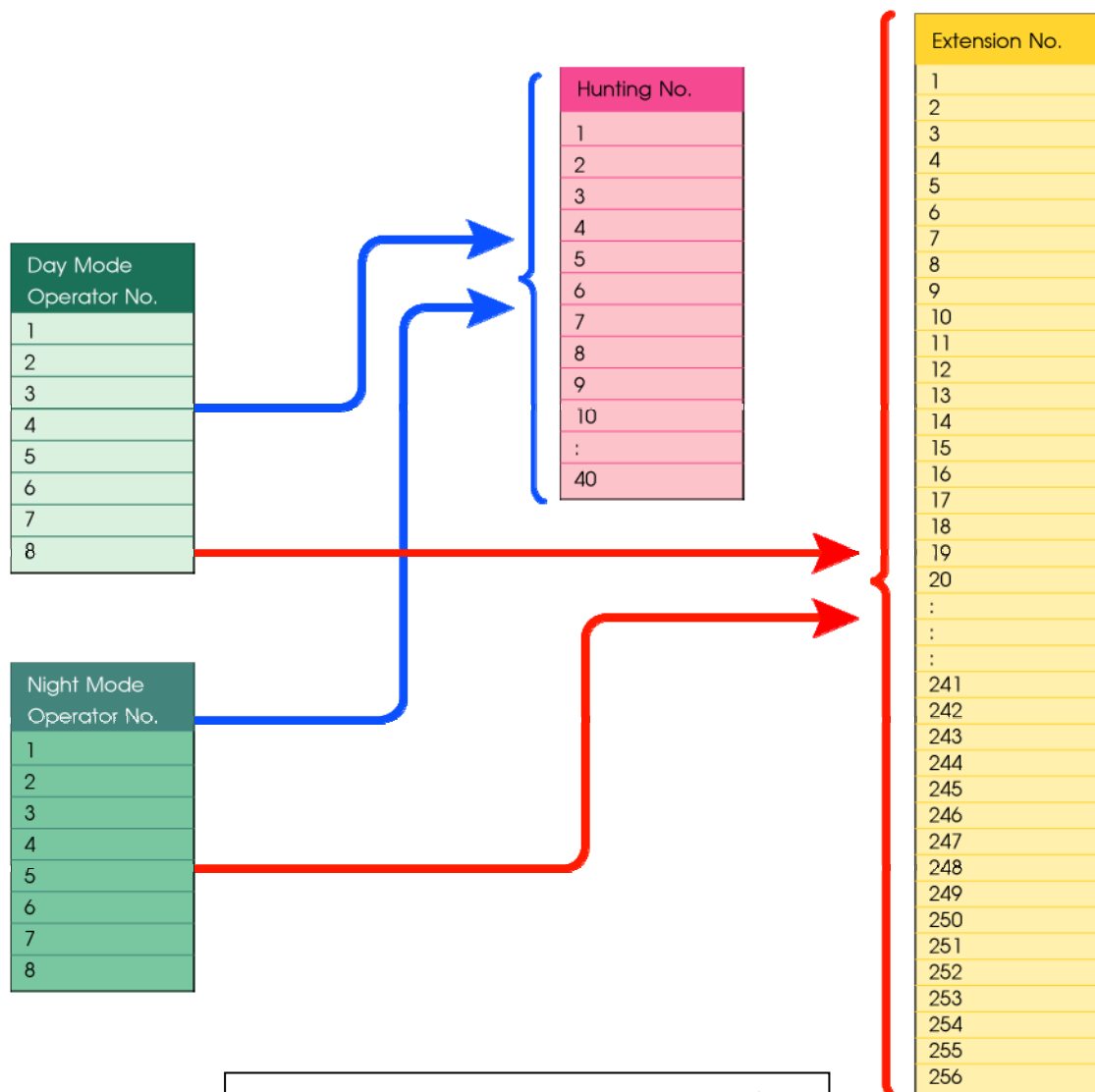
พอร์ตที่ 801– 900 (Function port) เป็นพอร์ตที่ใช้กำหนดหมายเลขการใช้งานรหัสคำสั่งที่ 1 – 100 (Function Number) ทำให้สามารถเปลี่ยนคำสั่งการใช้งานได้

พอร์ตที่ 901 - 940 (Hunting Port) เป็นพอร์ตที่ใช้กำหนดหมายเลขนำหมู่ (Hunting Number) ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มได้สูงสุดถึง 40 กลุ่มแต่ละกลุ่มมีสมาชิกเครื่องภายใน 10 หมายเลข หากมีความต้องการใช้กลุ่มละมากกว่า 10 เครื่องจำนวนกลุ่มที่จะใช้งานได้ก็จะน้อยลง

เมื่อกำหนดหมายเลขของกลุ่มนำหมู่แล้วต้องไปทำโปรแกรมที่ P012/P013 เพื่อกำหนดสมาชิกของกลุ่มและลักษณะการทำงานของกลุ่มนั้นด้วย

พอร์ตที่ 941 – 948 (Operator Port) จะเป็นพอร์ตที่มีไว้สำหรับกำหนดหมายเลขการใช้งานโอเปอเรเตอร์ (Operator Number) กำหนดได้สูงสุดถึง 8 หมายเลข เป็นต้น หมายเลขที่ถูกใช้เป็นโอเปอเรเตอร์นั้นจะสามารถใช้งานแตกต่างกันได้ระหว่างกลางวันกับกลางคืน และสามารถใช้งานเรียกเครื่องปลายทางให้แตกต่างกันทั้งการถูกเรียกจากสายในหรือการถูกเรียกจากสายนอก

เมื่อกำหนดหมายเลขโอเปอเรเตอร์แล้วให้ไปทำโปรแกรม P002/P003 ด้วย



รูปแสดงการทำงานของหมายเลขโอเปอเรเตอร์

P091 กำหนดกลุ่มสายภายใน (Extension Group Assignment)

การกำหนดกลุ่มการใช้งานของหมายเลขภายใน โดยจะแบ่งออกเป็น 32 กลุ่ม (สามารถกำหนดตัวเลขตั้งแต่ 1 – 32 เท่านั้น) ซึ่งลักษณะการทำงานของแต่ละกลุ่มนั้นสามารถอ้างอิงได้จากหัวข้อ Group Name หรือ P250 โดยในระบบที่ถูกกำหนดมาจากโรงงานจะเป็นหมายเลขกลุ่มที่ 32 (System) แต่ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงกลุ่มเพื่อความเหมาะสมในการใช้งานได้ในโปรแกรมนี้

P092 ชื่อของเครื่องโทรศัพท์ภายใน (Extension Name)

การกำหนดชื่อให้กับหมายเลขภายใน เพื่อความสะดวกในการจดจำ เช่น กำหนดชื่อให้กับเครื่องหมายเลข 1001 เป็นชื่อ “ Phonik ” และ เครื่องหมายเลข 1002 เป็นชื่อ “ โฟนนิค ” เมื่อมีการโทรหากันขึ้นเครื่องที่เป็นผู้โทร (Caller) จะแสดงชื่อของเครื่องที่กำลังโทรไปหา ส่วนเครื่องที่เป็นผู้ที่ถูกโทรหา (Called) ก็จะแสดงชื่อของผู้ที่กำลังโทรเข้ามา ทำให้ทราบว่าใครกำลังโทรเข้ามาหา แต่ถ้ามไม่มีการกำหนดชื่อให้กับเครื่องภายใน ระบบจะแสดงเป็นชื่อของกลุ่มสายในแทน เช่น ค่าจากโรงงานนั้นหมายเลขภายในถูกกำหนดให้เป็นกลุ่มที่ 32 ดังนั้นเมื่อมีการโทรหากัน ที่หน้าจอเครื่องก็จะแสดงคำว่า System ซึ่งเป็นชื่อของกลุ่มสายในที่ 32 เป็นต้น

คลิกเพื่อเรียก เรียงตามลำดับหมายเลข, กลุ่ม, ชื่อ

ลำดับ

Port	P001 Number	P091 Grp	P092 Ext Name
001	1001	32	
002	1002	32	
003	1003	32	
004	1004	32	
005	1005	32	
006	1006	32	
007	1007	32	
008	1008	32	
009	1009	32	
010	1010	32	
011	1011	32	
012	1012	32	

ชื่อของสายใน

หมายเลขกลุ่มสายใน

หมายเลขที่ต้องการ

การคลิกที่หัวตารางของ Port จะจัดเรียงหมายเลขตามลำดับพอร์ต ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน

การคลิกที่หัวตารางของ P001 จะสามารถจัดเรียงข้อมูลเรียงตามหมายเลขให้ใหม่

การคลิกที่หัวตารางของ P091 จะสามารถจัดเรียงใหม่ตามลำดับหมายเลขกลุ่ม

การคลิกที่หัวตารางของ P092 จะสามารถจัดเรียงตามลำดับชื่อ

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)



P002 การใช้งานเป็นโอเปอเรเตอร์ (กลางวัน) (Operator Assignment (Day))**P003 การใช้งานเป็นโอเปอเรเตอร์ (กลางคืน) (Operator Assignment (Night))**

การเติมหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ หรือ หมายเลขเรียกนำหุ้มาเติมในช่อง P002/P003 ซึ่งหมายเลขนี้จะทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์

หมายเลขโอเปอเรเตอร์จาก P001_[941-948]_ นั้นจะมีคุณสมบัติพิเศษคือ

สามารถกดหมายเลขเดียวกันแต่สัญญาณกระดิ่ง ไปดังที่เครื่องโทรศัพท์ปลายทางที่แตกต่างกันระหว่างกลางวันกับกลางคืน ใช้ได้ทั้งการเรียกจากสายภายใน หรือสายนอก

สามารถกดหมายเลขเดียวกันแต่สัญญาณกระดิ่ง ไปดังที่เครื่องโทรศัพท์ปลายทางที่แตกต่างกันระหว่างแต่ละแผนก ซึ่งกำหนดที่ P028 และ P029 ดังนั้น สามารถใช้ได้ทั้งการเรียกจากสายภายใน หรือสายนอก

P002 กำหนดการใช้งาน
โอเปอเรเตอร์กลางวัน

P003 กำหนดการใช้งาน
โอเปอเรเตอร์กลางคืน

Operator Assignment																
	P002 Day								P003 Night							
Operator	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
▶ 1	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1002	1002	1002	1002	1002	1002	1002	1002
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																

หมายเลขที่ต้องการใช้ เพื่อเป็นโอเปอเรเตอร์นั้น จะต้องไปกำหนดใน P001 ในพอร์ตที่ 941-948 ซึ่งจะเป็นตัวเลขใดก็ได้ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้ โดยจะเรียงลำดับตามพอร์ตที่ 941 - 948 นั้นหมายถึงเครื่องโอเปอเรเตอร์เครื่องที่ 1 ถึง เครื่องที่ 8 นั่นเอง

หมายเลข โอเปอเรเตอร์

941	0	→	→Operator1 =>
942		→	→Operator2 =>
943		→	→Operator3 =>
944		→	→Operator4 =>
945		→	→Operator5 =>
946		→	→Operator6 =>
947		→	→Operator7 =>
948		→	→Operator8 =>

เมื่อนำหมายเลขนำหุ้ ไปใช้เป็นโอเปอเรเตอร์จะมีรูปแบบการใช้ตามหมายเลขนำหุ้

P012 กำหนดวิธีการเรียกใช้เลขนำหมู่ (Hunting Type)**P013 กำหนดกลุ่มการใช้งานเลขหมู่ (Hunting Group Assignment)**

HuntGroup นั้นจะมีตัวเลขตั้งแต่ 01–40 หมายถึงการแบ่งกลุ่มของ Hunting Group ที่สามารถแบ่งได้สูงสุดถึง 40 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะมี 10 หมายเลข ดังนั้นหมายเลขใดที่ต้องการจะให้อยู่ในกลุ่มใดก็ให้นำหมายเลขดังกล่าวนั้น มากำหนดลงไปในช่วงว่างจากซ้ายไปขวา ห้ามมีช่องว่างในแต่ละช่อง ถ้ามีสมาชิกในกลุ่มไม่เต็มแถว ช่องที่เหลือจะไม่ใช้

เมื่อเรากำหนดสมาชิกในกลุ่ม P013 เรียบร้อยแล้ว อีกส่วนหนึ่งที่สำคัญในเรื่องของการจัดกลุ่ม นั่นคือการกำหนดรูปแบบการดังของเสียงกระดิ่งเรียก P012 จะมีให้เลือกอยู่ 4 รูปแบบตามลักษณะความเหมาะสมของการใช้งาน เช่น

Disable แสดงถึงผู้ใช้ที่ไม่ต้องการใช้งานกลุ่ม Hunting กลุ่มดังกล่าว

Terminate แบบมีจุดเริ่มต้น เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขของกลุ่ม โทรศัพท์เครื่องแรกจะดังก่อนทุกครั้ง ถ้าเครื่องโทรศัพท์เครื่องแรกไม่ว่าง จึงจะไปดังที่เครื่องถัดไป แต่ถ้าเครื่องที่สองไม่ว่างก็จะไปดังที่เครื่องถัดไป จะเป็นเช่นนี้ไปเรื่อยจนถึงเครื่องลำดับสุดท้ายของกลุ่ม รูปแบบนี้เหมาะสำหรับเรียกเป็นแผนกและมีผู้รับสายประจำแผนกนั้นๆ เช่น แผนกขาย แผนกบริการ แผนกแม่บ้าน แผนกยานยนต์ เป็นต้น

Circulate แบบวนรอบ เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขของกลุ่ม ในการโทรเข้าครั้งแรกจะดังที่เครื่องที่หนึ่ง เมื่อมีการโทรเข้าครั้งต่อมาจะมาดังที่เครื่องที่สอง การโทรเข้าครั้งที่สามจะมาดังที่เครื่องที่สาม เป็นเช่นนี้ไปจนครบเครื่องสุดท้ายที่มีอยู่ในกลุ่มแล้ววนกลับมาเริ่มใหม่ที่เครื่องที่ดังเป็นเครื่องแรกสุด รูปแบบลักษณะนี้เหมาะสำหรับงานที่ต้องแบ่งหน้าที่การรับสายให้เท่าๆ กัน

Broadcast แบบดังพร้อมกัน เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขของกลุ่ม เครื่องโทรศัพท์ภายในกลุ่มจะดังพร้อมกันทุกเครื่อง เมื่อเครื่องใดเครื่องหนึ่งรับสาย กระดิ่งของเครื่องที่เหลือทั้งหมดจะหยุดดัง รูปแบบนี้เหมาะสำหรับใช้เรียกจุดที่ต้องการบริการลูกค้าเร่งด่วน เช่น โอเปอเรเตอร์ เป็นต้น

HuntGrp	P012/P013	1	2	3	4	5	6	7
▶ 1	Disable							
2	Disable							
3	Terminate							
4	Circulate							
5	Broadcast							
6	Terminate2							
7	Circulate2							
8	Disable							
9	Disable							
10	Disable							

เลือกค่าที่ต้องการกำหนด

เติมหมายเลขภายในที่ต้องการ

- เรียงตามลำดับสมาชิกในกลุ่ม ห้ามเว้นช่องว่าง

- ถ้ามีตำแหน่งที่ 10 และตำแหน่งที่ 1 ในกลุ่มถัดไป จะถือเป็นลำดับที่ 11

- จะมีสีแสดงกลุ่มช่วยให้เห็นชัดเมื่อสมาชิกในกลุ่มมากกว่า 10 เครื่อง

Hunting Number ในรูปแบบใหม่ที่เพิ่มขึ้นมา จะสามารถใช้งานได้หลากหลายมากขึ้น

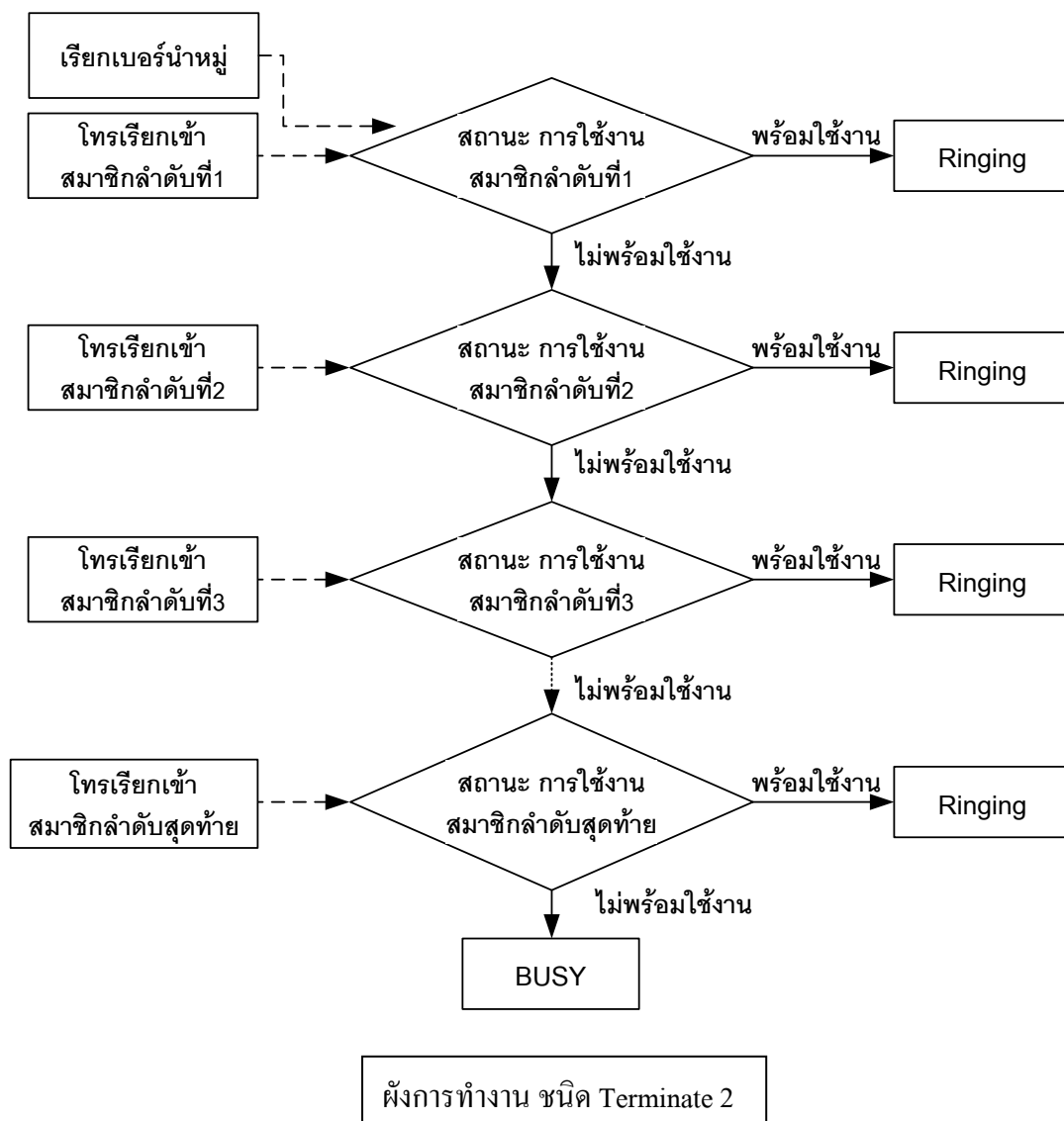
- ใช้งานในรูปแบบเดิม เมื่อเลือกใช้ Hunting Type ชนิด Terminate, Circulate หรือ Broadcast

โดยมีเลขนำหมู่ Hunting Pilot Number

- เมื่อเลือกใช้ Hunting Type ชนิด Terminate 2, Circulate 2 จะยังคงใช้เลขนำหมู่ hunting Pilot Number ได้ ถ้ามี และยังสามารถใช้เครื่องโทรศัพท์ภายในเป็นการทำ Hunting ด้วย

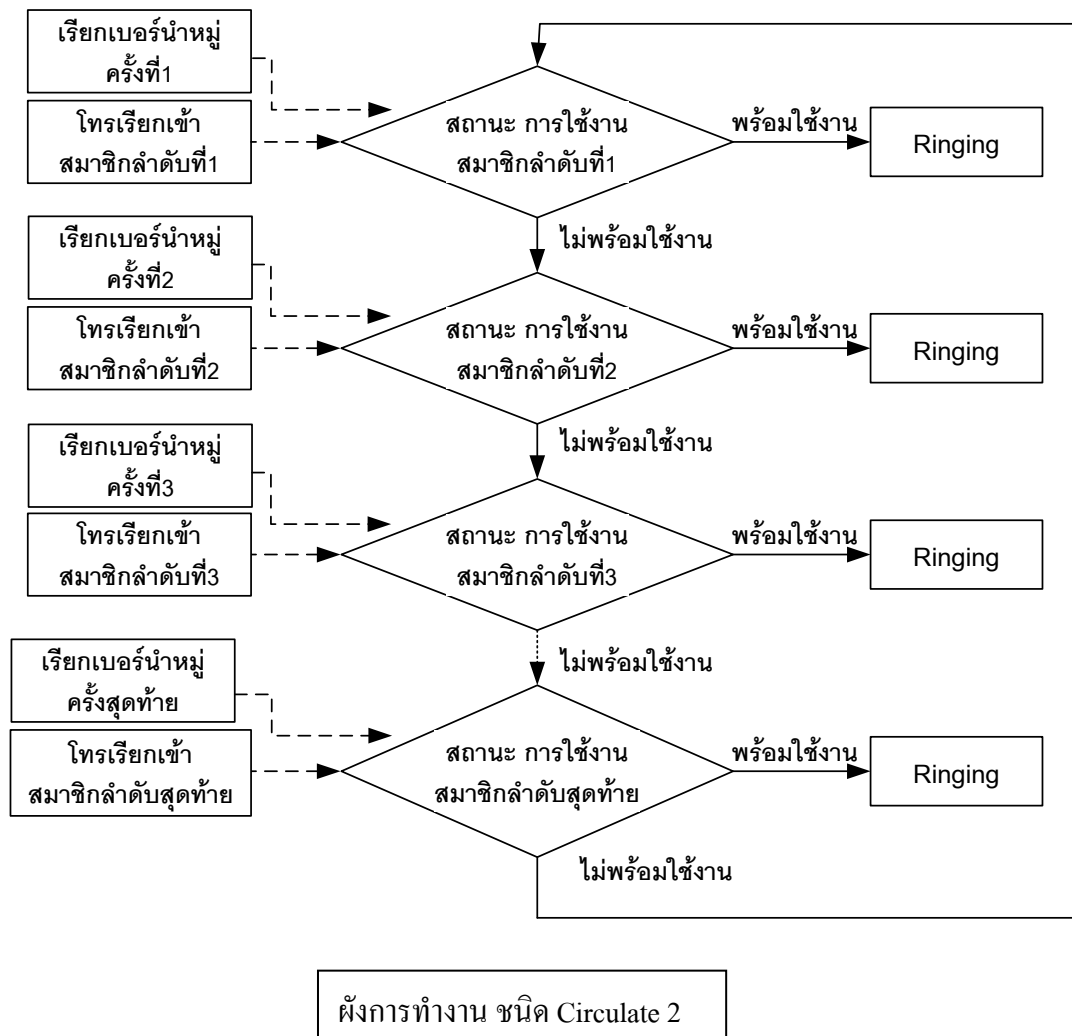
Terminate 2 แบบมีจุดเริ่มต้น เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขของกลุ่ม โทรศัพท์เครื่องแรกจะดังก่อนทุกครั้ง ถ้าเครื่องโทรศัพท์เครื่องแรกไม่ว่าง จึงจะไปดังที่เครื่องถัดไป แต่ถ้าเครื่องที่สองไม่ว่าง ก็จะไปดังที่เครื่องถัดไป จะเป็นเช่นนี้ไปเรื่อยจนถึงเครื่องลำดับสุดท้ายของกลุ่ม เหมือน Terminate แต่เพิ่มการใช้งานในลักษณะ Extension Number Hunting ด้วย คือเมื่อกดหมายเลขภายในกลุ่มนั้นแล้วไม่ว่าง จะเรียกไปยังเครื่องลำดับต่อไปในกลุ่ม เมื่อถึงลำดับสุดท้ายจะไม่ว่างมาเริ่มใหม่

เหมาะกับระบบคอลเซ็นเตอร์ ที่มีกำหนดผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะเป็นหมายเลขท้ายๆ



Circulate 2 แบบวนรอบ เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขของกลุ่ม ในการโทรเข้าครั้งแรกจะดังที่เครื่องที่หนึ่ง เมื่อมีการโทรเข้าครั้งที่สองจะมาดังที่เครื่องที่สอง การโทรเข้าครั้งที่สามจะมาดังที่เครื่องที่สาม เป็นเช่นนี้ไปจนครบเครื่องสุดท้ายที่มีอยู่ในเหมือน Circulate ปกติ แต่เพิ่มการใช้งานในลักษณะ Extension Number Hunting ด้วย คือเมื่อกดหมายเลขภายในกลุ่มนั้นแล้วไม่ว่าจะเรียกไปยังเครื่องลำดับต่อไปในกลุ่ม เมื่อถึงลำดับสุดท้ายจะวนมาเริ่มใหม่

เหมาะกับระบบคอลเซ็นเตอร์ที่ผู้รับสายจะเปลี่ยนรับสาย



ข้อแตกต่าง ระหว่าง Circulate และ Circulate-2, Terminate และ Terminate-2 คือ

- Circulate กับ Terminate เมื่อโทรเข้าหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ไม่ว่างใช้งาน ระบบจะไม่สามารถให้กระดิ่งไปดังในหมายเลขที่ว่างใน Hunting Group เดียวกัน with
- Circulate-2 กับ Terminate-2 เมื่อโทรเข้าหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ไม่ว่างใช้งาน ระบบจะให้กระดิ่งไปดังในหมายเลขที่ว่างใน Hunting Group เดียวกันได้

การกำหนดกลุ่มสมาชิกสำรอง

ในการใช้งานคอลเซ็นเตอร์ ในกลุ่มกลุ่มของ Agent ที่รับสายปกติ เมื่อคู่สายเต็ม จะมีความต้องการให้สายเรียกเข้าไปยังกลุ่มสำรองได้

สามารถกำหนดให้มีการใช้งานเป็นกลุ่ม Hunting หลัก และกลุ่ม Hunting สำรอง ได้ โดยการใส่ *#909 เป็นตัวคั่นระหว่าง Hunting หลัก และ Hunting สำรอง โดยคุณสมบัติของ Hunting สำรองมีดังนี้

- เมื่อสมาชิกกลุ่ม Hunting หลัก คู่สายไม่ว่างทั้งหมด กลุ่ม Hunting สำรอง จึงจะทำงาน
- Hunting หลัก จะต้องกำหนดเป็นโหมด Terminate และ Circulate เท่านั้นกลุ่ม Hunting สำรอง จึงจะทำงาน
- การทำงานของ Hunting สำรอง จะทำงานในโหมด Terminate เท่านั้น

2. โปรแกรม P0XX Call Restriction Code

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Restriction จะแสดง Page ดังรูป

Class	P007 Digit	P006 Restriction Code Setting
► 01	99	
02	99	
03	99	
04	99	
05	99	
06	99	
07	99	
08	99	
09	99	
10	99	
11	99	
12	99	
13	99	
14	99	
15	99	
16	99	
17	99	
18	99	
19	99	
20	99	

Class used in
P116,P117,
P226,P227,
P236,P237

P006 Restriction Code Setting
Number is 0-9, *, #
d = Disable
e = Enable
. = And
- = Except

Example
d0,10-01,032 = Disable 0 and 10 except 01 and 032
e1,2,3,4,5-10,11 = Enable 1,2,3,4 and 5 except 10 and 11
e13,191,2457354,2467253 = Enable 13,191,2457354 and 2467253

P006 กำหนดระดับการโทรออก (Restriction Code Setting)

เป็นการกำหนดรายละเอียดของหมายเลขที่ใช้โทรออก ระดับที่ 1-20

ระดับการโทรออกที่ 21-31 เป็นค่าที่ถูกกำหนดจากโรงงาน หากมีความต้องการใช้สื่อการโทรออกที่แตกต่างจากค่าโรงงาน ให้กำหนดได้ที่โปรแกรมนี้ เมื่อต้องการนำไปใช้ ให้นำหมายเลขระดับ (Class) ไปใช้ที่ P116/P117, P226/P227, P236/P237

การป้อนค่าใน P006 ของทั้ง 20 ระดับ (Class) จะต้องป้อนค่าในรูปแบบหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น จึงจะทำงานได้

ค่าที่สามารถใส่ได้มี คือ ตัวเลข 0-9, *, #, ตัวอักษร d , ตัวอักษร e , เครื่องหมาย , (จุลภาค), เครื่องหมาย – (ลบ) เท่านั้น

หลักเกณฑ์ในการโปรแกรม P006 ดังนี้

1. ค่าเริ่มต้นของทุกระดับ (Class) จะใช้ d หรือ e ใดๆอย่างหนึ่งเท่านั้น และในแต่ละระดับจะใช้เพียงครั้งเดียว โดย

- d = disable (ไม่อนุญาต หมายเลขหรือกลุ่มหมายเลขที่ตามหลัง)
- e = enable (อนุญาต หมายเลขหรือกลุ่มหมายเลขที่ตามหลัง)



2. ถ้ามีหมายเลขมากกว่าหนึ่งกลุ่มให้คั่นด้วยเครื่องหมาย , (จุลภาค) สามารถใช้เครื่องหมายจุลภาคได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

, = and (และ)

3. การยกเว้นใช้เครื่องหมาย – (ลบ)

ถ้าเริ่มต้นด้วยอนุญาต การยกเว้นคือไม่อนุญาต

แต่ถ้าขึ้นต้นด้วยไม่อนุญาต การยกเว้นคืออนุญาต

สามารถใช้เครื่องหมายลบได้เพียงครั้งเดียวในแต่ละระดับ

- = except (ยกเว้น)

4. ตามด้วยหมายเลขขึ้นต้นที่ต้องการ หลังเครื่องหมาย “D”, “E”, “ ”, “ – ”

ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ของโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์มีตัวอย่าง เช่น

d0,10-01,032

= ไม่อนุญาตให้โทรออกด้วยหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 และ 10 ยกเว้นหมายเลขที่จะอนุญาตให้

โทรออก 01 และ 032

กรณีนี้จะโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วยเลขอื่นได้ เช่น 191 หรือ 1234

e1,2,3,4,5-10,11

= อนุญาตให้โทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1 และ 2 และ 3 และ 4 และ 5 ยกเว้น หมายเลข

ไม่อนุญาตให้โทรออกที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 10 และ 11

กรณีนี้จะโทรออกด้วยหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วยเลข 0,6,7,8,9 ไม่ได้

e13,191,2457354,2467253

= อนุญาตให้โทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 13 และ 191 และ 2457354 และ 2467253

กรณีนี้จะเจาะจงเฉพาะหมายเลขขึ้นต้นที่ต้องการเท่านั้น

เนื่องจากในปัจจุบันมีหมายเลขใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลา ผู้ติดตั้งโปรแกรมระบบจะต้องออกแบบระดับการโทรออกจะต้องออกแบบให้ครอบคลุมหมายเลขที่ต้องการให้มากที่สุด

P007 กำหนดจำนวนหลักของหมายเลขที่ใช้โทรออก (Restriction Digit Setting)

การกำหนดจำนวนหลักของหมายเลขที่จะใช้โทรออกว่า จำนวนหลักสูงสุดที่อนุญาตให้โทรออกได้นั้นอยู่ที่จำนวนกี่หลัก แต่ถ้าเรากำหนดเป็นเลข 99 ตามค่าที่ให้มาจากโรงงาน นั้นหมายความว่าเราไม่ต้องการที่จะจำกัดจำนวนหลักของหมายเลขโทรออก แต่ในกรณีที่ต้องการจะจำกัดจำนวนหลักของหมายเลขโทรออก ทำได้โดยกำหนดเป็นตัวเลข 2 หลักลงไปในช่วงคอลัมน์ P007 ตามจำนวนหลักที่เราต้องการจะจำกัด

3. โปรแกรม P0XX Holiday, Day/Night Service

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Holiday, Day/Night จะแสดง Page ดังรูป

The screenshot shows two configuration screens from the Phonik Config Builder software.

P008 Holiday Setting

Month	P008 Holiday Setting
▶ 01	--
02	--
03	--
04	--
05	--
06	--
07	--
08	--
09	--
10	--
11	--
12	--

(Example)
(Month 01 day 1 is (new year) holiday)

P009 Day/Night Switch: Manual

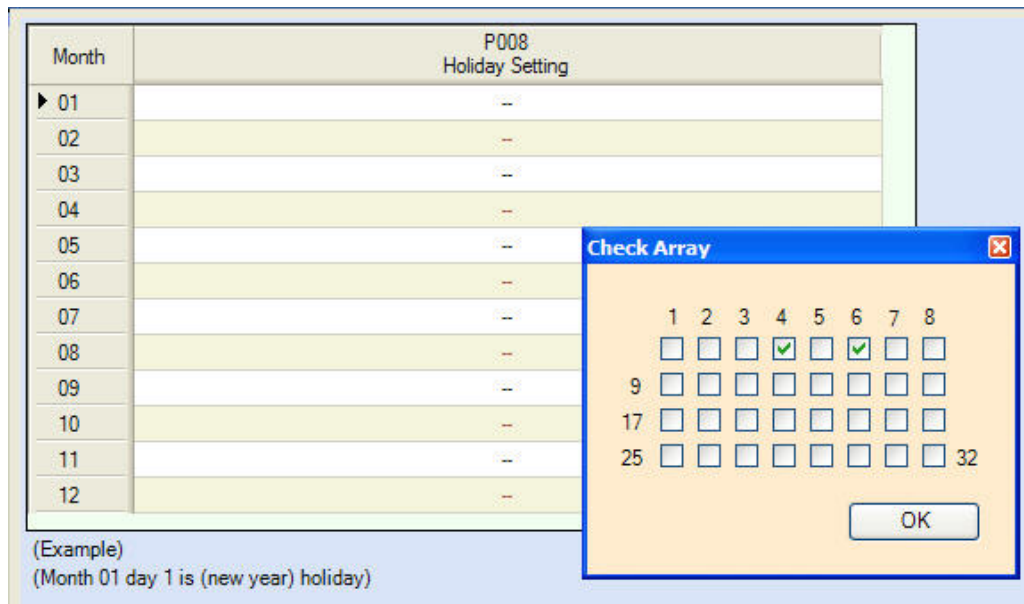
Day of Week	P010 Day Start Time	P011 Night Start Time
▶ 1	07:00	18:00
2	07:00	18:00
3	07:00	18:00
4	07:00	18:00
5	07:00	18:00
6	07:00	18:00
7	07:00	18:00

(1=Mon,2=Tue,....,7=Sun)

P008 กำหนดวันหยุด (Holiday Setting)

การกำหนดวันหยุดในแต่ละเดือนนั้น ถือเป็นอีกคุณสมบัติหนึ่งที่สำคัญ เราสามารถกำหนดวันหยุดในแต่ละเดือนทั้ง 12 เดือนได้ในตารางนี้ จากตารางเราจะสังเกตเห็นว่ามีตัวเลข 1-12 ในแนวตั้ง (คอลัมน์) ตัวเลขดังกล่าวนี้หมายถึงเดือนทั้ง 12 เดือน ส่วนที่ว่างทางขวามือนั้นเป็นส่วนที่มีไว้กำหนดวันหยุดของแต่ละเดือน เราสามารถกำหนดค่าโดยการพิมพ์วันที่ ที่เราต้องการกำหนดเป็นวันหยุดลงไปในตารางแล้วใช้เครื่องหมาย (,) เป็นตัวคั่นระหว่างวันที่ในแต่ละวัน หรือใช้วิธีการกำหนดวันหยุดโดยการ Double click ลงไปตรงส่วนกลางข้อมูลตารางของแต่ละเดือน จะมีกล่องข้อความ Check Array ให้ทำเครื่องหมายถูกลงในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อแสดงความประสงค์ว่าจะให้วันที่ดังกล่าวนี้เป็นวันหยุดของเดือน

ตัวอย่างการใช้ Check Array เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการป้อนค่า เมื่อทำดับเบิลคลิกที่ช่องที่จะเติมวันที่จะได้ ดังภาพ



เมื่อคลิก OK จะได้ดังภาพ

Month	P008 Holiday Setting
01	4,6
02	--
03	--
04	--
05	--
06	--
07	--
08	--
09	--
10	--
11	--
▶ 12	

ตารางแสดงผลที่ได้จากการกำหนดวันหยุดในตัวอย่างข้างต้น หมายถึงวันที่ 4 และวันที่ 6 ของเดือนมกราคม ถูกกำหนดเป็นวันหยุด

การทำงานของระบบเมื่อเป็นวันหยุดจะเป็นการทำงานแบบกลางคืน(Night Mode)

P009 การเปลี่ยนบริการระหว่างกลางวัน/กลางคืน (Day/Night Switching Mode)

เป็นการเลือกวิธีการเปลี่ยนการทำงานระหว่างกลางวันกับกลางคืน

ระบบโทรศัพท์สามารถทำงานที่แตกต่างกันระหว่างกลางวันกับกลางคืน เช่นลักษณะการโทรเข้า การถือทางไกล เป็นต้น

ในการเปลี่ยนการทำงานระหว่างกลางวันกับกลางคืนมี 2 แบบ คือ

การเปลี่ยนการทำงานระหว่างกลางวันกับกลางคืนด้วยคำสั่งใช้งาน (Manual) คำสั่งใช้งาน

*531# ต้องการเปลี่ยนการทำงานเป็นกลางวัน

*532# ต้องเปลี่ยนการทำงานเป็นกลางคืน

ผู้ใช้งานนี้จะต้องมีความสามารถควบคุมระบบ กำหนดที่ P261

การเปลี่ยนการทำงานระหว่างกลางวันกับกลางคืนอัตโนมัติ (Automatic) จะใช้เวลาที่ตั้งไว้ในโปรแกรมที่ P010 และ P011

จากตารางตัวอย่างข้างล่างเป็นตารางที่มีไว้กำหนดค่าการเปลี่ยนแปลงเวลาการทำงานเป็นกลางวันและเวลากลางคืน จะมีให้เลือกเป็นแบบรอคำสั่งจากผู้ดูแลระบบ (Manual) และแบบอัตโนมัติ (Automatic)

**P010 กำหนดเวลาเริ่มบริการกลางวัน (Day Mode Start Time)****P011 กำหนดเวลาเริ่มบริการกลางคืน (Night Mode Start Time)**

การกำหนดเวลาเริ่มต้นการทำงานของระบบเป็นเวลากลางวันและเป็นเวลากลางคืน สามารถกำหนดได้ในของ P010 สำหรับเวลาเริ่มการทำงานเป็นเวลากลางวัน และใน P011 สำหรับเวลาเริ่มการทำงานเป็นเวลากลางคืน การกำหนดตัวเลขเป็นเวลาที่เราต้องการจะให้เป็นเวลาเริ่มต้นการทำงานของระบบของแต่ละเวลาลงไปตารางให้ถูกต้อง

Day of Week	P010 Day Start Time	P011 Night Start Time
► 1	07:00	18:00
2	07:00	18:00
3	07:00	18:00
4	07:00	18:00
5	07:00	18:00
6	07:00	18:00
7	07:00	18:00

(1=Mon,2=Tue,...,7=Sun)

4. โปรแกรม P0XX Call Pick Up

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Pick Up จะแสดง Page ดังรูป

P014 Pick up Assignment										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
00	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010
01	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020
02	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030
03	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040
04	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050
05	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060
06	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070
07	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080
08	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090
09	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										

P014 กำหนดการรับสายแทน (Pick Up Assignment)

เป็นการกำหนดกลุ่มการรับสายแทน โดยทั้งระบบมี 400 ตำแหน่ง

การกำหนดหมายเลขที่ต้องการจะให้อยู่ในกลุ่มเดียว ทำได้โดยการกำหนดหมายเลขที่ต้องการลงไปในตารางให้อยู่ติดติดกันไปเรื่อยๆ อย่าให้มีช่องว่างมาคั่นระหว่างหมายเลขที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน มิเช่นนั้นโปรแกรมจะเข้าใจว่า ต้องการที่จะแยกหมายเลขล่าสุดนี้ออกจากกลุ่มของหมายเลขก่อนหน้า ซึ่งในโปรแกรมนั้นจะมีแถบสีเป็นตัวบ่งชี้ว่าอยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือต่างกลุ่มกัน ถ้ามีแถบสีเดียวกันแสดงถึงการอยู่ในกลุ่มเดียวกัน (สีเดียวกันโดยที่ไม่มีสีอื่นมาคั่น) เราจะสามารถกำหนดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้เรื่อยๆ จนกว่าตารางที่ให้กำหนดนั้นจะเต็ม แต่มีข้อแม้ว่าห้ามเว้นช่องว่างระหว่างหมายเลขที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน หรือจะกำหนดให้มีหลายกลุ่มย่อยก็ใช้วิธีการเว้นให้เกิดเป็นช่องว่างระหว่างหมายเลขเพื่อให้โปรแกรมเข้าใจความต้องการที่จะให้อยู่ต่างกลุ่มกันดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

การใช้งานการรับสายแทน แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. การรับสายแทนภายในกลุ่ม ที่กำหนดในโปรแกรม P014 จะใช้คำสั่งใช้งาน *40 ผู้ที่ต้องการรับสายแทนไม่ต้องรู้ว่ากระดิ่งที่ดังนั้นดังที่เครื่องโทรศัพท์หมายเลขอะไร
2. การรับสายแบบเจาะจงเครื่องที่ต้องการ ไม่จำเป็นต้องอยู่ในกลุ่ม จะใช้ *41[Ext. No.] โดย Ext. No. หมายถึงหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ที่จะถูกรับสายแทน ดังนั้น กรณีนี้ ผู้ที่ต้องการรับสายแทนเครื่องอื่นจะต้องรู้ว่ากระดิ่งโทรศัพท์ที่ดังนั้น ดังที่เครื่องโทรศัพท์หมายเลขอะไรจึงจะรับสายแทนได้

ตัวอย่างการตั้งกลุ่มการรับสายแทนสังกัดสีของแต่ละกลุ่ม

P014 Pick up Assignment										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
00	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007		1009	1010
01	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020
02	1021	1022	1023		1025	1026	1027	1028	1029	1030
03	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040
04	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047		1049	1050
05	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060
06	1061	1062	1063		1065	1066	1067	1068	1069	1070
07	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080
08	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090
09	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100
10										

หมายเลขเครื่องภายในของกลุ่มการรับสายแทน
แยกแต่ละกลุ่มจากกันโดยการเว้นช่องว่าง
มีสีที่หน้าจอแสดงแยกแต่ละกลุ่ม

5. โปรแกรม P0XX Music, Page, Short Key

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Music, Page, Short Key จะแสดง Page ดังรูป

P016 Music on Hold Assignment

Music on Hold

(0 External Music)
(1-4 Internal Music 1-4)
(5-8 Customer Music1-4)

P017 Paging Assignment

(1-3 = Paging 1-3)
(4 = Ext.Music)

Paging	P017
▶ 1	1
2	0
3	0
4	2

P018 Dial Tone Assignment

(Dial Tone)
(AutoRoute Tone)
(DISA Tone)
(Non Define)

Tone	P018
▶ 1	2
2	1
3	2
4	2

P019 Short Key Assignment

Duty	P019 Short Key	Description
▶ 01	6	Booking
02	3	Waiting
03	1	Intrusion
04	0	Observation
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		Language1
12		Language2
13		Language3
14		Language4
15		
16		
17		
18		
19		
20		

P016 กำหนดเสียงเพลงขณะพักสาย (Music On Hold Assignment)

การพักสายทั้งสายนอกและสายใน เครื่องปลายทางที่ถูกพักสายจะได้ยินเสียงเพลงพักสาย ระบบโทรศัพท์สามารถเลือกเสียงเพลงพักสายได้ดังนี้

เสียงเพลงพักสายภายใน เสียงเพลงจากโรงงาน หมายเลข 1-4

เสียงเพลงพักสายภายใน เสียงเพลงจากบันทึกเสียงเพลงล่วงหน้า หมายเลข 5-8

เสียงเพลงพักสายนอกตู้ เช่น วิทยุ เทป หรือซีดี หมายเลข 9

คำสั่งใช้งานเพื่อทดลองฟังเสียงเพลง คือ *540#

ผู้ที่สามารถควบคุมระบบตาม P261 จะสามารถใช้คำสั่งเปลี่ยนเสียงเพลงที่ต้องการได้
คำสั่งเกี่ยวกับเสียงเพลงพักสาย คือ

536# เลือกเสียงเพลงพักสายจากที่ตั้งโปรแกรมไว้ใน P016

536[5-8] บันทึกเสียงเพลงพักสายที่ 5-8 ไว้ในตู้

*536[0-9]# เลือกใช้เสียงเพลงพักสายที่ต้องการ

การกำหนดค่าในโปรแกรมนั้นทำได้โดยการนำตัวเลขที่เป็นรหัสของรูปแบบเสียงแบบที่เราต้องการใช้งานมากำหนดลงไปในตาราง เช่น การกำหนดเป็นเลข 0 นั้นแสดงว่า ผู้ใช้ต้องการจะใช้เสียงเพลงพักสายที่ได้จากแหล่งที่มาจากภายนอกตู้สาขาฯ อันได้แก่ วิทยู เครื่องเล่นเสียงเพลงต่างๆ เป็นต้น

P016 Music on Hold Assignment

Music on Hold

(0 External Music)
(1-4 Internal Music 1-4)
(5-8 Customer Music 1-4)

P017 กำหนดการออกประกาศ (Paging Assignment)

การกำหนดเรื่องการออกประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง (Paging) เป็นการต่อสัญญาณโทรศัพท์ออกไปยังเครื่องขยายเสียง (ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีการต่อใช้งานจากคู่มือการติดตั้ง) โดยในขณะที่ใช้เครื่องโทรศัพท์ประกาศออกเครื่องขยายเสียงนั้น เครื่องโทรศัพท์เครื่องดังกล่าว ยังสามารถรองรับการรับสายจากเครื่องภายในได้อีกด้วย

*44 [0,1,2] คำสั่งใช้งานออกประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง

*45 [0,1,2] คำสั่งใช้งานรับสายจากผู้ประกาศ

การกำหนดค่านั้นจะกำหนดเป็นตัวเลขลงในตารางโปรแกรม P017 ดังตารางตัวอย่างข้างล่าง

นี้

P017 Paging Assignment

Paging	P017
1	1
2	0
3	0
4	2

(1-3 = Paging 1-3)
(4 = Ext. Music)

เลือกค่าที่ต้องการ

ขึ้นอยู่กับกรเข้าสาย

ในที่นี้ คู่แรกเป็นออกประกาศ

คู่ที่สองเป็นเสียงเพลงพักสายนอกตู้

*** สามารถใช้ออกประกาศทั้ง ช่อง 1 และ 2 เมื่อไม่ใช่เสียงเพลงพักสายนอกตู้

P018 กำหนดคุณสมบัติได้อัตโนมัติ (Dial Tone Assignment)

การกำหนดความถี่เสียง Dial Tone ที่ระบบจะส่งให้กับเครื่องโทรศัพท์ที่จะกำหนดลงในตารางของโปรแกรมนี้ เมื่อเราสังเกตจากตาราง จะเห็นถึงประเภทของโทนเสียงประเภทต่างๆ เช่น Dial Tone , Auto Route Tone , DISA Tone และ Non Define (ยังไม่กำหนด) ซึ่งโทนเสียงแต่ละประเภทสามารถกำหนดรูปแบบความถี่เสียงได้ประเภทละ 4 รูปแบบความถี่เสียง โดยการกำหนดเป็นตัวเลข 0 – 3 ลงในตาราง P018

P018 Dial Tone Assignment		
	Tone	P018
(Dial Tone)	▶ 1	2
(AutoRoute Tone)	2	1
(DISA Tone)	3	2
(Non Define)	4	2

ในโปรแกรม P018 เป็นการกำหนดค่าความถี่ของเสียง Dial Tone ประเภทต่างๆ ในโปรแกรมมิให้เหลืออยู่ 4 รูปแบบความถี่เสียง เมื่อต้องการใช้เสียง Dial Tone เสียงใด ให้กำหนดตัวเลขลงไปตารางให้ตรงกับประเภทโทนต่างๆ ทั้ง 4 โทนดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

P019 กำหนดปุ่มลัด (Short Key Assignment)

การเปลี่ยนการทำงานของปุ่มการทำงานทางลัดตามที่ต้องการ โดยใช้ตัวเลขปกติที่มีอยู่บนแป้นของเครื่องโทรศัพท์ทั่วไปไม่ว่าจะเป็นตัวเลข 0 – 9 หรือเครื่องหมาย * #

1. ปุ่มเพื่อจองสาย (Booking) ค่าจากโรงงาน คือ 6

การจองสายใน เมื่อโทรหาเครื่องภายในแล้วสายไม่ว่าง ต้องการกดรหัสเพื่อจองสาย หากสายนั้นว่าง ระบบจะส่งสัญญาณกระดิ่งเรียกกลับ เมื่อผู้จองสายนั้นยกหู จะมีสัญญาณกระดิ่งดังเครื่องปลายทางโดยไม่ต้องกดหมายเลขภายในใหม่

การโทรออกขอสายนอกแล้วสายไม่ว่าง ต้องการกดรหัสเพื่อจองสาย หากสายนั้นว่าง ระบบจะส่งสัญญาณกระดิ่งเรียกกลับ เมื่อผู้จองสายนั้นยกหูจะได้สัญญาณได้อัตโนมัติจากสายนอก สามารถกดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ

2. ปุ่มเพื่อคอยสาย (Waiting) ค่าจากโรงงาน คือ 3

การคอยสาย เมื่อโทรหาเครื่องภายในนั้นแล้วสายไม่ว่าง สามารถกดปุ่มรหัสนี้ เครื่องปลายทางจะมีสัญญาณเตือนว่ามีผู้คอยสาย เมื่อปลายทางว่างสายจะมีสัญญาณกระดิ่งดัง

3. ปุ่มเพื่อแทรกสาย (Intrusion) ค่าจากโรงงาน คือ 1

การแทรกสาย เมื่อโทรหาเครื่องภายในนั้นแล้วสายไม่ว่าง สามารถกดปุ่มรหัสนี้ เครื่องปลายทางจะมีสัญญาณเตือนว่ามีการแทรกสาย ผู้ทำการแทรกสายจะเข้าร่วมการสนทนาสาย

4. ปุ่มเพื่อดักฟัง (Observation) ค่าจากโรงงาน คือ 0

การดักฟัง เมื่อโทรหาเครื่องภายในนั้นแล้วสายไม่ว่าง สามารถกดปุ่มรหัสนี้จะสามารถดักฟังการสนทนาได้โดยฝ่ายถูกดักฟังจะไม่ทราบว่าถูกดักฟังแล้ว

5. การเปลี่ยนรหัสหรือเลือกภาษาที่ใช้ในเสียงตอบรับและโอนสายจากสายนอก (OGM.) สามารถกำหนดในโปรแกรมตารางนี้ได้เช่นกัน โดยกำหนดไว้ใน Duty ที่ 11-14 ในช่องของ Language ที่ 1 - 4 เป็นต้น

P019 Short Key Assignment

Duty	P019 Short Key	Description
► 01	6	Booking
02	3	Waiting
03	1	Intrusion
04	0	Observation
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		Language1
12		Language2
13		Language3
14		Language4
15		
16		
17		
18		
19		
20		

หมายเลขที่ต้องการในแต่ละหน้าที่

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P019 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

6. โปรแกรม P0XX Console, Key, DSS.

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Console, Key, DSS. จะแสดง Page ดังรูป

Attendance Console	P020 Number	P021 Page	P022 KeyPad	Page1	Page2	Page3	Page4	P023 DssPad	Page1	Page2	Page3	Page4	Tips
01	1001	1	01	Co.1	Co.33	Co.17	Co.1	01	Ext1	Ext97	Ext193	Ext289	
02	1001	1	02	Co.2	Co.34	Co.18	Co.2	02	Ext2	Ext98	Ext194	Ext290	
03	1001	1	03	Co.3	Co.35	Co.19	Co.3	03	Ext3	Ext99	Ext195	Ext291	
04	1001	1	04	Co.4	Co.36	Co.20	Co.4	04	Ext4	Ext100	Ext196	Ext292	
05	1001	1	05	Co.5	Co.37	Co.21	Co.5	05	Ext5	Ext101	Ext197	Ext293	
06	1001	1	06	Co.6	Co.38	Co.22	Co.6	06	Ext6	Ext102	Ext198	Ext294	
07	1001	1	07	Co.7	Co.39	Co.23	Co.7	07	Ext7	Ext103	Ext199	Ext295	
08	1001	1	08	Co.8	Co.40	Co.24	Co.8	08	Ext8	Ext104	Ext200	Ext296	
09	1001	1	09	Co.9	Co.41	Co.25	Co.9	09	Ext9	Ext105	Ext201	Ext297	
10	1001	1	10	Co.10	Co.42	Co.26	Co.10	10	Ext10	Ext106	Ext202	Ext298	
11	1001	1	11	Co.11	Co.43	Co.27	Co.11	11	Ext11	Ext107	Ext203	Ext299	
12	1001	1	12	Co.12	Co.44	Co.28	Co.12	12	Ext12	Ext108	Ext204	Ext300	
13	1001	1	13	Co.13	Co.45	Co.29	Co.13	13	Ext13	Ext109	Ext205	Ext301	
14	1001	1	14	Co.14	Co.46	Co.30	Co.14	14	Ext14	Ext110	Ext206	Ext302	
15	1001	1	15	Co.15	Co.47	Co.31	Co.15	15	Ext15	Ext111	Ext207	Ext303	
16	1001	1	16	Co.16	Co.48	Co.32	Co.16	16	Ext16	Ext112	Ext208	Ext304	
17	1001	1	17	Ext1	Ext1	Ext1	Ext1	17	Ext17	Ext113	Ext209	Ext305	
18	1001	1	18	Ext2	Ext2	Ext2	Ext2	18	Ext18	Ext114	Ext210	Ext306	
19	1001	1	19	Ext3	Ext3	Ext3	Ext3	19	Ext19	Ext115	Ext211	Ext307	
20	1001	1	20	Ext4	Ext4	Ext4	Ext4	20	Ext20	Ext116	Ext212	Ext308	
21	1001	1	21	Ext5	Ext5	Ext5	Ext5	21	Ext21	Ext117	Ext213	Ext309	
22	1001	1	22	Ext6	Dsp2	Dsp2	Dsp2	22	Ext22	Ext118	Ext214	Ext310	
23	1001	1	23	Ext7	Dsp3	Dsp3	Dsp3	23	Ext23	Ext119	Ext215	Ext311	
24	1001	1	24	Ext8	Dsp4	Dsp4	Dsp4	24	Ext24	Ext120	Ext216	Ext312	
25	1001	1	25	Mem991	Mem991	Mem991	Mem991	25	Ext25	Ext121	Ext217	Ext313	
26	1001	1	26	Mem992	Mem992	Mem992	Mem992	26	Ext26	Ext122	Ext218	Ext314	
27	1001	1	27	Mem993	Mem993	Mem993	Mem993	27	Ext27	Ext123	Ext219	Ext315	
28	1001	1	28	Mem994	Mem994	Mem994	Mem994	28	Ext28	Ext124	Ext220	Ext316	
29	1001	1	29	Mem995	Mem995	Mem995	Mem995	29	Ext29	Ext125	Ext221	Ext317	
30	1001	1	30	Mem996	Mem996	Mem996	Mem996	30	Ext30	Ext126	Ext222	Ext318	

Key Telephone & DSS. (Direct Station Selection)

เครื่องโทรศัพท์แบบพิเศษ หรือ Operator Console เป็นเครื่องโทรศัพท์ที่มีจอแสดงผล และไฟแสดงสถานะการทำงานของเครื่องโทรศัพท์ภายใน ในที่นี้จะเป็นเครื่อง Key Telephone และเครื่อง DSS. ปัจจุบัน ผู้สาขาโทรศัพท์พอนิก สามารถติดตั้งเครื่องโทรศัพท์แบบพิเศษได้หลายแบบ ในที่นี้จะแบ่งตามแผงที่ใช้ควบคุม คือ

1. Hybrid Digital Key Telephone จะใช้แผงควบคุม รุ่น DX-4ATI, DX-8ATI โดย

แผง DX-4ATI ประกอบด้วย Console Port จำนวน 4 พอร์ต, Ext. Port จำนวน 8 พอร์ต สามารถต่อเครื่องได้ 4 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 4 เครื่อง, หรือจะสามารถต่อเครื่องได้ 2 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 6 เครื่อง

แผง DX-8ATI ประกอบด้วย Console Port จำนวน 8 พอร์ต, Ext. Port จำนวน 8 พอร์ต สามารถต่อเครื่องได้สูงสุด 8 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 0 เครื่อง หรือจะสามารถต่อเครื่องได้ 6 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 2 เครื่อง



เครื่องที่ใช้ได้ในปัจจุบัน มีดังนี้

1.1 **PK-32T/W, PK-32T/B** เครื่องจ็อบแสดงผลภาษาไทยเครื่องแรกในโลก พร้อมปุ่มที่โปรแกรมเปลี่ยนหน้าที่ได้ 24+8 ปุ่ม

1.2 **PK-32E/W, PK-32E/B** เครื่องจ็อบแสดงผลภาษาอังกฤษ พร้อมปุ่มที่โปรแกรมเปลี่ยนหน้าที่ได้ 24+8 ปุ่ม เครื่องจ็อบทั้ง 2 รุ่น ในการใช้งานจะต้องต่อสาย 4 เส้น (เครื่องละ 2 พอร์ต จาก Ext. 1 พอร์ต และจาก Console 1 พอร์ต) คือ สายคู่กลางของ Modular RJ11 จำนวน 2 เส้น (1 พอร์ต) ต่อจากแผงเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ภายใน (JSD –SLT/C) และสายคู่ข้างของ RJ11 จำนวน 2 เส้น เรียกคู่คอนโซล จะต่อจากแผง JSD-ATI และการต่อสายคู่คอนโซล ต้องระวังการกลับขั้วสาย จะทำให้เครื่องใช้ไม่ได้

1.3 **PK-24G** เครื่องจ็อบแสดงผล 4 บรรทัด โดยแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ พร้อมปุ่มที่โปรแกรมเปลี่ยนหน้าที่ได้ 24 ปุ่ม Support Firmware ตั้งแต่ V3.8R0 เป็นต้นไป

เครื่อง Hybrid Key Telephone เมื่อติดตั้งใช้งานได้แล้ว สามารถนำเครื่องโทรศัพท์มาตรฐานมาเสียบทำงานแทนได้เมื่อเครื่องจ็อบนั้นเสีย

1.4 **PK-DSS** เครื่อง DSS. (Direct Station Selection) เป็นเครื่องโทรศัพท์พิเศษ มีปุ่มที่โปรแกรมหน้าที่ได้ 96 ปุ่ม จะทำงานร่วมกับเครื่องจ็อบ การติดตั้งจะไม่ต้องใช้วงจรสายใน

เครื่องจ็อบ 1 เครื่องสามารถใช้ร่วมกับเครื่อง DSS. ได้มากกว่า 1 เครื่อง

2. **Digital Key Telephone** จะใช้แผงควบคุมรุ่น DX-4ATI, DX-8ATI โดย

แผง DX-4DTI ประกอบด้วย Console Port จำนวน 4 พอร์ต, Ext. Port จำนวน 8 พอร์ต สามารถต่อเครื่องจ็อบแบบดิจิทัลได้สูงสุด 4 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้สูงสุด 8 เครื่อง หรือจะต่อเครื่องจ็อบแบบดิจิทัลได้ 2 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 8 เครื่อง

แผง DX-8DTI ประกอบด้วย Console Port จำนวน 8 พอร์ต, Ext. Port จำนวน 8 พอร์ต สามารถต่อเครื่องจ็อบดิจิทัลได้สูงสุด 8 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้สูงสุด 8 เครื่อง หรือจะต่อเครื่องจ็อบได้ 6 เครื่องและเครื่องโทรศัพท์แบบมาตรฐานได้ 8 เครื่อง

เครื่อง Digital Key Telephone รุ่น PK-32D ทำหน้าที่ได้คล้าย PK-32T/W แต่เพิ่มการทำงานอื่น เช่น กระดิ่งเรียกเป็นเสียงดนตรี ปรับความดังด้วยดิจิทัล มีสมุดโทรศัพท์ในตัว เพียงแต่ไม่สามารถเสียบใช้งานแทนด้วยเครื่องโทรศัพท์มาตรฐานได้ หรือหากต้องการใช้คู่กับเครื่อง DSS. จะต้องใช้ DSS. รุ่น PK-96S และเพิ่มแผงควบคุม JSD-ATI สำหรับควบคุมเครื่อง DSS. ด้วย

ตำแหน่งที่เสียบในตู้ของแผง JSD-ATI หรือ JSD-DTI จะสามารถเสียบตำแหน่งช่องสล็อตที่สามารถเสียบแผงสายใน JSD-SLT ได้ ใน 1 ระบบ ของตู้ JSD-Series หรือ DX-Series สามารถใส่ได้รวมกันทั้งสองแบบไม่เกิน 8 แผง

การนับคอนโซลพอร์ต

บนแผง DX-AUX จะเป็นพอร์ตที่ 61-64

บนแผง JSD-AUX จะเป็นพอร์ตที่ 61-64



สำหรับแผง DX-4ATI, DX-8ATI, JSD-4ATI, JSD-8ATI ขึ้นกับตำแหน่งที่เสียบของแผงวงจร (SLOT) ทั้งระบบสามารถเสียบได้ 8 แผง หรือ 64 พอร์ต นับลำดับจากช่องเสียบแผงวงจรจากซ้ายไปขวา แต่ละช่องเสียบนับเป็น 8 พอร์ต ถ้าใช้แผงที่มี 4 พอร์ตทำให้พอร์ตที่เหลือถูกข้ามไปใช้ไม่ได้ และถ้ามีการเสียบแผงที่ 8 ทำให้วงจรในแผง DX-AUX หรือ JSD-AUX จะใช้ไม่ได้

P020 กำหนดจุดต่อเครื่องโทรศัพท์แบบพิเศษ (Key & DSS.) (Attendance Console Assignment)

การจับคู่ของ Ext. Number กับ Console Port นั้นจะเกิดขึ้นอัตโนมัติ โดยเมื่อเข้าสายได้ถูกต้องแล้ว ในขณะที่เสียบสายเข้าเครื่องคือ ระบบโทรศัพท์จะจับคู่ให้อัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้โปรแกรมนี้

การจับคู่เครื่อง DSS. ให้เข้ากับเครื่องคีย์นั้นเพียงแค่นำหมายเลขประจำเครื่องคีย์ที่ต้องการจับคู่ด้วยนั้น มากำหนดลงในช่องพอร์ตคอนโซลที่เครื่อง DSS. เสียบอยู่ เช่น

Attendance Console	P020 Number	P021 Page
01	1001	1
02	1002	1
03	1003	1
04	1004	1
05	1005	1

ตัวอย่างจะเห็นว่ากำหนดให้เครื่อง DSS. เครื่องที่อยู่ในพอร์ต 1 คู่กับเครื่องคีย์หมายเลข 1001 ดังนั้นเมื่อมีการกดปุ่มโทรที่เครื่อง DSS. พอร์ต 1 จะใช้เครื่องคีย์หมายเลข 1001 สนทนา

การติดตั้งเครื่อง DSS. สายจากแผงควบคุมจะต้องระวังเรื่องขั้วไฟของสาย หากเข้าขั้วไม่ถูกต้องจะใช้ไม่ได้ เมื่อเข้าขั้วไฟถูกต้องแล้ว ให้โปรแกรมจับคู่กับเครื่องคีย์ หากการโปรแกรมจับคู่ให้เครื่อง DSS. ไม่ถูกต้องเครื่อง DSS. จะแสดงไฟสถานะเท่านั้นไม่สามารถกดปุ่มเรียกสายได้

P021 กำหนดหน้าแสดงผลเครื่องพิเศษ (Key & DSS.) (Attendance Page Assignment)

เครื่อง Key และ DSS. ในระบบสามารถใช้งานได้สูงสุด 64 เครื่อง (64 พอร์ต) และระบบสามารถเปลี่ยนหน้าที่การทำงานของปุ่มต่างๆได้ 4 หน้า (Page) ค่าที่โปรแกรมนี้ เป็นการกำหนดจุดเริ่มทำงานของแต่ละเครื่องว่าจะเริ่มทำงานที่เพจไหน

หากเครื่องไหนต้องการการทำงานเปลี่ยนเพจได้ สามารถกำหนดปุ่มการเปลี่ยนเพจได้ ที่การกำหนดหน้าที่ของปุ่ม

P022 กำหนดหน้าที่ปุ่มของ Key ในแต่ละหน้า (Key – Pad Assignment)

เครื่องคีย์ รุ่น PK-32 Series จะมีปุ่มที่สามารถโปรแกรมได้ 32 ปุ่ม สามารถโปรแกรมการใช้งานที่แตกต่างกันได้ 4 เพจ (Page) แต่ละเพจจะทำหน้าที่ได้ คือ

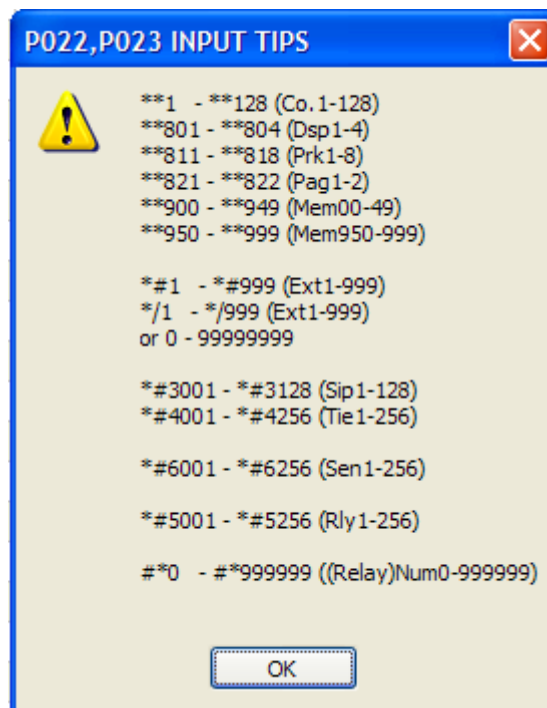


ปุ่ม 24 ปุ่มแรก มีไฟสถานะ 2 สี สามารถตั้งเป็นปุ่มเรียกสายนอก ปุ่มเรียกสายในปุ่มพักสายแบบพาร์ก ปุ่มเปลี่ยนหน้าแต่ละเพจ ปุ่มควบคุมเปิด-ปิดไฟฟ้า ปุ่มโทรออกจากหน่วยความจำหมายเลขย่อ โดยไฟสถานะจะทำงานสัมพันธ์กับการทำงานนั้น

ปุ่ม 8 ปุ่มหลัง ไม่มีไฟแสดงสถานะ สามารถกำหนดหน้าที่ได้เหมือน 24 ปุ่มแรก แต่เนื่องจากแต่ละปุ่มไม่มีไฟแสดงสถานะอาจจะทำให้ผู้ใช้งานสับสน จึงถูกกำหนดค่าจากโรงงานให้ทำหน้าที่เป็นปุ่มโทรออกจากหน่วยความจำหมายเลขย่อ

การกำหนดหน้าที่ของปุ่มกดนั้นก็เพื่อเป็นการสะดวกในการโทรออกโดยที่ไม่จำเป็นต้องกดหมายเลขที่ยาวหรือยากแก่การจำ เมื่อมีเครื่องคีย์ใช้แล้ว ผู้ใช้เพียงแค่จำให้ได้ว่าปุ่มกดของเครื่องคีย์ปุ่มนี้เป็นปุ่มที่เราได้กำหนดว่าทำหน้าที่อะไร

การกำหนดค่าจะใช้วิธีการนำเลขตามรูปแบบที่กำหนดมาเติมลงไปในตารางซึ่งจะมีคำอธิบายอยู่แล้วว่า ต้องป้อนข้อมูลอย่างไรจึงจะได้ค่าที่ต้องการ เมื่อกดปุ่ม Tips ทางขวามือจะได้หน้าจอแนะนำการป้อนค่า ดังรูป



P023 กำหนดหน้าที่ปุ่มของ DSS. (DSS – Pad Assignment)

เครื่อง DSS. ต้องทำงานร่วมกับเครื่องคีย์ ปุ่มที่กำหนดหน้าที่การทำงานได้ 96 ปุ่ม แต่ละปุ่มมีสีแดงสีเดียว สามารถกำหนดหน้าที่ได้หลายอย่างเหมือนปุ่มของเครื่องคีย์ แต่นิยมให้ในเครื่องคีย์เป็นปุ่มสายนอกเนื่องจากมีจำนวนน้อย และปุ่มของเครื่อง DSS. เป็นปุ่มของเครื่องภายในเนื่องจากมีจำนวนมาก และสามารถใช้เครื่องคีย์หนึ่งเครื่องต่อเครื่อง DSS. หลายเครื่องเพื่อเพิ่มจำนวนปุ่มให้ได้ครบตามจำนวนเครื่องภายในที่ต้องการ

การกำหนดหน้าที่ปุ่มของ DSS. ใช้วิธีเดียวกับการป้อนค่าให้กับปุ่มของเครื่องคีย์ P022



7. โปรแกรม P0XX Memory Number

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Memory Number จะแสดง Page ดังรูป

P024 Personal Memory			P093 System Memory Setting										
No.	Ext Number		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NaN
▶ 001	1001	0											
002	1002	1											
003	1003	2											
004	1004	3											
005	1005	4											
006	1006	5											
007	1007	6											
008	1008	7											
009	1009	8											
010	1010	9											
011	1001	10											
012	1002	11											
013	1003	12											
014	1004	13											
015	1005	14											
016	1006	15											
017	1007	16											
018	1008	17											
019	1009	18											
020	1010	19											
021	1001	20											
022	1002	21											
023	1003	22											
024	1004	23											
025	1005	24											
026	1006	25											
027	1007	26											
028	1008	27											
...											

การทำงานของโปรแกรมจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ (Speed Dial or Abbreviate Dial) เป็นการย่อหมายเลขที่มีความยาวมากหรือหมายเลขที่มีการโทรออกเป็นประจำให้เหลือเป็นหมายเลขย่อสั้นๆ เพื่อง่ายแก่การจดจำและสะดวกในการโทรออก ผู้ที่สามารถใช้หมายเลขย่อได้นั้น จะต้องกำหนดหมายเลขโทรออกไว้แล้วก่อนหน้าและเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ ส่วนการ ล็อกทางไกล ที่ครอบคลุมหมายเลขย่อของเครื่องภายใน จะทำให้การโทรออกสายนอกด้วยหมายเลขย่อนั้นใช้งานไม่ได้

ชนิดหมายเลขย่อแบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ

1. หมายเลขย่อส่วนรวม (System Speed Dial) เป็นหมายเลขย่อของระบบ ใช้งานได้ทุกเครื่องภายใน มีทั้งสิ้น 500 หมายเลข อยู่ที่ตำแหน่ง 500 – 599 หากต้องการใช้มากกว่านี้ สามารถนำตำแหน่งที่เก็บบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัวมาใช้เป็นหมายเลขย่อส่วนรวมได้

2. หมายเลขย่อส่วนตัว (Personal Speed Dial) เป็นหมายเลขย่อส่วนตัวประจำเครื่อง ผู้ที่สามารถใช้หมายเลขย่อส่วนตัวได้นั้น จะต้องโปรแกรมไว้แล้วก่อนหน้า ที่ P024

P024 กำหนดเลขหมายภายในที่ใช้หมายเลขย่อส่วนตัว (Personal Memory Assignment)

การกำหนดให้หมายเลขเครื่องภายในสามารถใช้หมายเลขย่อส่วนตัวได้ สามารถกำหนดได้ 50 ตำแหน่ง (ตำแหน่งละ 10 หมายเลขย่อ) ตำแหน่งที่ 1-10 หมายเลขห้ามซ้ำกัน หลังจากนั้น แต่ละตำแหน่งจะใช้หมายเลขภายในซ้ำกันได้ไม่เกิน 5 ครั้ง ถ้าใช้ครบ 5 ครั้งจะมีหมายเลขย่อได้ 50 หมายเลข ถ้าใช้หมายเลขภายใน 3 ครั้งจะมีหมายเลขย่อส่วนตัวได้ 30 หมายเลข

ซึ่งจาก P024 จะเห็นว่า สามารถกำหนดหมายเลขเครื่องภายในได้ 50 ตำแหน่ง (50 เครื่อง) แต่ละเครื่องจะสามารถใส่หมายเลขย่อได้ 10 หมายเลข รวม 500 ตำแหน่ง แต่เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลาย อาจจะใช้งานที่เครื่องภายในได้ 10 เครื่องๆละ 50 เลขหมายได้ด้วย โดยอาศัยหน่วยความจำ 500 ตำแหน่งนี้

P093 กำหนดหน่วยความจำของระบบ (System Memory Setting)

เป็นค่าในตารางขนาด 100 แถว คูณ 10 คอลัมน์ เท่ากับ 1000 ตำแหน่งของหมายเลขย่อ จะมีหมายเลขประจำตำแหน่งของหมายเลขย่อเป็น 0-999

ตำแหน่งที่ 00-99 เป็นหมายเลขย่อส่วนตัว ของเครื่องภายใน ที่อนุญาตให้ใช้งานได้ ที่ P024 ตำแหน่งที่ 1-10 โดยหมายเลขของหมายเลขย่อจะถูกบันทึกโดยคำสั่งใช้งาน *57[00-09] และโทรออกด้วย *7[00-09]

ตำแหน่งที่ 100-499 เป็นหมายเลขย่อส่วนตัวขึ้นกับการกำหนดของ P024 ตำแหน่งที่ 11-50 หมายเลขย่อ 400 ตำแหน่งนี้ จะใช้งานแตกต่างกัน

- สามารถบันทึกได้จากเครื่องโทรศัพท์ภายใน *57[00-09] และโทรออกด้วย *7[00-09] เมื่อหมายเลขภายในนั้นถูกใช้ครั้งแรกใน P024
- บันทึกได้จากเครื่องโทรศัพท์ภายใน *57[10-19] หรือ P093 และโทรออกด้วย *7[10-19] เมื่อเครื่องภายในนั้นถูกเรียกใช้ครั้งที่ 2 ใน P024
- บันทึกได้จากเครื่องโทรศัพท์ภายใน *57[20-29] หรือ P093 และโทรออกด้วย *7[20-29] เมื่อเครื่องภายในนั้นถูกเรียกใช้ครั้งที่ 3 ใน P024
- บันทึกได้จากเครื่องโทรศัพท์ภายใน *57[30-39] หรือ P093 และโทรออกด้วย *7[30-39] เมื่อเครื่องภายในนั้นถูกเรียกใช้ครั้งที่ 4 ใน P024
- บันทึกได้จากเครื่องโทรศัพท์ภายใน *57[40-49] หรือ P093 และโทรออกด้วย *7[40-49] เมื่อเครื่องภายในนั้นถูกเรียกใช้ครั้งที่ 5 ใน P024

ตำแหน่งที่ 100-499 นอกจากบันทึกเป็นหมายเลขย่อส่วนตัว ยังสามารถนำไปใช้เป็น
หมายเลขส่วนรวมได้ ถ้าไม่มีหมายเลขภายในที่ใช้หมายเลขย่อส่วนตัวใน P024

- ถ้าไม่มีหมายเลขภายใน ใน P024 ตำแหน่ง 11-20 จะเป็นหมายเลขย่อส่วนรวม
ตำแหน่งที่ 100-199

ใช้การโทรออก *71[00-99]

- ถ้าไม่มีหมายเลขภายใน ใน P024 ตำแหน่ง 21-30 จะเป็นหมายเลขย่อส่วนรวม
ตำแหน่งที่ 200-299

ใช้การโทรออก *72[00-99]

- ถ้าไม่มีหมายเลขภายใน ใน P024 ตำแหน่ง 31-40 จะเป็นหมายเลขย่อส่วนรวม
ตำแหน่งที่ 300-399

ใช้การโทรออก *73[00-99]

- ถ้าไม่มีหมายเลขภายใน ใน P024 ตำแหน่ง 41-50 จะเป็นหมายเลขย่อส่วนรวม
ตำแหน่งที่ 400-499

ใช้การโทรออก *74[00-99]

ตำแหน่งที่ 500-999 เป็นตำแหน่งหมายเลขย่อส่วนรวม บันทึกหมายเลขย่อที่โปรแกรม P093
นี้ และโทรออกด้วย *7[500-999]

การโทรออกด้วยหมายเลขย่อ สามารถเปลี่ยนคำสั่งการใช้งานได้ที่ P001_870-879

จากโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์ จะเห็นว่าตำแหน่งของหน่วยความจำหมายเลขย่อนี้สามารถใส่
ชื่อที่ต้องการได้ เพื่อเป็นคำอธิบายถึงหมายเลขย่อที่ใช้งานอยู่

8. โปรแกรม P0XX Department

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Department จะแสดง Page ดังรูป

CO Group	P028 Department	Ext Group	P029 Department
► 01	1	► 01	1
02	1	02	1
03	1	03	1
04	1	04	1
05	1	05	1
06	1	06	1
07	1	07	1
08	1	08	1
09	1	09	1
10	1	10	1
11	1	11	1
12	1	12	1
13	1	13	1
14	1	14	1
15	1	15	1
16	1	16	1
17	1	17	1
18	1	18	1
19	1	19	1
20	1	20	1
21	1	21	1
22	1	22	1
23	1	23	1
24	1	24	1
25	1	25	1
26	1	26	1
27	1	27	1
28	1	28	1
29	1	29	1
30	1	30	1

P028 กำหนดแผนกของกลุ่มสายนอก (Department of CO. Group)

P029 กำหนดแผนกของกลุ่มสายใน (Department of Ext. Group)

แผนกของกลุ่มสายนอก ถูกนำไปใช้กับเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM.) ที่แตกต่างกันในแต่ละแผนก และเมื่อผู้โทรเข้ากลุ่มสายนอกของแต่ละแผนก เมื่อกดไปหมายเลขโอเปอเรเตอร์ จะไปดังที่เครื่องโทรศัพท์ภายในที่ถูกกำหนดให้เป็นโอเปอเรเตอร์ของแผนก

แผนกของกลุ่มสายใน เมื่อมีการเรียกไปหมายเลขโอเปอเรเตอร์ของแผนก สัญญาณกระดิ่งอาจจะไปดังที่เครื่องภายในที่แตกต่างกันระหว่างแต่ละแผนก

การกำหนดค่าจะกำหนดโดยการเติมตัวเลข 1-8 ลงในช่องว่างของตาราง P028 เพื่อเป็นการกำหนดแผนกของกลุ่มสายนอก และตาราง P029 สำหรับการกำหนดแผนกของกลุ่มสายใน ซึ่งตัวเลขที่ถูกกำหนดเหล่านี้หมายถึงแผนกที่ 1-8 และจะต้องกำหนดตัวเลขลงในช่องว่างของกลุ่มที่ต้องการแบ่งแผนกในแถวที่ 1-32 ให้ถูกต้องด้วย

9. โปรแกรม P0XX OGM., Message, Logger

คลิกเลือก P0XX General Programming -> OGM., Message, Logger จะแสดง Page ดังรูป

P030 - P031 Outgoing Message

Language 1
Language 2
Language 3
Language 4
Department 1-8

Day	OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	► 1	61	61	61	61	61	61	61	61
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0	0

Night	OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	► 1	61	61	61	61	61	61	61	61
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0	0

P033 Record Protection
0 = Not protect
1-99 = Protect start

P036 Voice Log disable

Logger enable
P037 Intercom
P038 Trunk Call
P039 Trunk to Trunk

P032 System Message

Tips
Factory
User

MSG No.	Sentence	description
► 1	81	Dial Message
2	0	Busy Message
3	82	Ringback Message
4	0	Error Message
5	0	DND Message
6	0	Dial on DND
7	0	Dial on call forward
8	92	Dial on wake up set
9	69	VoiceMail Message
10	70	VoiceMail Busy
11	0	Internal Annoucement
12	72	Money Locked Message
13	91	Wake Up Message
14	76	Warning for Power Cntrl
15	0	
16	0	
17	0	
18	0	
19	0	
20	0	
21	0	
22	0	
23	0	
24	0	
25	0	
26	0	

P030 กำหนดเสียงตอบรับของกลุ่มสายนอก (กลางวัน) (Outgoing Message Assignment (Day))

P031 กำหนดเสียงตอบรับของกลุ่มสายนอก (กลางคืน) (Outgoing Message Assignment (Night))

ระบบเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ จะทำงานเมื่อ P110/P111 กำหนดการตอบรับการโทรเข้าของสายนอกด้วย OGM.

เสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ สามารถใช้เสียงตอบรับที่แตกต่างกันระหว่างกลางวันกับกลางคืน โดยโปรแกรมที่ P030 กับ P031

เสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ สามารถใช้เสียงตอบรับที่แตกต่างกันระหว่างแต่ละแผนกของกลุ่มสายนอก เมื่อมีการแบ่งแผนกของสายนอก P028

เสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ มีเสียงมาตรฐาน ทำงานได้ตอบการโทรเข้าด้วยเสียงที่แตกต่าง 6 เสียง สามารถบันทึกเสียงได้ด้วยเครื่องโอเพอเรเตอร์

หน้าที่การทำงานของเสียง

เสียงที่ 1 เสียงทักทาย Greeting Message เป็นเสียงตอบรับเสียงแรก

เสียงที่ 2 เสียงพูดบอกสายไม่ว่าง Busy Line Message เป็นเสียงตอบรับ เมื่อได้รับหมายเลขจากผู้โทรเข้าแล้วหมายเลขนั้นสายไม่ว่าง โดยผู้โทรเข้าจะสามารถคอยสาย เมื่อปลายทางว่างจะเรียกไปทันที หรือ กดเปลี่ยนไปเรียกหมายเลขอื่น หรือกด *11# เพื่อฝากข้อความ เมื่อระบบมีการติดตั้งระบบฝากข้อความเสียง

เสียงที่ 3 เสียงพูดบอกไม่มีผู้รับสาย No Answer Line Message เป็นเสียงตอบรับ เมื่อเรียกไปแล้วไม่มีผู้รับสาย ผู้โทรเข้าจะสามารถคอยสาย หรือ กดเปลี่ยนไปเรียกหมายเลขอื่นหากต้องการ หรือ กด *11# เพื่อฝากข้อความ เมื่อระบบมีการติดตั้งระบบฝากข้อความเสียง

เสียงที่ 4 เสียงพูดจะตัดสาย Disconnect The Line Message เมื่อเป็น OGM.1 ระบบจะตัดสายเมื่อไม่มีผู้รับสาย หรือ ไม่สามารถทำงานตามที่ผู้โทรเข้ากดหมายเลขมา

เสียงที่ 5 เสียงพูดกรุณาคอยสักครู่ Ring back Message เป็นเสียงให้คอยสักครู่ ระบบกำลังโอนสายไปให้ เสียงนี้สามารถบันทึกเป็นเสียงเพลงเรียกสายได้

เสียงที่ 6 เสียงพูดบอกกรณากดหมายเลขภายในใหม่ Reenter Message เป็นเสียงให้ผู้โทรเข้ากรณากดหมายเลขใหม่ เนื่องจากระบบได้รับหมายเลขไม่ถูกต้อง หรือ ได้ไม่ครบหลัก

เสียงที่ 9 เสียงพูดบอกให้ทราบว่ามีความฝากถึงท่าน ต้องการฟังข้อความที่ฝาก กด * 12 #

เสียงที่ 10 เสียงพูดบอกให้ทราบว่าระบบฝากข้อความไม่ว่าง

เสียงที่ 12 เสียงพูดบอกให้ทราบกรณีที่ท่านถูกจำกัดวงเงินชั่วคราว และบอกให้ท่านติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่ทำการดูแล

ตัวอย่าง...เสียงตอบรับของตู้สาขาโทรศัพท์โฟนิก	
เสียง1	= สวัสดีค่ะ กรุณากดหมายเลขภายใน ที่ท่านต้องการติดต่อ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์
	= สวัสดีค่ะ ที่นี่ ... กรุณากดหมายเลขภายใน ที่ท่านต้องการติดต่อ หรือกด 0 เพื่อ ติดต่อ
	= สวัสดีค่ะ ที่นี่ ... ติดต่อฝ่ายขายกด 11 ฝ่ายบริการกด 12 ติดต่อโอเปอเรเตอร์กด0 หรือถือ
เสียง2	= หมายเลขที่ท่านต้องการติดต่อไม่ว่าง กรุณารอสักครู่หรือกรณากดหมายเลขใหม่ ขอบคุณค่ะ
	= หมายเลขที่ท่านต้องการติดต่อไม่ว่าง กรุณารอสักครู่หรือกรณากดหมายเลขใหม่หากต้องการฝาก
เสียง3	= ไม่มีผู้รับสาย กรุณากดหมายเลขใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์ ขอบคุณค่ะ
	= ไม่มีผู้รับสาย กรุณากดหมายเลขใหม่ หากต้องการฝากข้อความกด *11# ขอบคุณค่ะ
เสียง4	= ไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาติดต่อกลับมาใหม่ ขอบคุณค่ะ
เสียง5	= กรุณารอสักครู่ ระบบกำลังโอนสายให้ค่ะ
เสียง6	= ไม่สามารถติดต่อได้ กรุณากดใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์
เสียง9	= มีความฝากถึงท่านค่ะ ฟังข้อความกด * 12 #
เสียง10	= ระบบฝากข้อความไม่ว่างค่ะ
เสียง12	= ท่านถูกจำกัดวงเงินชั่วคราว กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ค่ะ

การทำงานของระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ

สายเข้า +-> RINGING MODE --> CO-RINGING
 |
 +-> OGM/DISA MODE --> รับสายอัตโนมัติ --> (S)

(S) เสียง1 +-> กดถูก --> (A) +-> FREE --> เสียง5 --> (รอการรับสาย)
 | +-> BUSY --> เสียง2 --> (รอการรับสาย)
 |
 +-> ไม่กด --> (B) +-> SERVICE-PORT --> (A)
 | +-> No SERVICE-Port --> (E)
 |
 +-> กดผิด --> (C) --> เสียง6 +-> กดถูก --> (A)
 +-> ไม่กด --> (D) +-> MODE1 --> (E)
 | +-> MODE2 --> (B)
 |
 +-> กดผิด --> เสียง6 +-> กดถูก --> (A)
 +-> ไม่กด --> (D)
 +-> กดผิด --> (D)

(E) เสียง1 +-> กดถูก --> (A)
 +-> ไม่กด --> เสียง4 --> วางสาย
 +-> กดผิด --> (F) เสียง1 +-> กดถูก --> (A)
 +-> ไม่กด --> เสียง4 --> วางสาย
 +-> กดผิด --> เสียง4 --> วางสาย

(รอการรับสาย) +-> รับสาย --> สนนทนา
 +-> ไม่รับสาย --> เสียง3 +-> กดถูก --> (A)
 +-> ไม่กด --> (D)
 +-> กดผิด --> (C)

*** รายละเอียดอาจจะแตกต่างกันเล็กน้อยในแต่ละรุ่น ***

ประโยคเสียง

ในระบบจะมีเสียงที่ผู้ติดตั้ง ดูและระบบสามารถบันทึกเสียงได้ 60 ประโยค ในแต่ละประโยคมี 4 ภาษา

การบันทึกเสียง ใช้คำสั่งการใช้งาน *534[1-4][01-60]#.....

การฟังเสียงที่บันทึก ใช้คำสั่งการใช้งาน *535[1-4][01-60]#.....

เครื่องที่จะสามารถบันทึกเสียงได้จะต้องอยู่ในกลุ่มสายในที่สามารถควบคุมระบบได้ โดยการกำหนดใน P261

ในการกำหนดค่านั้นจะใช้ตัวเลขประโยคเสียงที่แทนรูปแบบเสียงต่างๆ มาเติมลงในช่องว่างให้สอดคล้องกับตำแหน่งข้อความที่ต้องการใช้ ซึ่งจะมีคำอธิบายเพื่อแสดงถึงหน้าที่ของช่องว่างแต่ละช่องที่ใช้เติมนั้นเป็นช่องของเสียงที่ใช้กับสถานการณ์ใด

เลือกภาษา เมื่อมีการใช้งานภาษาที่ 1-4

เลือกแผนก เมื่อมีการใช้แผนกใน P028, P029

P030 - P031 Outgoing Message

Language 1 Language 2 Language 3 Language 4 Department 1-8

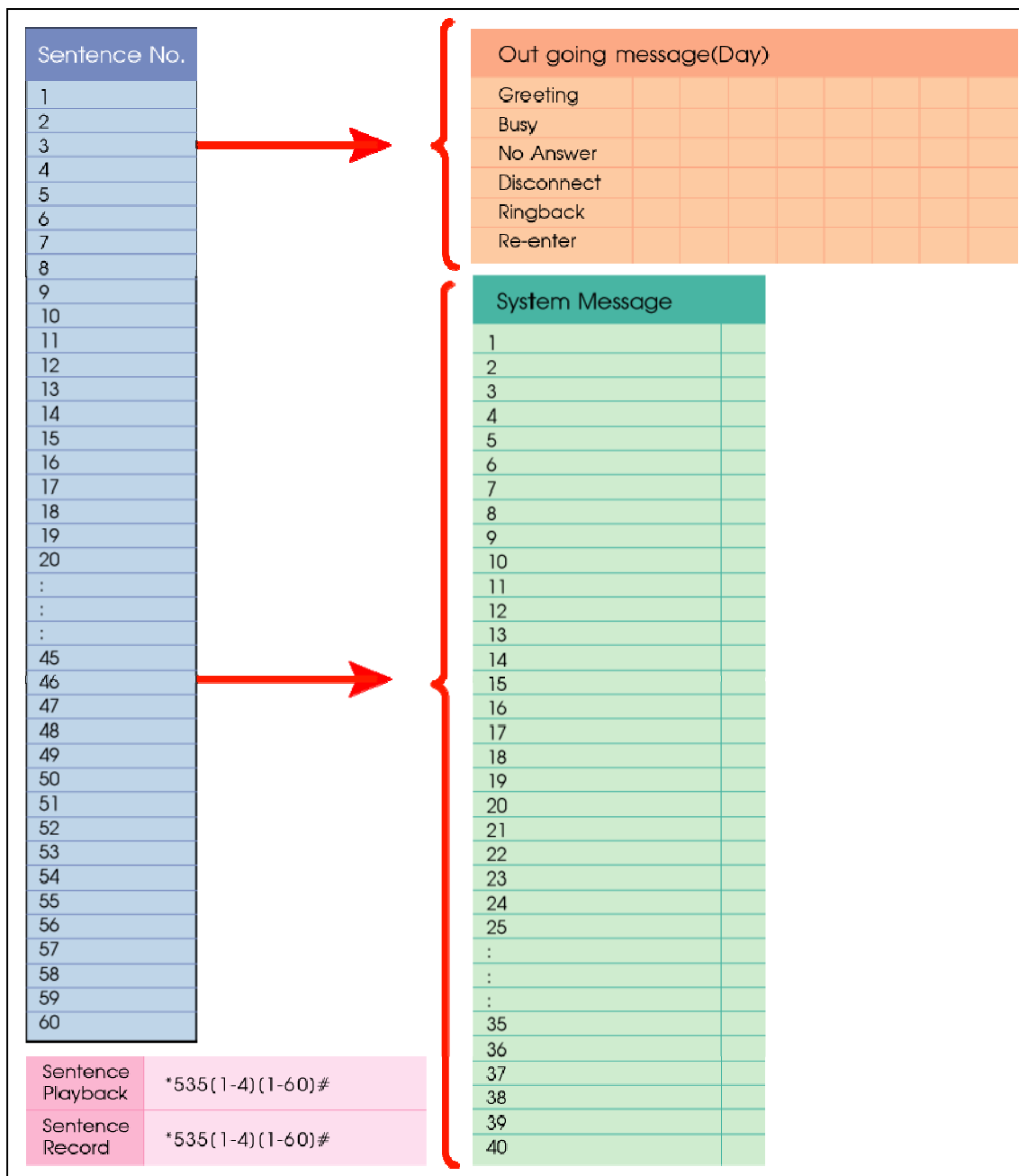
Day	OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	▶ 1	61	61	61	61	61	61	61	61
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0	0

Night	OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	▶ 1	61	61	61	61	61	61	61	61
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0	0

เลือก กลางวัน/กลางคืน

เปลี่ยนประโยคเสียงที่ต้องการ

ประโยคเสียงภายในระบบสามารถบันทึกเสียงใหม่ได้ด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายใน มีการทำงานตามรูปข้างล่างนี้



P032 กำหนดเสียงของระบบ (System Message Assignment)

เป็นตารางที่มีไว้สำหรับกำหนดรูปแบบเสียงต่างๆ ให้กับเครื่องโทรศัพท์ภายใน หากสังเกตในตารางทางขวาจะเห็นว่ามีการอธิบายของช่องที่ใช้เดิมตัวเลขนั้นๆ ว่าเป็นของรูปแบบเสียงใด จึงควรเติมตัวเลขประโยคเสียงให้ถูกต้องและสัมพันธ์กัน

Tips

P032 System Message

Factory User

MSG No.	Sentence	description
▶ 1	81	Dial Message
2	0	Busy Message
3	82	Ringback Message
4	0	Error Message
5	0	DND Message
6	0	Dial on DND
7	0	Dial on call forward
8	92	Dial on wake up set
9	69	VoiceMail Message
10	70	VoiceMail Busy
11	0	Internal Annoucement
12	72	Money Locked Message
13	91	Wake Up Message
14	76	Warning for Power Cntrl
15	0	
16	0	
17	0	
18	0	
19	0	
20	0	
21	0	
22	0	
23	0	
24	0	
25	0	
26	0	
27	0	
28	0	
29	0	
30	0	
31	0	Alarm1 Message
32	0	Alarm2 Message
33	0	Alarm3 Message
34	0	Alarm4 Message
35	0	Alarm5 Message
36	0	Alarm6 Message
37	0	Alarm7 Message
38	8	Alarm8 Message
39	0	
40	0	
41	0	Greeting after V-info
42	0	

เปลี่ยนประโยคเสียงที่ต้องการ

ความหมาย

ข้อความที่

<u>ข้อความที่</u> <u>(Message no.)</u>	<u>ความหมาย</u>	<u>หมายเหตุ</u>
ข้อความที่ 1 (Message no.1)	Dial Message.	เมื่อยกหู ของเครื่องโทรศัพท์ จะได้ยินเสียงพูดประโยคนี เช่น บันทึกว่า “ <u>หมายเลขของท่าน 1001</u> ” แล้วจะได้ยินเสียง Dial Tone ตามมา สามารถกดหมายเลขสวนไปสัญญาณเสียงได้
ข้อความที่ 2 (Message no.2)	Busy Message.	เมื่อกดเรียกไปยังเครื่องภายในอื่นที่กำลังใช้สายอยู่ จะได้ยินเสียงพูดประโยคที่ต้องการ (เสียงของแต่ละประโยคจะถูกบันทึกล่วงหน้าแล้ว) เช่น “ <u>สายไม่ว่าง</u> ”
ข้อความที่ 3 (Message no.3)	Ring Back Message.	เมื่อกดเรียกไปยังเครื่องภายในแล้ว ก่อนจะได้ยินสัญญาณเรียก จะมีเสียงพูดประโยคที่ได้โปรแกรมและบันทึกไว้ เช่น “ <u>1008</u> ” ซึ่งหมายถึง หมายเลขของเครื่องที่ถูกเรียก จะมีกระดิ่งดังปลายทางพร้อมกับเสียงพูดที่ผู้เรียก
ข้อความที่ 4 (Message no.4)	Error Message.	เมื่อยกหูโทรศัพท์และกดหมายเลขที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ ก่อนที่จะได้รับสัญญาณ Error Tone อาจจะทำให้มีเสียงพูด เช่น “ <u>กดหมายเลขผิด</u> ” ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้แล้วล่วงหน้า
ข้อความที่ 5 (Message no.5)	DND Message	เมื่อโทรไปหาเครื่องโทรศัพท์ที่ถูกตั้งห้ามรบกวน จะมีเสียงแจ้งว่าเครื่องนั้นถูกตั้งห้ามรบกวนไว้ เช่น บันทึกเสียงว่า “ <u>เลขหมายปลายทางตั้งห้ามรบกวนไว้ค่ะ</u> ” แล้วระบบจะดังสายอัตโนมัติ
ข้อความที่ 6 (Message no.6)	Dial on DND. Message.	เมื่อเครื่องโทรศัพท์ได้ถูกสั่งงานให้ ทำงาน ห้ามรบกวน จะทำให้ไม่สามารถโทรเข้ายังเครื่องนั้นได้ เมื่อไปยกหูเครื่องโทรศัพท์นั้น จะได้ยินเสียง “ <u>ถูกตั้งห้ามรบกวน</u> ” เช่นบันทึกเสียงว่า “ <u>เครื่องของท่านตั้งห้ามรบกวนแล้วค่ะ</u> ” ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้แล้วล่วงหน้า *** คำสั่งใช้งาน ห้ามรบกวน จากสายนอกและสายใน *509# (ดูคู่มือใช้งาน) *** ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ห้ามรบกวน *50# (ดูคู่มือใช้งาน)

<p>ข้อความที่ 7 (Message no.7)</p>	<p>Dial on Call Forward Message.</p>	<p>เมื่อเครื่องโทรศัพท์ได้ถูกสั่งงานให้ ทำงาน ฝากสายไปเครื่องอื่น จะทำให้เมื่อโทรไปเครื่องนั้นแล้ว สัญญาณกระดิ่งจะไปดังที่เครื่องอื่น เมื่อไปยกหูโทรศัพท์ที่นั่น จะได้ยินเสียง “ถูกตั้งฝากสาย” ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้แล้วล่วงหน้า</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ตั้งฝากสาย</p> <p>*51[Ext. No.]# (ดู-คู่มือใช้งาน)</p> <p>*** ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ตั้งฝากสาย</p> <p>*50# (ดู-คู่มือใช้งาน)</p>
<p>ข้อความที่ 8 (Message no.8)</p>	<p>Dial on Wake Up Set Message.</p>	<p>เสียงในการตั้งปลุก</p> <p>ผู้ตั้งปลุก หลังจากทำคำสั่งปลุก (ให้เครื่องตนเอง หรือให้เครื่องอื่น) แล้วจะได้ยินเสียง “ขณะนี้เวลา 21.34 นาฬิกา ตั้งปลุกเวลา 5.30 นาฬิกา”</p> <p>ผู้ถูกตั้งปลุก หลังจากถูกตั้งปลุกแล้ว เมื่อยกหูโทรศัพท์จะได้ยินเสียง “ขณะนี้เวลา 21.35 นาฬิกา ตั้งปลุกเวลา 05.30 นาฬิกา”</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน การตั้งปลุก</p> <p>*58[HHMM]# ตั้งปลุกเครื่องตนเอง</p> <p>*58# ยกเลิกปลุกเครื่องตนเอง</p> <p>(ดู-คู่มือใช้งาน)</p>
<p>ข้อความที่ 9 (Message no.9)</p>	<p>Get Voice Mail Message.</p>	<p>เมื่อมีการใช้ระบบฝากข้อความ ร่วมกับตู้สาขาโทรศัพท์ ผู้ใช้จะรู้ว่าเครื่องตนเองมีข้อความฝากไว้ได้ 2 วิธี คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voice Mail Message Lamp จะมีไฟแสดงที่เครื่องโทรศัพท์ โดยจะต้องใช้เครื่องที่รับสัญญาณจากผู้ได้ 2. Voice Mail Message เมื่อยกหู โทรศัพท์จะมีเสียงพูด จากโรงงานจะเป็นประโยคที่ 69 พูดว่า “ท่านมีข้อความฝากไว้” สามารถแก้ไขเป็นประโยคอื่นได้ (แนะนำให้เป็นประโยคที่ 9) แล้วอัดเสียงที่ต้องการ ขึ้นอยู่กับผู้ติดตั้งวางระบบ

ข้อความที่ 10 (Message no.10)	Voice Mail Busy	<p>เนื่องจากระบบฝากข้อความภายในตู้ มีจำนวนวงจรมีน้อยกว่าเครื่องโทรศัพท์ภายในมาก ทำให้บางครั้งไม่สามารถให้บริการ ผู้ต้องการ ฟัง หรือฝาก พร้อมกันหลายคน ดังนั้น ผู้เรียกใช้ เมื่อระบบฝากข้อความกำลังให้บริการผู้อื่น จะได้ยินเสียงของระบบพูดว่า “ระบบฝากข้อความไม่ว่าง”</p> <p>*** จะต้องมีการรับฝากข้อความ EVM.</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ฝากข้อความ</p> <p>*11# (ดูคู่มือใช้งาน)</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ฟังข้อความ</p> <p>*12# (ดูคู่มือใช้งาน)</p>
ข้อความที่ 11 (Message no.11)	Internal Announcement Message.	<p>ในบางครั้งผู้ดูแลระบบ อาจต้องการสื่อสารกับห้องพักโดยการออกประกาศให้ทุกห้อง สามารถใช้ระบบประกาศภายในได้ แต่ ต้องทำการโปรแกรมและบันทึกเสียงล่วงหน้า</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ให้มีประกาศภายในของเครื่องโทรศัพท์</p> <p>507[Ext.No.]# (ดูคู่มือใช้งาน)</p> <p>*** ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ให้มีประกาศภายใน</p> <p>508[Ext. No.]# (ดูคู่มือใช้งาน)</p>
ข้อความที่ 12 (Message no.12)	Money Locked Message.	<p>สำหรับการใช้โทรศัพท์ ของหอพัก อพาร์ตเมนต์ หรือมีการคิดเงินกับผู้ใช้โทรศัพท์ จะมีการกำหนดวงเงินที่ใช้ภายในแต่ละเดือน บางครั้ง วงเงินเต็มก่อนครบเดือน เมื่อยกหูโทรศัพท์จะมีเสียงพูด ซึ่งได้โปรแกรมและบันทึกเสียงไว้ล่วงหน้าแล้ว เช่น “วงเงินเต็ม กรุณาติดต่อโอเปอเรเตอร์”</p>
ข้อความที่ 13 (Message no.13)	Wake Up Message	<p>หลังจากมีการตั้งปลุกแล้ว เมื่อถึงเวลาตั้งปลุก ยกหูจากกระดิ่งปลุก จะได้ยินเสียงนี้ ถ้าจากโรงงานเป็น “ขณะนี้เวลา 05.30 นาฬิกา”</p>
ข้อความที่ 14 (Message no.14)	Warning for Power Control	<p>ในการใช้ระบบเปิด-ปิดไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์ เมื่อตั้งให้เปิดชั่วคราว ก่อนการตัดไฟ 10 นาทีจะมีเสียงจากประโยชน์เตือนให้เครื่องโทรศัพท์ในห้องได้</p>

ข้อความที่ 31 (Message no.31)	Message from Alarm sensor No.1.	เมื่อผู้สาขาโทรศัพท์ที่มีการต่อระบบตรวจจับ จะสามารถส่งสัญญาณเมื่อระบบตรวจจับไปยังเครื่องโทรศัพท์ที่ต้องการได้ เมื่อเครื่องโทรศัพท์นั้นยกหู จะได้ยินเสียง “เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 1”
ข้อความที่ 32 (Message no.32)	Message from Alarm sensor No.2.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 2”
ข้อความที่ 33 (Message no.33)	Message from Alarm sensor No.3.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 3”
ข้อความที่ 34 (Message no.34)	Message from Alarm sensor No.4.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 4”
ข้อความที่ 35 (Message no.35)	Message from Alarm sensor No.5.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 5”
ข้อความที่ 36 (Message no.36)	Message from Alarm sensor No.6.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 6”
ข้อความที่ 37 (Message no.37)	Message from Alarm sensor No.7.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 7”
ข้อความที่ 38 (Message no.38)	Message from Alarm sensor No.8.	“เรียกจากสัญญาณเตือนภัยชุดที่ 8”
ข้อความที่ 41 (Message no.41)	Greeting after Voice info	หลังจากฟังเสียงจาก Voice info แล้วจะมีเสียง “กรุณาคดหมายเลขภายในที่ต้องการค่ะ ”

Tips จะมีช่องแนะนำการใช้งานให้เลือก 2 เรื่อง คือ

Factory ซึ่งเป็นค่าจากโรงงาน ประโยคเสียงที่มีค่ามากกว่า 60 จะเป็นเสียงจากโรงงาน

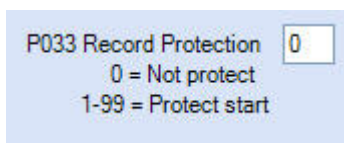
User เป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ เมื่อต้องการแก้ไขเสียงต่างๆ จะมีประโยคเสียงให้บันทึกได้ 60 ประโยค คำแนะนำนี้จะแนะนำการนำไปใช้งานของแต่ละประโยค ซึ่งผู้ติดตั้งวางระบบอาจจะวางระบบให้แตกต่างจากนี้ก็ได้

เมื่อคลิกปุ่ม Factory จะได้เมนูใหม่นี้

Factory Sentence	
61 Greeting	เสียงพูดต้อนรับ
62 Busy line	เสียงพูดสายไม่ว่าง
63 No answer	เสียงพูดไม่มีผู้รับสาย
64 Disconnect	เสียงพูดวางสาย
65 Ringback	เสียงพูดเรียกสาย
66 Reenter	เสียงพูดให้กดหมายเลขใหม่
69 Get voice mail	เสียงพูดมีข้อความฝากไว้
70 Voice mail busy	ฝากข้อความ
71 Greeting after V-info	เสียงตอบรับหลังจากเข้าระบบให้ข้อมูลเสียง
72 Money locked	เสียงพูด ล็อกการเงิน
76 Warning for Power control	เสียงเตือนใช้งาน ECS เมื่อเวลาเหลือ 10 นาที
81 Dial (Own number)	เสียงพูดหมายเลขประจำเครื่อง
82 Ringback (Call number)	เสียงพูดกำลังเรียกสาย
91 Wake up	เสียงพูดบอกวัน เวลาของระบบ
92 Dial on wake up set(Wake up time)	เสียงพูดบอกเวลาดังปลุก

เมื่อคลิกปุ่ม User จะได้เมนูใหม่นี้

User Sentence Recommended	
1 Internal announcement	ข้อความตอนยกหู
2 Money locked	ล็อกการเงิน
3 Wake up	เตือนปลุก
4 Warning for Power control	เตือน ระบบควบคุมไฟฟ้า
9 Get voice mail	มีข้อความเสียง
10 Voice mail busy	ระบบฝากข้อความไม่ว่าง
11 OGM greeting	OGM ด้อนรับ
12 OGM busy line	OGM สายไม่ว่าง
13 OGM no answer line	OGM ขณะใช้สายอยู่
14 OGM disconnect	OGM วางสาย
15 OGM ring back	OGM สัญญาณเรียกกลับ
16 OGM re-enter	OGM เรียกซ้ำ
17 OGM set language	OGM เปลี่ยนภาษาใช้งาน
18 OGM introduction	OGM เสียงโฆษณา
41 Dial message	ข้อความที่ส่งออกล่าสุด
42 Busy message	ข้อความที่ไม่ได้รับ
43 Ring Back message	ข้อความสัญญาณเรียกกลับ
44 Error message	ข้อความแจ้ง ผิดพลาด
45 DND message	ข้อความสัญญาณเรียกกลับ
46 Dial on DND message	ข้อความแจ้งห้ามรบกวน
47 Dial on call forward	ข้อความฝากสาย
48 Dial on wake up set	ข้อความแจ้งวันเวลาดังปลุก
50 Greeting after V-info	เสียงตอบรับหลังจากเข้าระบบให้ข้อมูลเสียง
51 Message from alarm1	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 1
52 Message from alarm2	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 2
53 Message from alarm3	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 3
54 Message from alarm4	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 4
55 Message from alarm5	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 5
56 Message from alarm6	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 6
57 Message from alarm7	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 7
58 Message from alarm8	ข้อความสำหรับสัญญาณเตือนที่ 8

P033 ป้องกันการบันทึกเสียง (Record Protection)


สำหรับกำหนดค่าในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้งานระบบป้องกันการบันทึกเสียง ให้กำหนดให้เป็นค่าตัวเลข 1-99 โดยค่าดังกล่าวหมายถึงการเริ่มป้องกันที่ประโยคที่ 1 - 99 แต่ถ้าไม่ต้องใช้ระบบป้องกันการบันทึกเสียงให้กำหนดเป็นตัวเลข 0 แทน

P036 กำหนดช่องทางของ Voice Logger (Voice Logger Assignment)

ระบบจะบันทึกการสนทนาผ่านตู้สาขาได้ โดยนำออกไปเก็บไว้ในระบบภายนอกตู้ฯ ผ่านช่องสัญญาณดิจิทัล ทำให้ได้คุณภาพเสียงที่ดีของคู่สนทนาทั้งสองด้าน



กำหนดช่องทางของ Voice Log จะมีรูปแบบให้เลือกกำหนดอยู่ 4 รูปแบบ คือ E1_1 , E1_2 , E1_3 และ E1_4 แต่ถ้าไม่ต้องการช่องทางของ Voice Log ให้กำหนดเป็น Disable

P037 กำหนดการใช้ Logger ของกลุ่มการโทรภายใน (Intercom Logger Enable)

กำหนดกลุ่มการใช้สายในที่จะถูกบันทึกเสียงเมื่อมีการโทรภายใน

P038 กำหนดการใช้ Logger ของกลุ่มการโทรสายนอก (Trunk Call Logger Enable)

กำหนดกลุ่มการใช้สายในที่จะถูกบันทึกเสียงเมื่อมีการโทรเข้า-โทรออกสายนอก

P039 กำหนดการใช้ Logger ของกลุ่มการโทรเข้าของสายนอก (Trunk to Trunk Logger Enable)

กำหนดกลุ่มการใช้สายในที่จะถูกบันทึกเสียงเมื่อมีการใช้งานโทรสายนอกออกสายนอก

Noteการใช้งาน Voice Logger นั้นอาจจะต้องมีวงจร E1 ในส่วนของระบบโทรศัพท์ด้วย

10. โปรแกรม P0XX Link Number

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Link Number จะแสดง Page ดังรูป

กำหนดรูปแบบการเชื่อมต่อ IP

กำหนดเลือกเส้นทาง Link หลักแบบ E1

กำหนดเลือกเส้นทาง Link สำรองแบบ IP Address

Link	P040 Link Number	P041 LINK ASSIGNMENT	P042 LINK VoIP CODEC
1	20D2	192.168.1 .91	0
2	21D2	0 .0 .91 .201	0
3		0 .0 .0 .0	0
4		0 .0 .0 .0	0
5		0 .0 .0 .0	0
▶ 6		0 .0 .0 .0	0
7		0 .0 .0 .0	0
8		0 .0 .0 .0	0
9		0 .0 .0 .0	0
10		0 .0 .0 .0	0
11		0 .0 .0 .0	0
12		0 .0 .0 .0	0
13		0 .0 .0 .0	0
14		0 .0 .0 .0	0
15		0 .0 .0 .0	0
16		0 .0 .0 .0	0
17		0 .0 .0 .0	0
18		0 .0 .0 .0	0
19		0 .0 .0 .0	0
20		0 .0 .0 .0	0
21		0 .0 .0 .0	0
22		0 .0 .0 .0	0

เป็นกลุ่มของโปรแกรมเพื่อทำงานเกี่ยวกับการนำระบบมาเชื่อมต่อกัน เช่น การติดตั้งให้กับหลายๆอาคาร แต่ละอาคารติดตั้งระบบอิสระจากกัน มีสายนอก มีเครื่องพิมพ์ แยกจากกัน แต่มีความต้องการให้โทรสายในกันได้

P040 กำหนดหมายเลขของการเชื่อมต่อ (Link Number Assignment)

การกำหนดหมายเลขที่จะเรียกออกจากระบบตนเอง

P041 กำหนดการเชื่อมต่อ (Link Assignment)

กำหนดรูปแบบในการเชื่อมต่อ (Link) ตู้สาขาโทรศัพท์ ตั้งแต่ 2 ตู้ขึ้นไป โดยรูปแบบการเชื่อมต่อ นั้น แบ่งออกเป็น Analog Link, E1 Link, IP Link ซึ่งการเลือกการเชื่อมต่อแต่ละรูปแบบนั้น ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการใช้งานนั้นๆ

กำหนดตามเงื่อนไขดังนี้

a.b.c.d = 0.0.0.0 (Disable)	ปิดการใช้งาน
= 0.0.c.d (none IP)	กำหนดการเชื่อมต่อไม่ใช้ IP address
= a.b.c.d (IP address)	กำหนดการเชื่อมต่อใช้ IP Address
c,d = 1-40 (Hunting1-40)	กำหนดการเชื่อมต่อใช้ Hunting ;
c = เส้นทาง Link หลัก, d; เส้นทาง Link สำรอง	
= 80-88 (Trunk Access)	กำหนดการเชื่อมต่อใช้ Trunk Access
= 91-94 (E1 ที่ 1-4)	กำหนดการเชื่อมต่อใช้ E1

จากตัวอย่าง

- กำหนดหมายเลข 2000-2099 เชื่อมต่อแบบ IP Address ที่หมายเลข IP 192.168.1.91
- กำหนดหมายเลข 2100-2199 เชื่อมต่อกำหนดแบบ Link หลัก 0.0.c.d
0.0.91.201 -> กำหนดเส้นทาง Link หลัก คือ E1 ที่ 1 และเส้นทาง Link สำรอง คือ IP
Table ที่ 201 (กำหนด Link ลำดับ 201 เป็น IP Address 192.168.1.90)

Note....การกำหนด Link หลัก และ Link สำรอง สามารถใช้ E1 เป็น Link หลัก ได้อย่างเดียว
สำหรับ Link สำรอง สามารถใช้ได้ 3 ประเภท ดังนี้ E1, IP และ Hunting

P042 กำหนดการเข้ารหัสในการเชื่อมต่อ VoIP (Link VoIP Codec)

กำหนดการเข้ารหัสสัญญาณ (Codec) บนมาตรฐานเทคโนโลยี VoIP เพื่อกำหนดรหัสสัญญาณที่ใช้เชื่อมต่อ (Link) ตู้สาขาเข้าด้วยกัน เมื่อกำหนด P041 เป็นการเชื่อมต่อแบบ IP Link แล้วจะต้องกำหนดให้ Codec ใน P042 ให้กับทุกตู้สาขาที่ทำการเชื่อมต่อด้วยเป็น Codec เดียวกัน

กำหนดตามเงื่อนไข

Link VOIP Codec	= 0 (Auto)	กำหนดให้เลือกการใช้งานอัตโนมัติ
	= 1 (G.711)	กำหนดการใช้ Codec G.711
	= 2 (GSM)	กำหนดการใช้ Codec GSM
	= 3 (G.729)	กำหนดการใช้ Codec G.729



11. โปรแกรม P0XX SMDR.

คลิกเลือก P0XX General Programming -> SMDR. จะแสดง Page ดังรูป

Group	P050 CO to Rec for Outgoing	P051 EXT to Rec for Outgoing	P052 CO to Rec for Incoming	P053 EXT to Rec for Incoming	P054 Intercom CALLER to Rec	P055 Intercom CALLED to Rec
► 01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service Command	P056 Command to Record
► 01	<input checked="" type="checkbox"/>
02	<input checked="" type="checkbox"/>
03	<input checked="" type="checkbox"/>
04	<input checked="" type="checkbox"/>
05	<input checked="" type="checkbox"/>
06	<input checked="" type="checkbox"/>
07	<input checked="" type="checkbox"/>
08	<input checked="" type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>

Command1 = UnLock
 Command2 = Lock
 Command3 = Type0 (change R
 Command4 = Type1 (change R
 Command5 = WakeUp

P057 Record
 AllExt

P050 บันทึกข้อมูลการโทรออกของกลุ่มสายนอก (CO. Group to Record for Outgoing Call)

ให้บันทึกข้อมูลการโทรออกของกลุ่มสายนอก

P051 บันทึกข้อมูลการโทรออกของกลุ่มสายใน (Ext. Group to Record for Outgoing Call)

ให้บันทึกข้อมูลการโทรออกของกลุ่มสายใน

เมื่อมีการใช้ข้อมูลการโทรออกสายนอกของเครื่องโทรศัพท์ภายใน เพื่อคิดเงินสำหรับห้องพัก อพาร์ทเมนต์ หรือเพื่อวิเคราะห์การโทรออกของลูกค้าของพนักงานในบริษัท หรือเพื่ออื่นๆ ที่ต้อง การ เริ่มเก็บข้อมูลของผู้โทรศัพท์จะมีความสำคัญ เพราะถ้ามีการเก็บเงิน ความถูกต้องในการคิดค่า โทรศัพท์เป็นสิ่งสำคัญมาก ดังนั้นการวางระบบเริ่มเก็บข้อมูลที่ถูกต้องจึงต้องกำหนดตั้งเริ่มต้นการ เริ่มเก็บข้อมูลมีหลายวิธี เช่น

1. การตั้งเวลา (Timer) เป็นการกำหนดช่วงเวลาเริ่มบันทึกข้อมูลเมื่อมีการยกหู หรือกด หมายเลขสุดท้ายแล้วที่วินาที ซึ่งจะบันทึกการใช้โทรศัพท์ ในตัวรุ่นนี้ตั้งค่าที่ P109

2. การกลับขั้วไฟจากชุมสายฯ (Polarity Line Reversal) เป็นการสลับสัญญาณของไฟฟ้า เป็นตรงข้ามกัน เมื่อเครื่องปลายทางรับสายแล้ว บริการนี้จะต้องขออนุญาตจากชุมสายฯ และเสียค่าใช้จ่ายเมื่อติดตั้ง
3. การส่งสัญญาณคิดเงินจากชุมสายฯ (Pulse Metering) เมื่อโทรออกแล้วปลายทางรับสายชุมสายฯส่งสัญญาณพัลส์มายังคั่นทางเพื่อคิดเงิน เนื่องจากส่วนใหญ่ชุมสายฯจะสำรองใช้กับตู้สาธารณะหยอดเหรียญ ไม่ให้บริการสำหรับประชาชนทั่วไป ดังนั้น ตู้สาขาโทรศัพท์โฟนิก จะมีวงจรรับสัญญาณพัลส์มิเตอร์เมื่อตั้งชื่อพิเศษ
4. การวิเคราะห์จากขั้นตอนการโทร (Call Progress Control) เป็นการวิเคราะห์การโทรออกโดยตู้สาขาฯ เลียนแบบลำดับการใช้งานโดยการตรวจจับสัญญาณ Dial Tone, Ring Back Tone, Busy Tone หรือสัญญาณอื่นๆ เนื่องจากชุมสายฯของประเทศไทยใช้ตู้ของหลายยี่ห้อ การตรวจจับสัญญาณมีโอกาสผิดพลาดได้จึงไม่มีในตู้สาขาโทรศัพท์โฟนิก

P052 บันทึกการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (CO. Group to Record for Incoming Call)

ให้บันทึกการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก

P053 บันทึกการโทรเข้าของกลุ่มสายใน (Ext. Group to Record for Incoming Call)

ให้บันทึกการโทรเข้าของกลุ่มสายใน

P054 บันทึกข้อมูลผู้เรียกโทรภายใน (Intercom Caller to Record)

ให้บันทึกข้อมูลผู้เรียกโทรภายใน

P055 บันทึกข้อมูลผู้ถูกเรียกจากเครื่องภายใน (Intercom Caller to Record)

ให้บันทึกข้อมูลผู้ถูกเรียกจากเครื่องภายใน

เป็นกลุ่มของโปรแกรมเพื่อให้บันทึกข้อมูลการใช้งานเก็บไว้ในระบบ การคิดเงินจะทำงานไม่ได้ ถ้าไม่มีการเก็บบันทึกการใช้งาน

การกำหนดค่า ของ P050-055 เพื่อต้องการให้ระบบบันทึกข้อมูลการใช้งานของแต่ละแบบนั้น จะใช้เครื่องหมายขีดกลางในช่องว่างสี่เหลี่ยมให้ตรงกับเลขกลุ่มที่ต้องสั่งให้มีการบันทึกข้อมูลการใช้งานนั้น

P056 กำหนดให้บันทึกคำสั่งบริการ (Service Command to Record)

กำหนดให้บันทึกคำสั่งบริการต่างๆ ที่ต้องการ ขณะนี้ในระบบมีการบันทึกคำสั่งบริการต่างๆ ดังนี้

บันทึกคำสั่งการปลดล็อกการโทรออกของเครื่องภายใน
บันทึกคำสั่งการล็อกการโทรออกของเครื่องภายใน
บันทึกคำสั่งการย้ายสถานะของห้องพักที่เครื่องตนเอง
บันทึกคำสั่งการย้ายสถานะของห้องพักจากเครื่องอื่น
บันทึกการตั้งปลุก และการรับสายจากการปลุก
รายงานที่เกิดขึ้นจากคำสั่งบริการ จะมีคำว่า “SR” ในรายการที่พิมพ์ออกมา

P057 กำหนดวิธีการบันทึกข้อมูล (Record Type)

วิธีการบันทึกข้อมูลของผู้สาขามีหลายวิธี ได้แก่

- การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของทุกเครื่องที่มีการโอนสายไป เช่น สำหรับสำนักงาน เมื่อเครื่องแรกโทรออก แล้วโอนไปเครื่องที่สอง แล้วเครื่องที่สองโอนต่อให้เครื่องที่สาม ระบบจะเก็บบันทึก ทุกเครื่องที่ใช้ จากการโทรออกแล้วโอนนั้น
- การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นเฉพาะเครื่องแรกที่โทรออก เช่น สำหรับในห้องพักของอพาร์ทเมนต์ เมื่อโทรออก จะไม่ให้โอนสายไปเครื่องอื่นอีก หรือถ้าให้โอนสายได้ รายการการใช้โทรศัพท์จะเกิดขึ้นที่ผู้โทรออกคนแรกเท่านั้น
- การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นเฉพาะเครื่องสุดท้ายที่ใช้จากการโทรออกนั้น เช่น สำหรับโรงแรมขนาดเล็กไม่ให้ในห้องพักโทรออก จะโทรออกได้ที่โอเปอเรเตอร์เท่านั้น เมื่อโอเปอเรเตอร์โทรออกภายนอกแล้วโอนสายเข้าไปในห้องพัก (ห้องพักห้ามโอนสาย) รายการจะเกิดขึ้นเฉพาะเครื่องสุดท้ายที่ใช้สายนอกนั้น

การบันทึกจะใช้วิธีการ click เลือกบนรูปแบบที่ต้องการบันทึก

12. โปรแกรม P0XX Group Event

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Group Event จะแสดง Page ดังรูป

Event of	P058 CO Group	P059 Ext Group
► 01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
04	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
06	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
07	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
08	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
27	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

P058 กำหนดการส่งสถานะของกลุ่มสายนอก

P059 กำหนดการส่งสถานะของกลุ่มเครื่องสายใน

ระบบจะส่งสถานะการทำงานของเครื่องโทรศัพท์ภายใน และ/หรือสายนอก ออกไปให้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อจะได้ทราบสถานะการทำงานได้

กำหนดค่าโดยการทำเครื่องหมายขีดถูกลงในช่องของกลุ่มที่ต้องการจะให้เครื่องโทรศัพท์ในกลุ่มนั้นแสดงสถานะการทำงาน



13. โปรแกรม P0XX Printing

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Printing จะแสดง Page ดังรูป

Group	P062 CO Group to Reported	P063 Ext Group to Reported
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
27	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
31	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Printer Port

P061 Manual Printing RS232A

RS232 Port	P060 Automatic Printing	P064 Bit Rate	P065 Billing Language	P066 Page Length	P067 Line /Page	P068 Top Margin	P069 Separate Marging
▶ 1	Disable	_1200	English	0	63	0	99
2	Disable	_115K	English	0	63	0	99
3	Disable	_115K	English	0	63	0	99
4	Disable	_115K	English	0	63	0	99

P060 กำหนดให้พิมพ์ของกลุ่มภายนอก (Automatic Printer Port)

เป็นการกำหนดพอร์ตการพิมพ์แบบอัตโนมัติ มีให้เลือกอยู่ 4 รูปแบบ คือ SMDR , Event , Event_SMDR แต่ถ้าไม่ต้องการใช้งานการพิมพ์แบบอัตโนมัติให้เลือกเป็น Disable แทน

การพิมพ์อัตโนมัตินี้จะพิมพ์รายงานออกตลอดเวลาเมื่อระบบมีรายงานเกิดขึ้น

P061 พอร์ตพิมพ์เมื่อได้รับคำสั่ง (Manual Print Port)

การกำหนดพอร์ตที่ต้องการใช้ในการพิมพ์แบบ Manual หรือเป็นการพิมพ์เมื่อได้รับคำสั่ง จะมีพอร์ตให้เลือกทั้งที่เป็นพอร์ต RS-232A , RS-232B , USB , LAN ทั้งนี้ผู้ใช้จะต้องทราบมาก่อนแล้วว่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานนั้นต่ออยู่กับพอร์ตใด

P062 กำหนดให้พิมพ์ของกลุ่มสายใน (CO. Group to Report)**P063 พอร์ตพิมพ์อัตโนมัติ (Ext. Group to Report)**

เป็นการกำหนดค่าโดยการทำเครื่องหมายขีดถูกลงในช่องว่างของกลุ่มสายนอกและกลุ่มสายในที่ต้องการสั่งให้พิมพ์ข้อมูลบันทึกการใช้งาน

P064 กำหนดความเร็วในการพิมพ์ (RS-232 Bit Rate)

กำหนดความเร็วในการพิมพ์ ซึ่งจะมีให้เลือกกำหนดหลายค่าตั้งแต่ 1200 – 115k โดยมีลักษณะข้อมูลเป็น 8 data bit, Non Parity bit, 1 Stop bit

P065 กำหนดภาษาที่ใช้ในการพิมพ์ (Billing Language)

กำหนดภาษาที่ใช้ในการพิมพ์ ซึ่งจะมีให้เลือกกำหนด 3 รูปแบบภาษา คือ English, Thai TIS, และ English-2

P066 กำหนดความยาวหน้ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (Page Length)

กำหนดความยาวของหน้ากระดาษของเครื่องพิมพ์ สามารถกำหนดเป็นตัวเลขตั้งแต่เลข 0 ถึงเลข 99

P067 กำหนดจำนวนรายการต่อหน้ากระดาษ (Line per Page)

กำหนดจำนวนรายการต่อหน้ากระดาษ ค่า default นั้นจะเป็นเลข 63 แต่เราสามารถกำหนดตัวเลขตั้งแต่เลข 0 ถึงเลข 99 ถ้ากระดาษนั้นมีความยาวเพียงพอ

P068 กำหนดขอบด้านบน (Top Margin)

กำหนดขอบด้านบน เราสามารถกำหนดตัวเลขตั้งแต่เลข 0 ถึงเลข 99

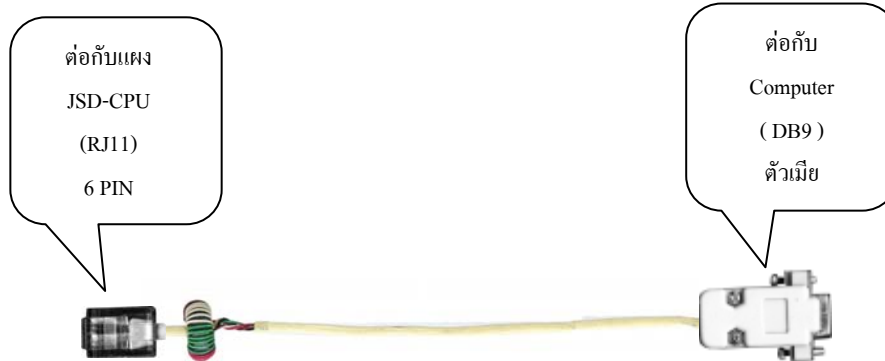
P069 กำหนดระยะห่างของการพิมพ์แต่ละชุด (Separate Margin)

กำหนดระยะห่างของการพิมพ์แต่ละชุด ค่า default นั้นจะเป็นเลข 99 แต่เราสามารถกำหนดตัวเลขตั้งแต่เลข 0 ถึงเลข 99

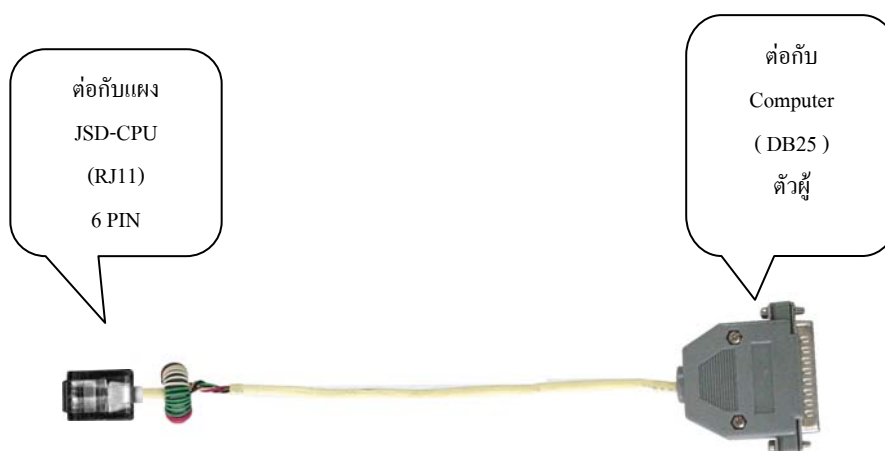
โดยทั่วไปค่า P066, P067, P068, P069 จะใช้ค่าจากโรงงาน ยกเว้นเมื่อต้องการใช้นาฬิกากระดาษนอกเหนือจากที่กำหนดนี้



วิธีการต่อสายสัญญาณ Serial



รูปที่ 1 ตัวอย่างสายสัญญาณ จากตู้สาขาไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 9 ขา

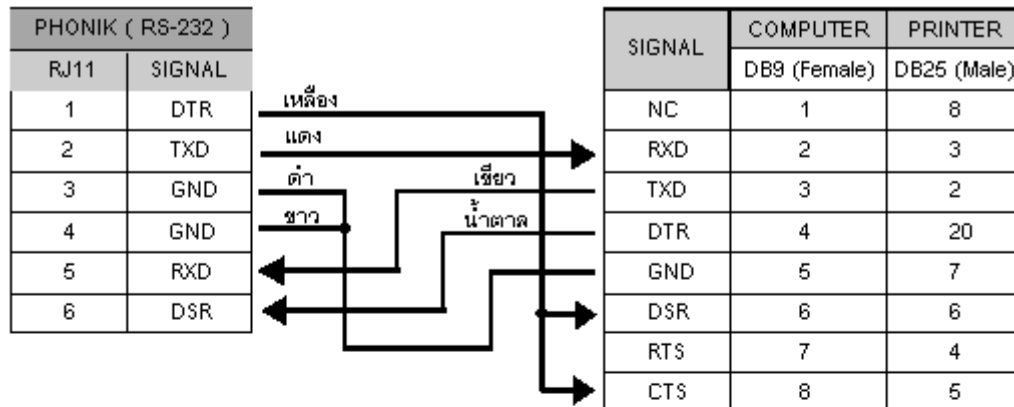


รูปที่ 2 ตัวอย่างสายสัญญาณ จากตู้สาขาไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 25 ขา

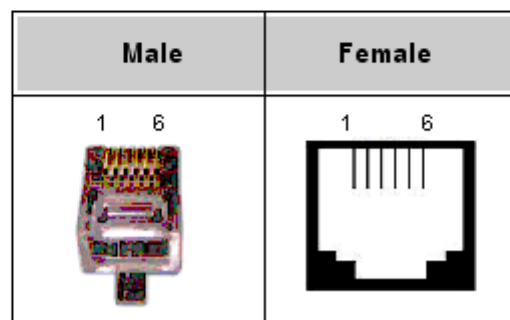


รูปที่ 3 ตัวอย่างสายสัญญาณ จากตู้สาขาไปยังเครื่องพิมพ์ Printer (DB25)

วิธีการต่อสายสัญญาณ Serial (ต่อ)



รูปที่ 1 แสดงการต่อสายสัญญาณ Serial RS-232



รูปที่ 2 Connector Pinout & Numbering RJ-11

14. โปรแกรม P0XX IP Network

คลิกเลือก P0XX General Programming -> IP Address จะแสดง Page ดังรูป

Network Setting

CPU LAN Port	IPX LAN Port
P070 IP Address <input type="text" value="192.168.1 .91"/>	P084 IP Address <input type="text" value="192.168.1 .81"/>
P071 Subnet Mask <input type="text" value="255.255.255.0"/>	P085 Subnet Mask <input type="text" value="255.255.255.0"/>
P072 Gateway <input type="text" value="0 .0 .0 .0"/>	P086 Gateway <input type="text" value="0 .0 .0 .0"/>
	P087 DNS <input type="text" value="0 .0 .0 .0"/>

P0XX IP Network ใช้กำหนดตัวเลข IP ADDRESS , SUBNET MASK , GATEWAY, และ DNS(Domain Name Server) ของตู้สาขาฯ ให้สัมพันธ์กับตัวเลขต่างๆ เหล่านั้นที่ถูกกำหนดให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เชื่อมต่อกับระบบ วิธีการกำหนดนั้นเพียงแค่นำตัวเลขดังที่ได้กล่าวมาของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการใช้เชื่อมต่อกับระบบ มากำหนดให้ตรงกับตัวเลขที่ถูกกำหนดไว้ในตู้สาขาฯ ซึ่งหลักเกณฑ์ของการกำหนดตัวเลขเบื้องต้นสามารถดูได้จากตารางตัวอย่างข้างต้น

P070 กำหนดตัวเลขของ IP Address (IP Address Assignment)

P071 กำหนดตัวเลขของ SUBNET MASK (SUBNET MASK Assignment)

P072 กำหนดตัวเลขของ GATEWAY (GATEWAY Assignment)

P084 กำหนดตัวเลขของ IP Address (IP Address (IPX))

P085 กำหนดตัวเลขของ Subnet Mask (Subnet Mask (IPX))

P086 กำหนดตัวเลขของ Gateway (Gateway (IPX))

P087 กำหนดตัวเลขของ DNS Server (DNS Server (IPX))

Note.... การกำหนด IP Address ของ P070 (CPU card) และ IP Address ของ IPX card ต้องกำหนดให้ไม่ตรงกับ IP ของอุปกรณ์ตัวอื่นในระบบเน็ตเวิร์ก



15. โปรแกรม P0XX SIP Extension

คลิกเลือก P0XX General Programming -> SIP Extension จะแสดง Page ดังรูป

SIP	P080 SIP Number	P081 SIP Password	P082 SIP Group	P083 SIP CODEC
▶ 1		00000000	32	0
2		00000000	32	0
3		00000000	32	0
4		00000000	32	0
5		00000000	32	0
6		00000000	32	0
7		00000000	32	0
8		00000000	32	0
9		00000000	32	0
10		00000000	32	0
11		00000000	32	0
12		00000000	32	0
13		00000000	32	0
14		00000000	32	0
15		00000000	32	0
16		00000000	32	0
17		00000000	32	0
18		00000000	32	0
19		00000000	32	0
20		00000000	32	0
21		00000000	32	0
22		00000000	32	0
23		00000000	32	0
24		00000000	32	0
25		00000000	32	0
26		00000000	32	0
27		00000000	32	0
28		00000000	32	0
29		00000000	32	0
30		00000000	32	0
31		00000000	32	0
32		00000000	32	0

P080 หมายเลข SIP Phone (SIP-PHONE Number)

P081 รหัสผ่าน (SIP-PHONE Password)

P082 กลุ่มสายใน (SIP Extension Group)

กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ (SIP Number) รหัสผ่าน (SIP Password) ที่ผู้สาขาเรียกใช้ให้ตรงกับค่า UserName และ Password ที่ตั้งในเครื่อง IP PHONE

P083 กำหนดการเข้ารหัสในการใช้งาน SIP Number (SIP Codec)

เป็นการกำหนดรหัสสัญญาณ เพื่อใช้ติดต่อกับ SIP PHONE ภายในระบบ กำหนดตามเงื่อนไข

SIP Codec	= 0 (Auto)	กำหนดให้เลือกการใช้งานอัตโนมัติ
	= 1 (G.711)	กำหนดการใช้ Codec G.711
	= 2 (GSM)	กำหนดการใช้ Codec GSM
	= 3 (G.729)	กำหนดการใช้ Codec G.729



16. โปรแกรม P0XX Account Code

คลิกเลือก P0XX General Programming -> Account Code

แสดง Page ดังรูป

Account	P095 Account Code	P096 Account Number	P097 Ext Group
► 0001			1
0002			1
0003			1
0004			1
0005			1
0006			1
0007			1
0008			1
0009			1
0010			1
0011			1
0012			1
0013			1
0014			1
0015			1
0016			1
0017			1
0018			1
0019			1
0020			1
0021			1
0022			1
0023			1
0024			1
0025			1
0026			1
0027			1
0028			1
0029			1
0030			1

P095 กำหนดรหัสประจำตัวการโทรออก (Account Code Assignment)**P096** กำหนดหมายเลขประจำตัวของการโทรออก (Account Number Assignment)**P097** กำหนดกลุ่มของรหัสประจำตัวของการโทรออก (Account Group Assignment)

เป็นการกำหนดผู้ที่สามารถใช้รหัสประจำตัวในการโทรออกแบบเจาะจงผู้โทร คำสั่งการใช้
งาน ** (P001_803_**) ตามด้วยรหัสประจำตัว และเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) โดยการใช้รหัสที่มีนี้
โทรออก แต่รายงานการคิดเงินที่เกิดขึ้นจะเป็นหมายเลขประจำตัวนี้

บทที่ 3

โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก P1XX Trunk Programming

เป็นการจัดกลุ่มและโปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก หรือที่เรียกว่า ซี โอ ไลน์ (CO. Line)
โปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์นี้ได้แบ่งการโปรแกรมเกี่ยวกับสายนอกไว้เป็น 6 กลุ่ม คือ

1. P1XX CO. Line
2. P1XX CO. Group
3. P1XX Class of Trunk
4. P1XX CO. Direct
5. P1XX Auto Rout
6. P1XX SIP Account
7. P1XX E1 Setting

CO. Line Assignment

1. P100 โปรแกรม P1XX CO. Line

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> CO. Line จะแสดง Page ดังรูป

CO Line	P100 Port	P101 CoGrip	P131 CO Line Name
001	1	1	
002	2	2	
003	3	3	
004	4	4	
005	5	5	
006	6	6	
007	7	7	
008	8	8	
009	17	1	
010	18	2	
011	19	3	
012	20	4	
013	21	5	
014	22	6	
015	23	7	
016	24	8	
017	33	1	
018	34	2	
019	35	3	
020	36	4	
021	37	5	
022	38	6	
023	39	7	
024	40	8	
025	49	1	
026	50	2	
027	51	3	
028	52	4	
029	53	5	
030	54	6	
031	55	7	
032	56	8	
033	65	1	
034	66	2	
035	67	3	
036	68	4	
037	69	5	
038	70	6	
039	71	7	
040	72	8	

P102 Dial DTMF mode: (one or many groups which stay in CoGrip)

P103 Dial Pulse Type:

Trunk Access	P104 Access-1	P105 Access-2
1	1	--
2	2	--
3	3	--
4	4	--
5	5	--
6	6	--
7	7	--
8	8	--

P106 Trunk Flash: (one or many groups which stay in CoGrip)

P107 Incoming CID: (one or many groups which stay in CoGrip)

P118 Answer time setting: ringing times (1-99)

Read Status

ในการใช้งานเราต้องกำหนดว่าลำดับที่ของสายนอกที่ติดตั้งใช้งานจริงมีสายไหนบ้างโดยสายนอกทั้งระบบสามารถติดตั้งได้ 128 สายนอก ในการติดตั้งจะต้องนับพอร์ตซึ่งเป็นลำดับทางฮาร์ดแวร์ให้ถูกต้อง ขึ้นอยู่กับรุ่นของผู้ ดังนี้

ช่องเสียบ แผงวงจร	การนับพอร์ตสายในของผู้				
	JSD-64	JSD-128	Diamond	Platinum (256P)	Platinum (512P)
ช่องที่ 1	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 1-16	พอร์ตที่ 257-272
ช่องที่ 2	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 17-32	พอร์ตที่ 273-288
ช่องที่ 3	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 33-48	พอร์ตที่ 289-304
ช่องที่ 4	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 49-64	พอร์ตที่ 305-320
ช่องที่ 5	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 65-80	พอร์ตที่ 321-336
ช่องที่ 6	-	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 81-96	พอร์ตที่ 337-352
ช่องที่ 7	-	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 87-112	พอร์ตที่ 353-368
ช่องที่ 8	-	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 113-128	พอร์ตที่ 369-384
ช่องที่ 9	-	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 128-144	พอร์ตที่ 385-400
ช่องที่ 10	-	-	พอร์ตที่ 145-160	พอร์ตที่ 145-160	พอร์ตที่ 401-416
ช่องที่ 11	-	-	พอร์ตที่ 161-176	พอร์ตที่ 161-176	พอร์ตที่ 417-432
ช่องที่ 12	-	-	พอร์ตที่ 177-192	พอร์ตที่ 177-192	พอร์ตที่ 433-448
ช่องที่ 13	-	-	พอร์ตที่ 193-208	พอร์ตที่ 193-208	พอร์ตที่ 449-464
ช่องที่ 14	-	-	พอร์ตที่ 209-224	พอร์ตที่ 209-224	พอร์ตที่ 465-480
ช่องที่ 15	-	-	พอร์ตที่ 225-240	พอร์ตที่ 225-240	พอร์ตที่ 481-496
ช่องที่ 16	-	-	พอร์ตที่ 241-256	พอร์ตที่ 241-256	พอร์ตที่ 497-512

จะเห็นว่าลำดับพอร์ตของสายนอกก็คือลำดับพอร์ตของสายในที่เสียบในช่องนั้นๆ

ถ้ามีการใช้สายนอกแบบคิวิตอล E1 จะมีลำดับดังนี้

ตู้ JSD-Series

E1 ที่ 1 ลำดับพอร์ตที่ 161-192 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง JSD-CPU/PRI

ตู้ Diamond

E1 ที่ 1 ลำดับพอร์ตที่ 257-288 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-LPU/1PRI

E1 ที่ 2 ลำดับพอร์ตที่ 289-320 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-LPU/2PRI

E1 ที่ 3 ลำดับพอร์ตที่ 321-352 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-AUX/1PRI

E1 ที่ 4 ลำดับพอร์ตที่ 353-384 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-AUX/2PRI

ตู้ Platinum

E1 ที่ 1 ลำดับพอร์ตที่ 513-544 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-LPU/1PRI

E1 ที่ 2 ลำดับพอร์ตที่ 545-576 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-LPU/2PRI

E1 ที่ 3 ลำดับพอร์ตที่ 577-608 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-AUX/1PRI

E1 ที่ 4 ลำดับพอร์ตที่ 609-640 เป็นอุปกรณ์เสริมบนแผง DX-AUX/2PRI



กดปุ่มการทำงานโทรออกสายนอกเมื่อกดปุ่มโทรศัพท์โทรศัพท์

P001	803	**	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วย Account code	บันทึกหมายเลขส่วนรวมย่อที่ P095, P096
	806	*6	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขเดิม	
	807	*7	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ	บันทึกหมายเลขส่วนรวมย่อที่ P093
	808		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104
	809	*9	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเลือกสายนอกอัตโนมัติ	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P208, P209
	810	#	หมายเลข # ถูกใช้ในการโทรออกแบบเลือกสายนอกอัตโนมัติ	
	870		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 0X	บันทึกหมายเลขส่วนรวมย่อที่ P093 เพื่อการกดหมายเลขยอให้สั้นลง เช่น แทนที่จะต้องกด *7 5 99 สามารถกด *799 ได้ (ต้องลบ POC1_807 ออก) หรือจะออกแบบให้กดหมายเลขมากขึ้นก็ได้ขึ้นกับการกำหนด
	871		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 1XX	
	872		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 2XX	
	873		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 3XX	
	874		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 4XX	
	875		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 5XX	
	876		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 6XX	
	877		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 7XX	
	878		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 8XX	
	879		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 9XX	
	880	*80	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงลำดับสายนอก	ลำดับตาม P100
	881	*81	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_1
	882	*82	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_2
	883	*83	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_3
	884	*84	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_4
	885	*85	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_5
	886	*86	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_6
	887	*87	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_7
	888	*88	หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	เลือกกลุ่มสายนอกตาม P104_8
	889		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกแบบ ARS.	เส้นทางการโทรออกที่ P140-146
	890		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 990	บันทึกหมายเลขส่วนรวมย่อที่ P093 หมายเลขย่อของหมายเลขย่อ เพื่อต้องการกดโทรออกหมายเลขย่อในหน่วยความจำสั้นๆเพียง 1-2 หลัก
	891		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 991	
	892		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 992	
	893		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 993	
	894		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 994	
	895		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 995	
	896		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 996	
	897		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 997	
	898		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 998	
	899		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกด้วยหมายเลขยอ ตำแหน่ง 999	
	900		หมายเลข _ ที่ถูกใช้ในการโทรออกเมื่อโทรเข้าจากอีกสายนอก	กลุ่มสายนอกที่ให้อีกสายนอกโทรออกได้ P124

P101 กำหนดกลุ่มสายนอก (Group of CO. Line)

เนื่องจากสายนอกอาจจะมีจำนวนมากหรือมีการใช้งานที่แตกต่างกัน เราจึงต้องแบ่งกลุ่มสายนอกตามการใช้งาน ในระบบสามารถแบ่งกลุ่มได้ 1- 32 กลุ่ม

P131 กำหนดชื่อของสายนอก (CO. Line Name)

กำหนดชื่อแต่ละ CO. Line สามารถใช้ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สามารถกำหนดได้สูงสุด 16 ตัวอักษร

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P100, P101 และ P131 จะมีหน้าต่าง pop up เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

การคลิก หรือดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะสามารถป้อนข้อมูลได้โดยตรง แต่จะต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด เช่น P101 ค่าในเพจจะเป็นตัวเลข 1-32 ค่าใดค่าหนึ่งเท่านั้น เป็นต้น ดังนั้นผู้ใช้งานจะต้องเข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องจึงจะป้อนข้อมูลได้

จากหน้าจอโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์

ดับเบิลคลิก เพื่อเรียก Default

CO Line	P100 Port	P101 CoGrp	P131 CO Line Name
001	1	1	
002	2	2	
003	3	3	
004	4	4	
005	5	5	
006	6	6	
007	7	7	
008	8	8	
009	17	1	
010	18	2	
011	19	3	
012	20	4	
013	21	5	
014	22	6	
015	23	7	
016	24	8	
017	33	1	
018	34	2	
019	35	3	
020	36	4	

ถ้าดับสายนอก

ชื่อของสายนอก

หมายเลขกลุ่มสายนอก

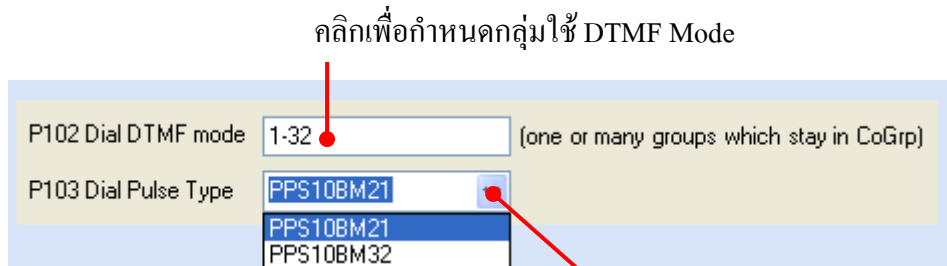
หมายเลขของพอร์ตของแผงวงจรสายนอก

P102 กำหนดกลุ่มสายนอกโทรออกแบบ DTMF (Dial DTMF Mode)

โดยการดับเบิลคลิก เพื่อกำหนดกลุ่ม แสดงหน้าต่าง Array ซึ่งโดยทั่วไปชุมสายโทรศัพท์ใช้การติดต่อแบบ DTMF ดังนั้นค่าจากโรงงานกำหนดให้ทุกกลุ่มเป็น DTMF Mode

P103 กำหนดอัตราส่วน Break/Make (Dial Pulse Type)

เป็นอัตราส่วนของลูกคลื่นที่ส่งออกไปสำหรับการโทรออกแบบหมุนจะกำหนดตาม
หุ้มนาฬิกา โดยทั่วไปใช้ค่า PPS10BM21(รูปที่ 3)



เลือกอัตราส่วน B:M ในการโทรออกแบบหมุน

P104 กำหนดการโทรออกเจาะจงกลุ่มสายนอกระดับ 1 (Trunk Access-1)

เป็นการกำหนดการโทรออกโดยการเจาะจงกลุ่มสายนอก เมื่อใช้ค่าฟังก์ชันมาตรฐานจาก
โรงงาน จะเป็นการกด *81-*88 ซึ่งถูกกำหนดที่โปรแกรม P001_[881-888]

P105 กำหนดการโทรออกเจาะจงกลุ่มสายนอกระดับ 2 (Trunk Access-2)

เมื่อโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอกจาก P104 แล้ว สายไม่ว่างหรือสายเต็ม ระบบโทรศัพท์
จะใช้ระดับที่ 2 นี้เป็นเส้นทางสำรองถ้าใน P104 การโทรออกเจาะจงกลุ่มสายนอก ระดับที่ 1 ที่มีสาย
นอกเป็น E1 เมื่อไม่มีสัญญาณจาก E1 ระบบสามารถเลือกใช้งานจากระดับที่ 2 เพื่อเป็นเส้นทางสำรองได้

ค่าจากโรงงานในการโทรออกแบบเจาะจงสายนอก

ฟังก์ชัน	คำสั่งการใช้งาน	กลุ่มสายนอก ที่ถูก เรียก ระดับที่ 1	กลุ่มสายนอก ที่ถูก เรียก ระดับที่ 2
P001_881	*81	สายนอกกลุ่มที่ 1	-
P001_882	*82	สายนอกกลุ่มที่ 2	-
P001_883	*83	สายนอกกลุ่มที่ 3	-
P001_884	*84	สายนอกกลุ่มที่ 4	-
P001_885	*85	สายนอกกลุ่มที่ 5	-
P001_886	*86	สายนอกกลุ่มที่ 6	-
P001_887	*87	สายนอกกลุ่มที่ 7	-
P001_888	*88	สายนอกกลุ่มที่ 8	-

ความหมาย: ต้องการโทรออกสายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก เมื่อกดโทรศัพท์ แล้วกด
*81 จะได้สายนอกในกลุ่มที่ 1 ที่ถูกกำหนดไว้ใน P101 เมื่อสายนอกกลุ่มนั้นว่าง จะได้ยินเสียงใดโตน
จากสายนอก

ดับเบิลคลิกเพื่อเลือก Default

Trunk Access	P104 Access-1	P105 Access-2
▶ 1	1	--
2	2	--
3	3	--
4	4	--
5	5	--
6	6	--
7	7	--
8	8	--

ดับเบิลคลิกเพื่อเรียก Array ช่วย

ดับเบิลคลิกเพื่อเรียก Array ช่วย

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อเลือกกลุ่มสายนอกที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

P106 กำหนดการแฟลชสายนอก (Trunk Flash)

เป็นการกำหนดให้สายนอกสามารถพักสายได้โดยการส่งสัญญาณ “Flash” ให้กับสายนอกที่เป็น Host PBX ที่สายในทำงานพักสายโอนสายแบบแฟลช

ตามคำสั่งใช้งาน #5 ของระบบโทรศัพท์ เมื่อสายในสนทนาผ่านสายในของ Host PBX สามารถโอนสายไปให้เครื่องภายในอื่นของ Host PBX ได้

ดับเบิลคลิกที่ช่องข้อมูลของ P106 มีหน้าต่าง Array เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอกที่ส่งสัญญาณแฟลช

P107 กำหนดการโชว์เบอร์สายนอก (Incoming CID)

การกำหนดให้สายนอกสามารถรับสัญญาณโชว์เบอร์จากชุมสายโทรศัพท์แบบเอฟเอสเค (FSK. Frequency Shift Keying) ถ้าชุมสายโทรศัพท์ไม่มีสัญญาณโชว์เบอร์ให้ปิดการรับสัญญาณเนื่องจาก การรับสัญญาณโชว์เบอร์ ระบบโทรศัพท์จะคอยจนมั่นใจว่าไม่มีสัญญาณโชว์เบอร์มาแล้วจึงจะรับสาย ดังนั้นผู้ใช้ที่โทรเข้าจะรู้สึกว่ารระบบรับสายช้ากว่าปกติ

ดับเบิลคลิกในช่องข้อมูล P107 มี Array เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอกที่คอยรับสัญญาณโชว์เบอร์

P118 กำหนดกระดิ่งเรียก ก่อนใช้เสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM. Answer time setting)

เป็นการกำหนดระยะเวลากระดิ่งเรียกก่อนจะมีเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ ตามการทำงานของโปรแกรมที่ P110 และ P111

จากหน้าจอโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์

P106 Trunk Flash (one or many groups which stay in CoGrp)

P107 Incoming CID. (one or many groups which stay in CoGrp)

P118 Answer time setting ringing times (1-99)

จำนวนครั้งของกระดิ่ง

ดับเบิลคลิกเพื่อเรียก Array ช่วย

ดับเบิลคลิกเพื่อเรียก Array ช่วย

คลิกเลือกเพื่อกำหนดกลุ่มที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

2. โปรแกรม P1XX CO. Group

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> CO. Group แสดง Page ดังรูป

CO Group	P108 Trunk Printing Prefix	P109 Duration Time to Start Rec	P110 Incoming Mode Day	P111 Incoming Mode Night	P112 EXT Service Day	P113 EXT Service Night	P114 Fax Service Day	P115 Fax Service Night
► 01		25	OGM1	OGM1	0	0		
02		25	OGM1	OGM1	0	0		
03		25	OGM1	OGM1	0	0		
04		25	OGM1	OGM1	0	0		
05		25	OGM1	OGM1	0	0		
06		25	OGM1	OGM1	0	0		
07		25	OGM1	OGM1	0	0		
08		25	OGM1	OGM1	0	0		
09		25	OGM1	OGM1	0	0		
10		25	OGM1	OGM1	0	0		
11		25	OGM1	OGM1	0	0		
12		25	OGM1	OGM1	0	0		
13		25	OGM1	OGM1	0	0		
14		25	OGM1	OGM1	0	0		
15		25	OGM1	OGM1	0	0		
16		25	OGM1	OGM1	0	0		
17		25	OGM1	OGM1	0	0		
18		25	OGM1	OGM1	0	0		
19		25	OGM1	OGM1	0	0		
20		25	OGM1	OGM1	0	0		

P108 พิมพ์เครื่องหมายนำหน้าหมายเลขโทรออก (Trunk Printing Prefix)

สำหรับส่งรายงานการใช้โทรศัพท์ให้คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทราบว่าการโทรออกสายนอกที่แตกต่างกัน สามารถคิดเงินต่างกันได้ โดยอาศัยเครื่องหมายนำหน้า เช่น เมื่อติดตั้งระบบมือถือ DTAC เข้าระบบโทรศัพท์ ทำให้ต้องการคิดค่าใช้โทรศัพท์แบบเหมาจ่ายนาทีละ 2 บาท ดังนั้น ระบบจะส่งเครื่องหมาย #5 (หรืออื่นๆที่ต้องการ) นำหน้าหมายเลขที่โทรออกให้กับคอมพิวเตอร์ภายนอกทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์รู้ว่า เมื่อใช้สายนอกนั้น จะมีเครื่องหมายนำหน้ามาคิดเงินแบบเหมาจ่ายตามที่ต้องการ

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default) ซึ่งจะไม่มีการส่งหมายเลขนำหน้าหมายเลขโทรออก

P109 กำหนดช่วงเวลาเริ่มการบันทึกข้อมูลการใช้โทรศัพท์ (Duration Time to Start Recording)

เมื่อมีการใช้งานสายนอกที่ไม่มีไลน์รีเวิร์ส และต้องการบันทึกการใช้เพื่อคิดเงิน ระบบโทรศัพท์จะใช้ช่วงเวลาเริ่มการบันทึกข้อมูลนี้ในการเก็บบันทึกข้อมูล โดยจะเริ่มบันทึกตั้งแต่กลุ่มหมายเลขโทรออกเลขสุดท้ายไปอีกตามช่วงเวลานี้ ส่วนรายงานการใช้โทรศัพท์จะรวมส่วนนี้ด้วย

การกำหนดช่วงเวลาการบันทึกแยกตามกลุ่มสายนอกได้

การคิดเงินจากผู้ใช้โทรศัพท์นั้น ชุมสายโทรศัพท์สามารถส่งสัญญาณสลับขั้วไฟในสาย (Line Reversal) ไปยังอุปกรณ์ปลายทางได้ เมื่อผู้ใช้กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ กระดิ่งจะไปดังปลายทาง เมื่อเครื่องโทรศัพท์ปลายทางรับสาย สัญญาณไฟในสายของเครื่องผู้ใช้งานจะสลับขั้วเป็นสัญญาณให้อุปกรณ์ต้นทางรู้ว่าชุมสายเริ่มคิดเงินแล้ว

ถ้ามี Line Reverse มาก่อนช่วงเวลานี้ จะใช้เวลาที่ได้จาก Line Reverse มาเป็นจุดเริ่มแทน การคลิกที่ข้อมูลจะทำการแก้ไขข้อมูลได้โดยตรง



P110 ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางวัน Incoming Mode Day)

P111 ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางคืน Incoming Mode Night)

เป็นการกำหนดการตอบรับการทำงานของสัญญาณกระดิ่ง ที่มาจากชุมสายโทรศัพท์
การโปรแกรม P110 และ P111 ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอกกลางวันและกลางคืน
สามารถกำหนดรูปแบบการรับสายได้ดังนี้

Ring -> เมื่อสายนอกได้รับสัญญาณกระดิ่งเข้าจะส่งสัญญาณเรียกกระดิ่งดังไปยังเครื่อง
ภายในตามที่กำหนดไว้ใน P112, P113

DISA-> เมื่อระบบรับสายโทรเข้าจะส่ง Dial tone ให้ผู้โทรเข้าสามารถกดหมายเลขภายใน
ต่อไป

OGM แบบที่ 1-> ระบบจะมีเสียงพูดตอบรับอัตโนมัติได้ และสามารถกดหมายเลขภายใน
เพื่อโอนสายอัตโนมัติได้ และสามารถกดเปลี่ยนหมายเลขภายในได้เมื่อปลายทางไม่ว่างหรือไม่มีผู้
รับสาย เมื่อปลายทางไม่มีผู้รับสายนานระบบจะตัดสายนอก

OGM แบบที่ 2-> ทำงานเหมือน OGM แบบที่ 1 แต่จะโอนสายให้ Service Port (P112,P113)
เมื่อปลายทางไม่มีผู้รับสาย

OGM. D -> หน่วงเวลาก่อนรับสาย ให้หน่วงเวลาการรับกระดิ่งก่อนที่ระบบจะรับสาย เช่น
ในกรณีต่อจาก ISDN ชนิด BAI ผ่านกล่อง TA บางรุ่น กระดิ่งจะมาพร้อมกันทั้ง 2 CO. ดังนั้นจะต้อง
โปรแกรมให้ระบบรับสายเพียงสายเดียวก่อน

Ring-OGM -> ให้มีกระดิ่งก่อนรับสายระบบ คือเมื่อระบบได้รับสัญญาณกระดิ่งจากสาย
นอก จะส่งต่อไปให้เครื่องโทรศัพท์ภายใน เมื่อเครื่องโทรศัพท์ภายในไม่รับสาย ตามระยะเวลาที่
กำหนด ใน P118 ระบบจึงจะรับสายอัตโนมัติ

V_Info -> เมื่อสายนอกได้รับสัญญาณกระดิ่งเข้าจะตอบรับด้วยเสียงพูดตอบรับจากระบบ
Voice Information จากแผงวงจร EVM.

P112 กำหนดหมายเลขผู้ใช้บริการกลางวัน (User Service Number Day)

P113 กำหนดหมายเลขผู้ใช้บริการกลางคืน (User Service Number Night)

เป็นการกำหนดหมายเลขของเครื่องภายในที่จะรองรับการทำงานของ P110/P111 ขึ้นอยู่กับ
การทำงานกลางวัน/กลางคืน ดังนี้

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ Ring เมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก
ระบบโทรศัพท์จะส่งสัญญาณกระดิ่งไปหมายเลขภายในนี้

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ DISA. เมื่อผู้โทรเข้าจากสายนอกได้
ยินสัญญาณ DISA. แล้วไม่กดหมายเลขภายในที่ต้องการ ระบบโทรศัพท์จะเรียกไปยังหมายเลข
ภายในนี้



ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ OGM.-1 เมื่อผู้โทรเข้าจากสายนอกได้ยินเสียงพูดตอบรับอัตโนมัติ แล้วไม่มีการกดต่อหมายเลขภายใน (เครื่องโทรศัพท์ต้นทางอาจจะกดปุ่มส่งสัญญาณ DTMF. ไม่ได้) ระบบโทรศัพท์ จะเรียกไปยังหมายเลขภายในนี้

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ OGM.-2 จะทำงานเหมือน OGM.-1 แต่จะเพิ่มการทำงาน เมื่อสามารถกดไปหมายเลขภายในที่ต้องการแล้วไม่มีผู้รับสาย ระบบโทรศัพท์ จะเรียกไปยังหมายเลขภายในนี้ด้วย

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ OGM.D จะทำงานเหมือน OGM.-1

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ Ring-OGM. ในช่วงต้นจะทำงานเหมือน Ring คือมีสัญญาณกระดิ่งไปยังหมายเลขนี้ เมื่อได้ยินเสียงพูดตอบรับอัตโนมัติจะทำงานเหมือน OGM.-1

ถ้ากำหนด P110/P111 ให้กลุ่มสายนอกรับสายเป็นแบบ V_Info ระบบจะเรียกเข้าแฟกซ์จร EVM. จะไม่ใช่ P112/P113 โดยจะทำงานอิสระจากระบบ

P114 กำหนดเครื่องแฟกซ์อัตโนมัติ (กลางวัน Fax Service Number Day)

P115 กำหนดเครื่องแฟกซ์อัตโนมัติ (กลางคืน Fax Service Number Night)

เมื่อกำหนดให้การรับสายการ โอนเข้าจากสายนอกเป็น DISA. หรือ OGM. ระบบจะตรวจจับสัญญาณแฟกซ์จากต้นทางอัตโนมัติ เมื่อได้แล้วจะโอนไปหมายเลขภายใน ที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรมนี้

เลือกค่าที่ต้องการกำหนดลักษณะการโทรเข้า

CO Group	P108 Trunk Printing Prefix	P109 Duration Time to Start Rec	P110 Incoming Mode Day	P111 Incoming Mode Night	P112 Ext Service Day	P113 Ext Service Night	P114 Fax Service Day	P115 Fax Service Night
▶ 1		25	OGM1	OGM1	0	0		
2		25	Ringing DISA	OGM1	0	0		
3		25	OGM1	OGM1	0	0		
4		25	OGM2 OGM_D	OGM1	0	0		
5		25	Ringing_OGM V_Info	OGM1	0	0		
6		25	OGM1	OGM1	0	0		
7		25	OGM1	OGM1	0	0		
8		25	OGM1	OGM1	0	0		

เครื่องหมายที่ต้องการ
ส่งออกหน้าหมายเลข
ที่โทรออก

ระยะเวลาเริ่มต้นที่
การใช้โทรศัพท์

หมายเลขภายในที่
ให้บริการ

หมายเลขภายในที่
ต่อกับเครื่องแฟกซ์

3. โปรแกรม P1XX Class of Trunk

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> Class of Trunk แสดง Page ดังรูป

CO Group	P116 Trunk Class day	P117 Trunk Class night	P119 Language	P120 Outgoing Timer Limit Day	P121 Outgoing Timer Limit Night	P122 Incoming Timer Limit Day	P123 Incoming Timer Limit Night	P124 Trunk to Trunk	P125 Pulse Metering	P130 CO Group Name
► 1	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	21	21	Thai	0	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

P116 ระดับการโทรออกของสายนอก กลางวัน (Class of Trunk Day)

P117 ระดับการโทรออกของกลุ่มสายนอก กลางคืน (Class of Trunk Night)

เป็นการกำหนดระดับความสามารถในการโทรออกของสายนอก โดยทั่วไปจะกำหนดที่กลุ่มสายในที่ P226/P227 แต่ในบางครั้งอาจมีความต้องการตั้งระดับการโทรออกของสายนอกด้วย ซึ่งวิธีการจะเหมือนกับการตั้งในกลุ่มสายใน คือ

หมายเลข 1-20 ถูกกำหนดการเลือกการโทรที่ P006/P007

หมายเลข 21-31 เป็นค่าที่ถูกกำหนดจากโรงงาน ซึ่งเป็นค่าที่เหมาะสมกับการใช้งานในกรุงเทพฯ

หากมีการตั้งระดับการโทรออกทั้งสายในและสายนอก ระบบจะตรวจทั้งของสายในและสายนอกว่าความสามารถของระดับการโทรออกที่มีอยู่นั้น ผู้ใช้จะโทรออกไปยังหมายเลขที่โทรได้หรือไม่

ความหมายของตัวเลขที่ท่านสามารถตั้งค่าได้เพื่อเป็นระดับการโทรออกมีดังนี้คือ

ระดับการโทรออก	ความหมาย
1-20	จะต้องตั้งค่าที่ต้องการที่ P006, P007
21	สามารถโทรออกได้ทั้งหมด
22	สามารถโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 (ใช้โทรออกต่างประเทศได้)
23	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , * , # (ห้าม 00=โทรต่างประเทศ, ห้าม 100=โทรต่างประเทศผ่านพนักงาน)
24	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , 1113 , 1900 , * , # (โทรภายในประเทศได้ แต่โทร 1133 และ 1900 ไม่ได้)
25	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 - 02 , 08 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, มือถือ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
26	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 , 1234- 02 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
27	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , #
28	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199 , 108
29	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199
30	ห้ามโทรออก
31	ให้โทรออกจากหมายเลขย่อ

ค่าจากโรงงาน กำหนดโทรออกสายนอกอยู่ในระดับโทรออกได้ทั้งหมด

- ***
- การโทรออกด้วย 00 เป็นการโทรออกต่างประเทศ
 - การโทรออกด้วย 100 เป็นการโทรไปโอเปอเรเตอร์ เพื่อขอโทรออกต่างประเทศ
 - 0 การโทรออกภายในประเทศ
 - 08 การโทรออกไปยังหมายเลขของโทรศัพท์มือถือ
 - 1113 สอบถามหมายเลข BUG
 - 1177 แจ้งซ่อม
 - 1900 ออดิโอ เท็กซ์
 - 191 โทรหาตำรวจ
 - 199 โทรหาดับเพลิง



P119 เลือกภาษา OGM ของกลุ่มสายนอก

โดยแต่ละกลุ่มสายนอก (CO. Line) กำหนดให้ภาษาที่รับสายต่างกันได้ (แสดงการโปรแกรม ดังรูปที่ 11 โดยค่าจากโรงงานกำหนดให้เป็นภาษาไทย

กำหนดเลือกภาษา OGM ของกลุ่มสายนอก

CO Group	P116 Trunk Class day	P117 Trunk Class night	P119 Language
► 01	21	21	Thai
02	21	21	Thai
03	21	21	English
04	21	21	L3
05	21	21	L4
06	21	21	Thai
07	21	21	Thai
08	21	21	Thai
09	21	21	Thai
10	21	21	Thai
11	21	21	Thai
12	21	21	Thai

ระดับการให้บริการของกลุ่มสายนอก

P120 ตั้งเวลาการใช้สายนอกเมื่อโทรออก กลางวัน (Trunk Outgoing Limit Day)

P121 ตั้งเวลาการใช้สายนอกเมื่อโทรออก กลางคืน (Trunk Outgoing Limit Night)

P122 ตั้งเวลาการใช้สายนอกจากการโทรเข้า กลางวัน (Trunk Incoming Limit Day)

P123 ตั้งเวลาการใช้สายนอกจากการโทรเข้า กลางคืน (Trunk Incoming Limit Day)

เนื่องจากในบางครั้งระบบโทรศัพท์จะมีสัดส่วนของสายนอกน้อยกว่าสายใน ดังนั้นในบางช่วงเวลา เมื่อมีผู้ใช้สายนอกจนเต็ม ทำให้เครื่องภายในอื่นไม่สามารถใช้งานติดต่อภายนอกได้ จึงมีการตั้งเวลาจำกัดระยะเวลาการใช้โทรศัพท์ที่แตกต่างกันในช่วงกลางวันกับกลางคืน

การแยกการตั้งเวลาจำกัดระยะเวลาการใช้โทรศัพท์ที่แตกต่างจากการโทรเข้าและโทรออก เนื่องจากบางครั้งในการโทรออกอาจจะต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทางโมเด็ม ซึ่งต้องการใช้เวลาการติดต่ออินเทอร์เน็ตมากกว่าการโทรเข้า

การตั้งเวลาการใช้กลุ่มสายนอกของกลุ่มเครื่องภายใน นอกจากกลุ่มการโปรแกรมสายนอก P120/P121, P122/P123 แล้วยังสามารถกำหนดได้จากกลุ่มการโปรแกรมสายใน P220/P221, P222/P223

P124 กำหนดโทรกลุ่มสายนอกกับกลุ่มสายนอก (Trunk to Trunk Assignment)

เป็นการกำหนดให้กลุ่มสายนอกนั้นสามารถใช้งานการโทรออกจากสายนอกอื่น

P125 ใช้การคิดเงินแบบ พัลส์ มิเตอร์ริง (Pulse Metering Assignment)

การคิดเงินการใช้โทรศัพท์ของชุมสายโทรศัพท์สามารถส่งสัญญาณพัลส์ไปคิดเงินกับอุปกรณ์ปลายทาง ทำให้สามารถคิดเงินได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

สัญญาณพัลส์มิเตอร์ริง ส่วนใหญ่จะติดตั้งให้กับระบบโทรศัพท์หยอดเหรียญ

*** จะต้องใช้แผงวงจรสายนอกชนิด COL/P ซึ่งสามารถรับสัญญาณพัลส์จากชุมสายได้

P130 กำหนดชื่อของกลุ่มสายนอก (CO. Group Name)

กำหนดชื่อแต่ละกลุ่มสายนอก สามารถใช้ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สามารถกำหนดได้สูงสุด 16 ตัวอักษร

P124 Trunk to Trunk	P125 Pulse Metering	P130 Name
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	สมชาย
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	สมปอง
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	สมศรี
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ตั้งชื่อของกลุ่มสายนอก

กลุ่มสายนอกที่ใช้
การโทรสายนอกออกสายนอกได้

กลุ่มสายนอกที่ใช้
การคิดเงินแบบพัลส์มิเตอร์ริงได้

4. โปรแกรม P1XX CO. Direct

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> CO. Direct แสดง Page ดังรูป

Distribute network

P126 Assignment (CO Grp1-32)

P127 Handshake Minute (1-99)

P128 Hold Time (day) (HH:MM)

P129 Hold Time (night) (HH:MM)

P133 Direct Outgoing Mode

CO Line	P132 Direct number
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

P126 กำหนดกลุ่มสายนอกสำหรับระบบเครือข่ายกระจาย (Distribute network)

ระบบการติดตั้งเครือข่ายแบบกระจาย เป็นการติดตั้งตู้สาขาที่อยู่คนละพื้นที่ ให้สามารถติดต่อกันได้โดยผ่านสายนอกที่มาจากชุมสายโทรศัพท์

เช่นการทำงานจากสำนักงานที่ 1 กับสำนักงานที่ 2 ทั้งสองสำนักงานจะมีสายนอกที่ถูกยกหูถึงกันตลอดเวลา ไม่สามารถนำไปใช้โทรไปที่อื่นได้ ยกเว้นอยู่ในช่วงที่ไม่ใช้ต่อเป็นเครือข่าย

ในการโทรหากัน เพื่อความสะดวกทั้งสองสำนักงาน ให้ใช้หมายเลขย่อส่วนรวมที่ตำแหน่งเดียวกันเก็บหมายเลขที่จะโทรออกไปสำนักงานตรงข้าม ผู้ใช้งานจะโทรออกไปหาอีกสำนักงานด้วยหมายเลขย่อ (ดู-การ โปรแกรมบันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม และการโทรออกด้วยหมายเลขย่อส่วนรวม)

เมื่อทั้งสองฝ่ายวางหู ระบบจะยังคงค้างสายนอกไว้ไม่วางหู หากปุ่มสัญญาณไฟที่เครื่องคีย์ จะเห็นการกระพริบสีแดงของปุ่มสายนอกนั้นเครื่องอื่นในระบบสามารถใช้งานต่อได้

เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการโทรออกไปหาฝ่ายตรงข้าม ให้กดหมายเลขย่อ ถ้าสายของทั้งสองฝ่ายยังต่อกันอยู่ จะได้ยินเสียงพูดตอบรับของฝั่งตรงข้าม สามารถกดหมายเลขปลายทางของระบบตรงข้ามได้ แต่ถ้าสายขาดระบบจะโทรออกให้ใหม่จากหมายเลขย่อ ถ้าโทรออกไปใหม่แล้วได้ยินเสียงสายไม่ว่าง ให้กด “FLASH” ตามด้วย #5 แล้ววางหู คอยสักพัก (อย่างน้อยเท่ากับเวลา Hand Shake ของ P127) เพื่อให้สายปลายทางวางสายอัตโนมัติ จึงกดหมายเลขย่อเพื่อต่อสายใหม่



ระบบเครือข่ายแบบกระจาย เหมาะสำหรับการเสียบค่าโทรศัพท์ต่อครั้ง เนื่องจากในระหว่างที่ไม่มีผู้ใช้งานสายจะต่อถึงกันตลอดเวลา ผู้ใช้ที่มาใช้ในระหว่างที่สายยังต่อกันอยู่จะไม่ต้องเสียบค่าโทรจะเสียบค่าโทรเมื่อสายทั้งคู่หลุดจากกันแล้วต่อสายใหม่

การดับเบิลคลิกที่ข้อมูล P126 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default) คลิกถูกในช่องที่ต้องการ แล้วระบบจะเติมค่าให้อัตโนมัติ

P127 ระยะเวลาตรวจสอบที่ต่อเป็นเครือข่ายกระจาย (Distribute Network Handshake)

ในระบบเครือข่ายกระจาย ในระหว่างที่สายของทั้งสองฝ่ายยังต่อกันอยู่ จะสามารถกำหนดให้ส่งสัญญาณตรวจสอบว่าสายฝั่งตรงข้ามยังอยู่หรือไม่ หากมีการตั้งค่านี ระบบทั้งคู่จะต้องมีค่าเดียวกัน

ค่าจากโรงงาน กำหนดไว้ 2 นาที หากเกินเวลาแล้วไม่มีสัญญาณจากฝั่งตรงข้าม ระบบจะทำการวางสายนี้อัตโนมัติ

P128 เวลาหน่วงของระบบเครือข่ายกระจายกลางวัน (Distribute Network Hold Time Day)

P129 เวลาหน่วงของระบบเครือข่ายเครือข่ายกลางคืน (Distribute Network Hold Time Night)

การกำหนดระยะเวลาที่สายจะหน่วงการเชื่อมต่อเอาไว้หากไม่มีการใช้สายนั้นเป็นเวลานาน เช่นค่าจากโรงงาน ในเวลากลางวันจะเป็น 00:00 หมายความว่า จะถือสายไว้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะมีผู้ใช้นานเท่าไรก็ตาม ส่วนในเวลากลางคืนจะเป็น 02:00 หมายความว่า จะถือสายไว้ 2 ชั่วโมง หลังจากการใช้งานครั้งสุดท้าย หากถึงเวลานี้แล้ว ระบบจะตัดสายวางหุสายนอกอัตโนมัติ

Distribute network

P126 assignment (CoGrip1-32)

P127 Handshake Minute (1-99)

P128 Hold time (day) (HH:MM)

P129 Hold time (night) (HH:MM)

ดดับเบิลคลิก เพื่อเรียก Check Array ช่วยงาน

กำหนดเวลาตรวจสอบสัญญาณ

เวลาหน่วง กลางวัน

เวลาหน่วง กลางคืน

P132 บริการโทรเข้าสายตรง (Direct Number of CO. Line)

การใช้งานสายนอกทั้ง 128 สายนั้น บางครั้งอาจจะต้องการให้สายนอกแต่ละสายเป็นสายตรงของเครื่องโทรศัพท์ภายใน เมื่อมีผู้โทรเข้าที่สายนอกที่เป็นสายตรงนี้ สัญญาณกระดิ่งจะไปดังที่เครื่องภายในตามหมายเลขที่กำหนดในข้อนี้ โดยไม่ใช่ P110/P111

CoLine	P132 Direct number
► 001	
002	
003	
004	
005	
006	
007	
008	
009	
010	
011	
012	
013	
014	
015	
016	
017	
018	
019	
020	

กำหนดหมายเลขเครื่องภายใน
ที่จะเป็นสายตรงของสายนอกนั้น

P133 บริการโทรออกสายตรง (Direct Outgoing Mode)

เมื่อมีการเชื่อมต่อผู้สาขาฯ แบ่งสายนอก-สายใน (CO.Line – SLT) สามารถกำหนดให้ผู้สาขาส่งหรือไม่ส่ง A-Number (Caller ID) ได้ โดยหากต้องการให้แสดง Caller ID ของคู่ที่ Link ด้วย ให้กำหนดเป็น “4” แต่ถ้าหากไม่ต้องการให้แสดง Caller ID ของคู่ที่ Link ด้วยให้กำหนดเป็น “1”

P133 Direct Outgoing Mode

เครื่องภายในที่เป็นสายตรงสามารถทำอินเตอร์คอมกับเครื่องอื่นได้ และมีคุณสมบัติการใช้งานตามกลุ่มสายในของเครื่องนั้น

การโทรเข้า-โทรออกด้วยสายตรง สามารถทำรายงานการใช้โทรศัพท์ได้ เหมือนสายในทั่วไป

5. โปรแกรม P1XX Auto Rout

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> Auto Rout แสดง Page ดังรูป

Number	P140 AutoRoute Number	P141 Outgoing Number	P142 Min Digits	P143 Max Digits	P144 Start Time	P145 End Time	P146 Trunk Access
▶ 1			0	0	00:00	99:99	0
2			0	0	00:00	99:99	0
3			0	0	00:00	99:99	0
4			0	0	00:00	99:99	0
5			0	0	00:00	99:99	0
6			0	0	00:00	99:99	0
7			0	0	00:00	99:99	0
8			0	0	00:00	99:99	0
9			0	0	00:00	99:99	0

กลุ่มของโปรแกรมสำหรับรองรับคำสั่งการใช้งานฟังก์ชันที่ P001_889_*89 เป็นคำสั่งการใช้งานออโต้รูท หรือการเลือกเส้นทางโทรออกอัตโนมัติ

เมื่อผู้ใช้งาน ยกหูโทรศัพท์จะได้ยินเสียงไคโทน แล้วกด *89 (อาจจะเป็นหมายเลขอื่นกำหนดที่ P001_889_X) จะได้ยินสัญญาณไคเทียมที่สร้างจากระบบ (เสียงไคโทนเทียมนี้สามารถเปลี่ยนเสียงได้ที่ P018_2_X) ผู้ใช้งานจะกดหมายเลขปลายทางที่ต้องการหลังจากนั้นระบบจะวิเคราะห์หมายเลขนั้น แล้วเลือกเส้นทางโทรออกที่โปรแกรมไว้ในกลุ่มของโปรแกรมนี้อย่างจะปรับเปลี่ยนหมายเลขโทรออก

P140 กำหนดหมายเลขที่จะให้เลือกเส้นทางโทรออก (Auto-Route Number)

เป็นการโปรแกรมกลุ่มหมายเลขขึ้นต้นที่ผู้ใช้จะใช้โทรออก

P141 กำหนดหมายเลขที่โทรออก (Auto-Route Outgoing Number)

เป็นหมายเลขที่ระบบใช้โทรออก โดยการแทนที่หมายเลขที่ผู้ใช้โทรออกจาก P140 ตามด้วยหมายเลขที่เหลือจากผู้ใช้

P142 กำหนดจำนวนหลักน้อยสุด (Auto-Route Minimum Digits)

P143 กำหนดจำนวนหลักมากที่สุด (Auto-Route Maximum Digits)

เป็นการกำหนดจำนวนหลักที่น้อยที่สุด และจำนวนหลักที่มากที่สุด ที่ผู้ใช้จะโทรออกในกลุ่มหมายเลขนั้น ถ้ากำหนดได้ดี จะทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น



P144 กำหนดเวลาเริ่มใช้งานของแต่ละเส้นทาง (Auto-Route Start Time)

P145 กำหนดเวลาเลิกใช้งานของแต่ละเส้นทาง (Auto-Route Start Time)

เป็นการกำหนดระยะเวลาที่จะให้ใช้เส้นทางนั้นได้ หากการโทรออกนั้นระยะเวลาไม่อยู่ในช่วงที่กำหนดนี้ จะไม่สามารถโทรออกได้

P146 กำหนดเส้นทางที่โทรออก (Auto-Route Trunk Access)

เป็นการกำหนดการเลือกเส้นทางการโทรออกภายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอกลำดับที่ 81-88 ในการโปรแกรมกลุ่มสายนอกที่ต้องการ ดูที่ P104, P105

ตัวอย่าง

Route	P140	P141	P142	P143	P144	P145	P146
	Auto-Route Number	Outgoing	Minimum Digits	Maximum Digits	Start Time	End Time	Trunk Access
1	02	02	9	9	08:00	20:00	1
2	03	123403	9	9	08:00	08:00	2
3	04	123404	9	9	08:00	20:00	2
4	053	1234053	9	9	08:00	20:00	2
5	054	1234054	9	9	08:00	20:00	2
6	055	1234055	9	9	08:00	20:00	2
7	056	1234056	9	9	08:00	20:00	1
8	073	1234073	9	9	08:00	20:00	3
9	074	1234074	9	9	08:00	20:00	3
10	075	1234075	9	9	08:00	20:00	3
11	076	1234076	9	9	08:00	20:00	3
12	077	1234077	9	9	08:00	20:00	3
13	08	08	10	10	08:00	00:00	4
14	00	00	9	20	08:00	00:00	5
15	1	1	3	4	08:00	00:00	1
16	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-
32	-	-	-	-	-	-	-

6. โปรแกรม P1XX SIP Account

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> SIP Account แสดง Page ดังรูป

IP-TRUNK	P150 UseName	P151 Password	P152 Realm	P153 Proxy Server	P154 Number	P155 Group	P156 CODEC
1				0 .0 .0 .0		32	0
2				0 .0 .0 .0		32	0
▶ 3				0 .0 .0 .0		32	0
4				0 .0 .0 .0		32	0
5				0 .0 .0 .0		32	0
6				0 .0 .0 .0		32	0
7				0 .0 .0 .0		32	0
8				0 .0 .0 .0		32	0

P150 หมายเลขผู้ใช้งานสายนอก IP (IP-Trunk Username)

P151 รหัสผ่านของสายนอกแบบ IP (IP-Trunk Password)

P152 IP-Trunk Realm

P153 IP-Trunk Proxy Server

กำหนดค่า SIP Account ซึ่งได้มาจากผู้ให้บริการ VOIP ซึ่งมี USERNAME, Password, REALM, PROXY SERVER

P154 หมายเลขสายนอก IP (IP-Trunk Number)

กำหนดหมายเลขที่ใช้ตัดออกสายนอกของเครื่อง IP PHONE ซึ่งควรตั้งให้สัมพันธ์กับหมายเลขที่ใช้ตัดออกของโทรศัพท์สายในธรรมดา (ดู Port 880-888 ของ P001)

P155 กลุ่มสายนอก IP (IP-Trunk Group)

กำหนดกลุ่มของกลุ่มสายนอก

P156 IP-Trunk Codec

กำหนดการเข้ารหัสสัญญาณ บนมาตรฐานของเทคโนโลยี VoIP เพื่อใช้ติดต่อกับระบบ VoIP ภายนอกโครงข่ายของตนเอง โดยแต่ละการเข้ารหัสสัญญาณ (Codec) จะมีข้อดี ข้อเสียที่แตกต่างกัน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้งานให้เหมาะสมกับระบบนั้น ๆ

7. โปรแกรม P1XXE1 Setting

คลิกเลือก P1XX Trunk Programming -> E1 Setting แสดง Page ดังรูป

E1 Assignment

E1 NO.	P160 E1 Enable Type	P161 Feature	P162 E1 Link Setting	P163 E1 Type Number	P164 Line Impedance	P165 E1 Caller Number
▶ 1	0	3	0	ISDN	0	
2	0	3	0	ISDN	0	
3	0	3	0	ISDN	0	
4	0	3	0	ISDN	0	

DDI

Table	P166 DDI Table (DDI number)	P167 DDI to Ext Number	P168 DDI to Trunk Group	P169 E1 RX-Digits Number
▶ 1	dddd	dddd	1	1d3
2	dddd	dddd	1	2d3
3	dddd	dddd	1	3d3
4	dddd	dddd	1	4d3
5	dddd	dddd	1	5d8
6	dddd	dddd	1	6d8
7	dddd	dddd	1	7d8
8	dddd	dddd	1	8d8
9	dddd	dddd	1	9d8
10	dddd	dddd	1	0d8
11	dddd	dddd	1	*d4
12	dddd	dddd	1	#d4
13	dddd	dddd	1	
14	dddd	dddd	1	
15	dddd	dddd	1	
16	dddd	dddd	1	
17	dddd	dddd	1	
18	dddd	dddd	1	

เป็นกลุ่มของโปรแกรมสำหรับกำหนดค่าให้กับสายสัญญาณดิจิทัลความเร็วสูง E1 2 Mbps.

ตู้ JSD-Series version 3 จะมี E1 จำนวน 1 วงจร บนแผงวงจร JSD-CPU/PRI

ตู้ Diamond version 3 และตู้ Platinum จะมี E1 ได้สูงสุด 4 วงจร โดยขึ้นกับแผงวงจรที่ใช้งาน

แผงวงจร DX-LPU/1PRI มี E1 จำนวน 1 วงจร

แผงวงจร DX-LPU/2PRI มี E1 จำนวน 2 วงจร

แผงวงจร DX-AUX/1PRI มี E1 จำนวน 1 วงจร

และแผงวงจร DX-AUX/2PRI มี E1 จำนวน 2 วงจร

P160 กำหนดการใช้ E1 (E1 Enable Type)

การโปรแกรมกำหนดค่าโปรโตคอลที่ใช้ของแต่ละ E1 โดยมีข้อกำหนดคือ

เมื่อ E1 Type มีค่าเป็น 0 = ไม่อนุญาตให้ใช้งาน, 2 = ISDN.-PRI., 6 = E1-R2

หรืออาจจะมีค่าอื่นๆที่จะกำหนดในอนาคต



P161 กำหนดลักษณะของ E1 (E1 Feature)

การโปรแกรมกำหนดค่าของข้อนี้ ให้ใช้ 3 สำหรับแก้ไขโดยผู้เขียนโปรแกรมระบบ

P162 กำหนดฟังก์ชันของ E1 (E1 Link Setting)

การโปรแกรมกำหนดค่าให้สายวงจร E1 นั้นทำงานเป็นสายนอกหรือสายใน

ค่าที่ติดตั้งจากโรงงานจะตั้งให้ทุก E1 เป็นสายนอก (ดู-การนับพอร์ตที่ P100)

เมื่อใช้ E1 เป็นสายนอก และทราบพอร์ตแล้ว สามารถนำหมายเลขพอร์ตไปทำการโปรแกรมต่างๆได้ เช่น ไปกำหนดปุ่มของเครื่องก็ยให้แสดงสถานะและเรียกใช้โดยตรงของ Time Slot นั้นได้

เมื่อมีการใช้ P040, P041 ต้องโปรแกรมให้ E1 นั้นทำงานเป็นกลุ่มสายใน มีคุณสมบัติการทำงานตามกลุ่มสายในที่ถูกตั้งค่าไว้

P163 กำหนดประเภทของ E1 (E1 Type Number)

การโปรแกรมกำหนดค่า ของอุปกรณ์ปลายทางว่าเป็น Unknown หรือ ISDN. ที่จะแจ้งให้ชุมสายไอเอสดีเอ็นทราบถึงชนิดอุปกรณ์ปลายทาง ดังนั้นจะใช้ค่าจากโรงงานคือ ISDN.

P164 กำหนดแบบของสายสัญญาณ E1 (Line Impedance)

ข้อกำหนดของ E1 สามารถใช้สายสัญญาณ แบบ 75 โอห์มซึ่งเป็นสายโคแอกเชียล (Coaxial) หรือสายแบบ 100 โอห์มซึ่งเป็นสายทวิสเพอร์ (Twist Pair)

การเลือกค่าของโปรแกรมข้อนี้จะขึ้นกับสายสัญญาณที่ใช้

BALUN เป็นอุปกรณ์เพื่อปรับค่าอิมพีแดนซ์ให้สายสัญญาณตรงกับอุปกรณ์

P165 กำหนดหมายเลขเรียก E1 (E1 Caller Number)

เป็นการกำหนดหมายเลขของสาย E1 นั้นเมื่อใช้โปรโตคอลแบบ PRI หมายเลขนี้ถูกกำหนดมาจากชุมสายฯ ซึ่งผู้ใช้งานโทรศัพท์จากที่อื่นจะเรียกมาหมายเลขนี้

ลำดับ E1

กำหนดประเภทของ E1

กำหนดหมายเลข E1

E1 Assignment						
E1 NO.	P160 E1 Enable Type	P161 Feature	P162 E1 Link Setting	P163 E1 Type Number	P164 Line Impedance	P165 E1 Caller Number
1	0	3	0	ISDN	0	
2	0	3	0	Unknown ISDN	0	
3	0	3	0	ISDN	0	
4	0	3	0	ISDN	0	

กำหนดการใช้ E1

กำหนดแบบของสายสัญญาณ E1



P166 กำหนดหมายเลขนำหน้า DDI (DDI Table)

DDI (Direct Dialing In) เป็นบริการเสริมของโปรโตคอลแบบ ISDN.PRI. ซึ่งทำงานคล้ายกับระบบ DID (Direct In Dialing) ซึ่งทำงานแบบอนาล็อกส่งสัญญาณความถี่ ส่วน DDI จะใช้สัญญาณโปรโตคอลคำสั่งระหว่างอุปกรณ์กับชุมสายฯเป็นชุดคำสั่งดิจิทัล

การทำงาน DDI เป็นการเรียกตรงจากภายนอกเข้าเครื่องภายใน นั่นคือ เมื่อผู้โทรเข้าหมายเลขที่เป็นเบอร์ตรงที่กำหนดนี้จะตรงไปหมายเลขภายในที่ต้องการได้ ใน P167 โดยหมายเลขภายในจะตรงกับ 3-4 หลักสุดท้ายของเบอร์ตรงหรือไม่ก็ได้ แต่การทำให้ตรงกับ 3-4 หลักสุดท้ายของสายนอกทำให้ใช้งานได้ง่าย

P167 กำหนดหมายเลขปลายทางของ DDI ไปเครื่องภายใน (DDI To Extension Number)

การกำหนดหมายเลขภายในที่จะเป็นสายตรงของหมายเลขที่ถูกเรียกมาจาก P166

P168 กำหนดหมายเลขปลายทางของ DDI ไปเป็นกลุ่มสายนอก (DDI To Trunk Group)

การกำหนดให้เมื่อผู้โทรเข้ามาหมายเลขที่เป็นเบอร์ตรง ระบบจะสามารถตอบรับด้วยเสียงตอบรับอัตโนมัติได้ตามลักษณะการทำงานของกลุ่มสายนอกนั้น

P169 Rx-Digit Number

เป็นการกำหนดจำนวนหลักที่จะรับจาก E1 ประเภท R2

ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้ได้รับหมายเลขจากชุมสายฯ มา 100 เลขหมาย สมมุติ 02-206-5500 ถึง 02-206-5599 (สังเกตเบอร์ท้าย 00-99) อาจจะจัดสรรการใช้งานดังนี้

ใช้หมายเลข 02-206-5500 เป็นไฟล้อนัมเบอร์ (Pilot Number) ใช้เป็นหมายเลขร่วมกันทั้งระบบ เมื่อมีผู้โทรเข้าหมายเลขนี้ ระบบจะตอบรับด้วยเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ สำหรับเครื่องภายในที่ไม่เป็นสายตรง เมื่อโทรออกไปเครื่องปลายทางจะแสดงหมายเลขนี้

ดังนั้นโปรแกรมให้

P160_1_2 (ค่า P161-164 ใช้ค่าจากโรงงาน)

P165_1_022065500

ใช้หมายเลข 02-20655XX เป็นสายตรง ตรงกับหมายเลขภายใน 5XX ยกเว้น หมายเลขของฝ่ายต่างๆดังนี้

หมายเลข 02-206-5510 เป็นหมายเลขประจำฝ่ายขายเป็นการใช้สายนอกกลุ่มที่ 11

หมายเลข 02-206-5520 เป็นหมายเลขประจำฝ่ายบริการเป็นการใช้สายนอกกลุ่มที่ 12

หมายเลข 02-206-5550 เป็นหมายเลขประจำฝ่ายสำนักงานกลางเป็นการใช้สายนอกกลุ่มที่ 14



CO Group	P108 Trunk Printing Prefix	P109 Duration Time to Start Rec	P110 Incoming Mode Day	P111 Incoming Mode Night	P112 Ext Service Day	P113 Ext Service Night
► 01		25	OGM1	OGM1	0	0
11		25	OGM1	OGM1	0	0
12		25	OGM1	OGM1	0	0
13		25	OGM1	OGM1	0	0

DDI

Table	P166 DDI Table (DDI number)	P167 DDI to Ext Number	P168 DDI to Trunk Group	P169 E1 RX-Digits Number
► 01	5510		11	0D4
02	5520		12	1D4
03	5550		13	2D4
04	55DD	5DD		3D4
05	DDDD			4D4
06	DDDD			5D9
07	DDDD			6D9
08	DDDD			7D9

E1 Assignment

E1 NO.	P160 E1 Type	P161 Feature	P162 Function	P163 E1 Type Number	P164 Specification	P165 E1 Caller Number
► 1	2	3	0	ISDN	0	022065500
2	0	3	0	ISDN	0	
3	0	3	0	ISDN	0	
4	0	3	0	ISDN	0	

ที่โปรแกรมกำหนดหมายเลขภายใน (P001) มี 3 หลัก เป็น 5XX แต่จะไม่มีหมายเลขภายใน 500, 510, 520, 550 หมายเลขที่มีคู่ DDI การโทรเข้าจะเข้าที่เครื่องภายในนั้นโดยตรง การโทรออกที่เครื่องปลายทางจะโชว์เบอร์ถึงเครื่องภายในด้วย เช่น 02-2065561

กรณีคู่ของ DDI ที่หมายเลขท้ายไม่ตรงกับหมายเลขเครื่องภายใน การโทรเข้าจะโทรตรงเข้าเครื่องนั้นได้ แต่การโทรออกจะโชว์เบอร์แรก (ตัวอย่างนี้ไม่ได้แสดง)

กรณีไม่มีคู่หมายเลขภายใน เป็น DDI การโทรเข้าระบบจะทำงานโดยเสียงตอบรับแล้วค่อยกดหมายเลขภายใน เมื่อโทรออกจะแสดงหมายเลขแรก (ตัวอย่างนี้ไม่ได้แสดง)

ส่วนหมายเลขภายในที่ไม่เป็นสายตรงให้กำหนดเป็น 1XX, 2XX, 3XX หรือ 4XX หมายเลขที่ไม่สายตรง เมื่อโทรออกจะโชว์เบอร์ของ 02-205-5500

การใช้หมายเลข 02-206-5588, 02-206-5599 เป็นเครื่องแฟกซ์ ก็ใช้ฟังก์ชัน DDI นี้ โดยเครื่องแฟกซ์จะมีหมายเลขเครื่องภายในเป็น 588 และ 599

เพื่อให้การโทรเข้าของสายนอกกลุ่มที่ 1, 11, 12 และ 13 ให้ใช้เสียงตอบรับที่แตกต่างกัน โดยต้องการให้สายนอกกลุ่มที่ 1 ใช้เสียงตอบรับของส่วนรวม ส่วนเสียงตอบรับกลุ่มที่ 11, 12, 13 ใช้เสียงตอบรับของแผนก ตั้งค่าที่ P110, P111 ตั้งค่าให้ใช้เสียงตอบรับก่อน

การใช้เสียงตอบรับสายนอกที่แตกต่างกันจะต้องตั้งแผนกการใช้งานให้สายนอกที่ P028



CO Group	P108 Trunk Printing Prefix	P109 Duration Time to Start Rec	P110 Incoming Mode Day	P111 Incoming Mode Night	P112 Ext Service Day	P113 Ext Service Night
► 01		25	OGM1	OGM1	0	0
11		25	OGM1	OGM1	0	0
12		25	OGM1	OGM1	0	0
13		25	OGM1	OGM1	0	0

CO Group	P028 Department
► 01	1
11	2
12	3
13	4

ทำการบันทึกเสียงที่ต้องการด้วย *5341[01-60]# ในที่นี้เลือกใช้เสียงที่ 11 สำหรับเสียงตอบรับส่วนรวม ส่วนเสียงตอบรับของแต่ละแผนก ใช้เสียงที่ 1,2,3 ตามลำดับ

ที่โปรแกรม P030 นำเสียงที่บันทึกไว้ไปใช้ตอบรับการโทรเข้า โดยแยกตามแผนกที่ต้องการ

P030 - P031 Outgoing Message		Department 1-8							
		Language 1	Language 2	Language 3	Language 4				
Day	OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	► 1	11	1	2	3	11	11	11	11
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0	0

บทที่ 4

โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน P2XX Extension Programming

เป็นการโปรแกรมเกี่ยวกับสายภายใน ซึ่งในระบบโทรศัพท์ฟอนิกจะต้องแบ่งการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์ภายในเป็นกลุ่ม หรือประเภทการใช้งานด้วย P091 ก่อนแล้วจึงจะทำการคอนฟิกการทำงานของเครื่องโทรศัพท์ภายใน

โปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์นี้ได้แบ่งการโปรแกรมเกี่ยวกับสายในไว้เป็น 5 กลุ่ม คือ

1. P2XX Parameter1
2. P2XX Parameter2
3. P2XX Key Operation & User ID
4. P2XX Group Name
5. P2XX Control Group

1. โปรแกรม P2XX Parameter 1

คลิกเลือก P2XX Extension Programming -> Parameter1 จะแสดง Page ดังรูป

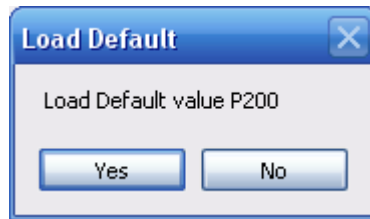
Extension										
Ext Group	P200 Outgoing Call Day	P201 Outgoing Call Night	P202 Incoming Call Day	P203 Incoming Call Night	P208 Automatic Trunk access(1st)	P209 Automatic Trunk access(2nd)	P204 Intercom Call Day	P205 Intercom Call Night		
▶ 1	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
2	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
3	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
4	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
5	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
6	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
7	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
8	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
9	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
10	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
11	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		
12	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	1-32	1-32		

Extension										
Ext Group	P210 Outgoing Trans. Day	P211 Outgoing Trans. Night	P212 Incoming Trans. Day	P213 Incoming Trans. Night	P214 Intercom Trans. Day	P215 Intercom Trans. Night	P216 Intrusion Day	P217 Intrusion Night	P218 Service Observ. Day	P219 Service Observ. Night
▶ 1	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
2	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
3	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
4	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
5	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
6	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
7	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
8	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
9	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
10	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
11	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
12	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
13	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--
14	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32	--	--	--	--

Out going Call**P200** กำหนดการอนุญาตโทรออกสายนอก กลางวัน (Outgoing Call Day)**P201** กำหนดการอนุญาตโทรออกสายนอก กลางคืน (Outgoing Call Night)

คือการกำหนดว่าให้กลุ่มสายในไหนสามารถโทรออกได้ในช่วงเวลา กลางวัน /กลางคืนได้ที่กลุ่มสายนอกไหนได้บ้าง โดยสามารถเลือกกำหนดกลุ่มสายนอกได้ได้ 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P200 / 201 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)



การคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะสามารถป้อนข้อมูลได้โดยตรง แต่จะต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด เช่น 1-32 หรือ 1, 3-5 เป็นต้น ดังนั้นผู้ใช้งานจะต้องเข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องจึงจะป้อนข้อมูลได้

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมามีภาพให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

ดับเบิลคลิก เพื่อเรียก Default

EXT Group	P200 Outgoing Call Day	P201 Outgoing Call Night	P202 Incoming Call Day	P203 Incoming Call Night
01	1-32	1-32	1-32	1-32
02	1-32	1-32	1-32	1-32
03	1-32	1-32	1-32	1-32
04	1-32	1-32	1-32	1-32
05	1-32	1-32	1-32	1-32
06	1-32	1-32	1-32	1-32
07	1-32	1-32	1-32	1-32
08	1-32	1-32	1-32	1-32
09	1-32	1-32	1-32	1-32
10	1-32	1-32	1-32	1-32
11	1-32	1-32	1-32	1-32
12	1-32	1-32	1-32	1-32

Check Array

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

OK

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอกที่จะโทรออกที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

หมายเลขของกลุ่มสายนอก ที่จะใช้โทรออกได้

หมายเลขของกลุ่มกลุ่มสายใน ที่จะโทรออก

*** เนื่องจากการในโทรออกของเครื่องโทรศัพท์ภายในมีหลายวิธี เช่น การกด “9” (ถูกกำหนดจาก P001_809_9) หรือการกด *80 (ถูกกำหนดจาก P001_880_*80) หรือการโทรออกด้วยวิธีอื่นๆ โปรแกรมนี้จะอนุญาต/ไม่อนุญาตให้ใช้กลุ่มสายนอกนั้นจากการโทรออกทุกวิธี

Incoming Call**P202** การกำหนดการโทรเข้าของสายนอก กลางวัน (Incoming Call Day)**P203** การกำหนดการโทรเข้าของสายนอก กลางคืน (Incoming Call Night)

คือการกำหนดว่าให้กลุ่มสายในไหน ที่สายนอกสามารถโทรเข้าได้บ้าง เมื่อผู้โทรเข้าได้ยินเสียงตอบรับเพื่อโอนสายอัตโนมัติในช่วงเวลา กลางวัน /กลางคืน (OGM.) จะกดหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ต้องการได้ถ้ากำหนดให้โทรเข้าจากสายนอกนั้นได้ โดยแต่ละกลุ่มสายในสามารถกำหนดเลือกกลุ่มสายนอกได้ 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P202 / 203 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

การคลิกในเพจของข้อมูล จะสามารถป้อนข้อมูลได้โดยตรง แต่จะต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด เช่น 1-32 หรือ 1,3-5 เป็นต้น ดังนั้นผู้ใช้จะต้องเข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องจึงจะป้อนข้อมูลได้

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมามีภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

ดับเบิลคลิก เพื่อเรียก Default

Incoming Call		Automatic Trunk	
P202 Incoming Call Day	P203 Incoming Call Night	P208 Automatic Trunk access(1st)	P209 Automatic Trunk access(2nd)
1-32	1-32	1-32	--
1-32	1-32	1-32	--
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			

Check Array

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32							

OK

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอก
ที่โทรเข้าที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

หมายเลขของกลุ่มสายนอก ที่จะใช้โทรเข้าได้

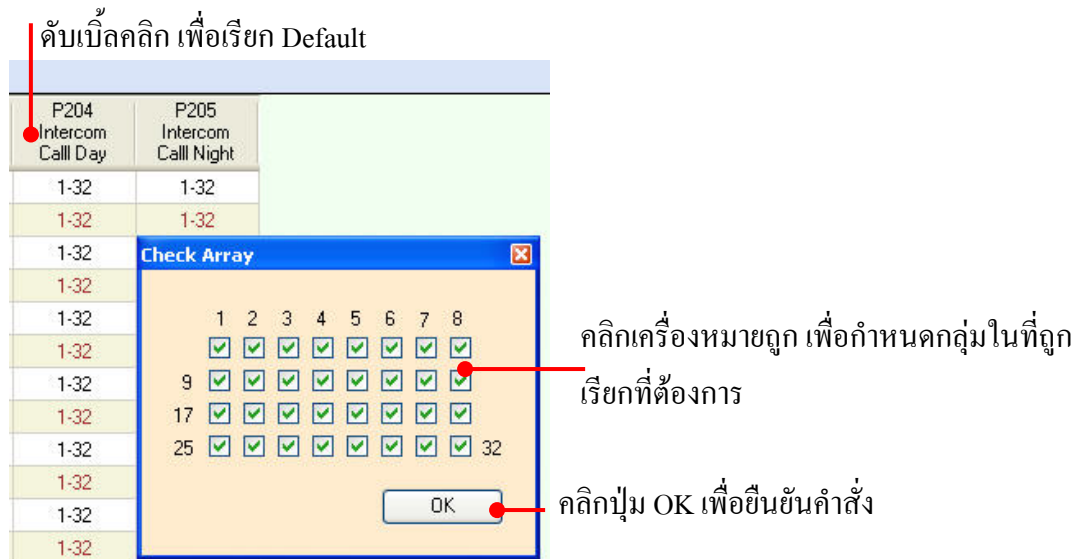
Intercom Call**P204** กำหนดกลุ่มการเรียกสายภายใน กลางวัน (Intercom Call Day)**P205** กำหนดกลุ่มการเรียกสายภายใน กลางคืน (Intercom Call Night)

คือการกำหนดกลุ่มการอนุญาต/ไม่อนุญาตให้เรียกสายภายใน ช่วงเวลา กลางวัน /กลางคืน โดยสามารถกำหนดได้ตามกลุ่มสายในที่ถูกเรียก 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P204 / P205 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

การคลิกในเพจของข้อมูล จะสามารถป้อนข้อมูลได้โดยตรง แต่จะต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด เช่น 1-32 หรือ 1,3-5 เป็นต้น ดังนั้นผู้ใช้จะต้องเข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องจึงจะป้อนข้อมูลได้

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ



Automatic Trunk

P208 โทรออกอัตโนมัติ ระดับที่1 (Automatic Trunk access (1st))

คือการกำหนดการโทรออกอัตโนมัติ (ค่าจากโรงงานคือการกด "9" โปรแกรมเปลี่ยนเบอร์ได้ที่ P001_809_9) โดยสามารถกำหนดได้ว่าจะโทรออกที่สายนอกกลุ่มที่ 1- 32

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P208 จะมีหน้าต่าง Array ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

Automatic Trunk			
P208 AutomaticTrunk access(1st)	P209 AutomaticTrunk access(2nd)	P204 Intercom Call Day	P205 Intercom Call Night
1-32	--	1-32	1-32
1-32	--	1-32	1-32
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			

Check Array

	1	2	3	4	5	6	7	8
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
								32

OK

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอกที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

P209 โทรออกอัตโนมัติ ระดับที่2 (Automatic Trunk access (2nd))

คือการกำหนดการโทรออกอัตโนมัติ โดยสามารถกำหนดได้ 1- 32 กลุ่ม คล้าย P208 แต่ค่าในโปรแกรมนี้จะทำงานเมื่อกลุ่มสายนอกใน P208 เต็มหรือสาขากรณีเป็นสาย E1

ด้วยการดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P208 จะมีหน้าต่าง Array ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

Automatic Trunk			
P208 AutomaticTrunk access(1st)	P209 AutomaticTrunk access(2nd)	P204 Intercom Call Day	P205 Intercom Call Night
1-32	--	1-32	1-32
1-32	--	1-32	1-32
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			

Check Array

	1	2	3	4	5	6	7	8
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								32

OK

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอกที่ต้องการ

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

Call Transfer**P210** กำหนดโอนสายนอกจากการโทรออก กลางวัน (Outgoing Transfer Day)**P211** กำหนดโอนสายนอกจากการโทรออก กลางคืน (Outgoing Transfer Night)

คือการกำหนดอนุญาต/ไม่อนุญาตให้โอนสายนอกจากการโทรออก ในช่วงเวลา กลางวัน / กลางคืน โดยสามารถกำหนดได้ได้ตามกลุ่มสายนอก 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P210 / P211 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

การคลิกในเพจของข้อมูล จะสามารถป้อนข้อมูลได้โดยตรง แต่จะต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด เช่น 1-32 หรือ 1,3-5 เป็นต้น ดังนั้นผู้ใช้จะต้องเข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องจึงจะป้อนข้อมูลได้

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

ดับเบิลคลิก เพื่อเรียก Default

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายนอก ที่ต้องการอนุญาต/ไม่อนุญาตให้โอนสาย

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

หมายเลขของกลุ่มสายนอก ที่จะ โอนสายได้

หมายเลขของกลุ่มกลุ่มสายใน ที่จะ โอนสาย

EXT Group	P210 Outgoing Trans. Day	P211 Outgoing Trans. Night	P212 Incoming Trans. Day	P213 Incoming Trans. Night	P214 Intercom Trans. Day
01	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
02	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
03	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
04	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
05	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
06	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
07	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
08	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
09	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
10	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32
11	1-32	1-32	1-32	1-32	1-32

*** การโอนสายนอกจากการโทรออกสำหรับการติดตั้งของกลุ่มของเครื่องภายในที่ติดตั้งในห้องพักของ หอพัก คอนโดมีเนียม โรงแรม หรือเมื่อต้องการคิดเงินกับผู้โทรออก มักจะไม่อนุญาตให้โอนสายได้

Intrusion & Observation**P216** กำหนดกลุ่มการแทรกสาย กลางวัน (Intrusion Day)**P217** กำหนดกลุ่มการแทรกสาย กลางคืน (Intrusion Night)

คือการกำหนดอนุญาต/ไม่อนุญาตให้กลุ่มสายในนั้นสามารถแทรกสายไปยังกลุ่มที่ต้องการในช่วงเวลา กลางวัน /กลางคืน โดยสามารถกำหนดกลุ่มสายในที่จะถูกแทรกสายได้ 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

P216 Intrusion Day	P217 Intrusion Night	P218 Service Observ. Day	P219 Service Observ. Night
1-32	1-32	--	--
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			
1-32			

Check Array

	1	2	3	4	5	6	7	8
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
								32

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มสายในที่ต้องการถูกแทรกสายได้

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

P218 กำหนดการดักฟังกลุ่มภายใน กลางวัน (Service Observe Day)**P219** กำหนดการดักฟังกลุ่มภายใน กลางคืน (Service Observe Night)

คือการกำหนดอนุญาต/ไม่อนุญาตให้ดักฟังกลุ่มสายในที่ต้องการได้ ในช่วงเวลา กลางวัน/กลางคืน โดยสามารถกำหนดได้ตามกลุ่มสายในที่จะถูกดักฟังได้ 1- 32 กลุ่ม

การดับเบิลคลิกในเพจของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะได้ Array เมนูใหม่ขึ้นมาดังภาพ ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกในช่องหมายเลขที่ท่านต้องการกำหนด จากนั้นกด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า ดังภาพ

P218 Service Observ. Day	P219 Service Observ. Night
--	--
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	

Check Array

	1	2	3	4	5	6	7	8
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								32

คลิกเครื่องหมายถูก เพื่อกำหนดกลุ่มที่ต้องการให้ถูกดักฟังได้

คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันคำสั่ง

*** การแทรกสายมีสัญญาณเสียงเตือนเครื่องโทรศัพท์ปลายทาง แต่การดักฟังไม่มี

2. โปรแกรม P 2XX Parameter 2

คลิกเลือก P2XX Extension Programming -> Parameter 2

Ext Group	P220 Outgoing Timer Limit Day	P221 Outgoing Timer Limit Night	P222 Incoming Timer Limit Day	P223 Incoming Timer Limit Night	P224 Intercom Timer Limit Day	P225 Intercom Timer Limit Night	P226 Class of Service Day	P227 Class of Service Night	P228 Hot-line Day	P229 Hot-line Night
► 1	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
2	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
3	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
4	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
5	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
6	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
7	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
8	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
9	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
10	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0
11	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
12	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
13	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
14	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
15	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0
16	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
17	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
18	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
19	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
20	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
21	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
22	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
23	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
24	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
25	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
26	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
27	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
28	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
29	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
30	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0

Timer Usage Limitation

ตั้งแต่ P220 – P225 จะเกี่ยวกับการตั้งเวลาการใช้สาย กลางวัน / กลางคืน โดยการตั้งค่าจะคล้ายๆ กันแต่จะแตกต่างกันที่ ความหมายในการใช้งานดังนี้

P220 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรออกสายนอก กลางวัน (Outgoing Timer Limit Day)

P221 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรออกสายนอก กลางคืน (Outgoing Timer Limit Night)

P222 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรเข้าสายนอก กลางวัน (Incoming Timer Limit Day)

P223 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรเข้าสายนอก กลางคืน (Incoming Timer Limit Night)

P224 ตั้งเวลาใช้สายจากการโทรภายใน กลางวัน (Intercom Timer Limit Day)

P225 ตั้งเวลาใช้สายจากการโทรภายใน กลางคืน (Intercom Timer Limit Night)

โดยการตั้งเวลาสามารถตั้งได้ตั้งแต่ 1- 255 นาที ด้วยการคลิกเลือกตารางที่ต้องการตั้งค่า แล้วสามารถ พิมพ์ตัวเลขที่ต้องการตั้งค่าได้ทันที

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

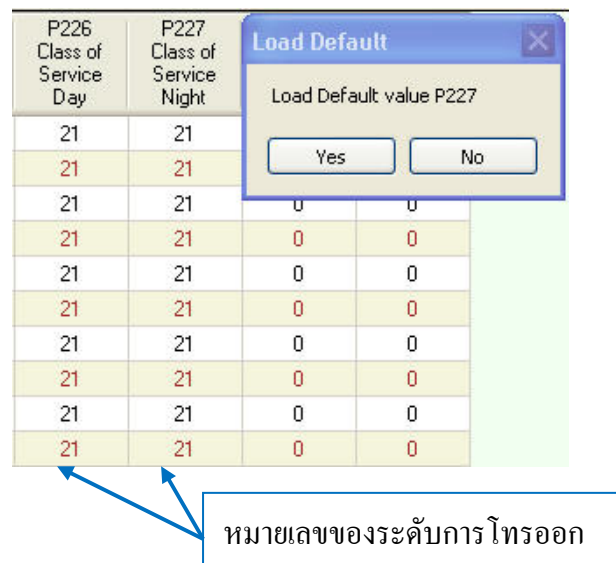


Phonik Config Builder

Class Of Service**P226 ระดับความสามารถในการโทรออก กลางวัน (Class of Service Day)****P227 ระดับความสามารถในการโทรออก กลางคืน (Class of Service Night)**

ท่านสามารถกำหนดการใช้โทรศัพท์ได้ว่าให้กลุ่มสายในไหนสามารถโทรออกได้บ้าง โทรออกต่างจังหวัดได้ โทรออกต่างประเทศได้ รวมทั้งเบอร์ต่างๆ แล้วแต่ท่านกำหนด หรือสามารถโทรออกได้ทั้งหมด และสามารถแยกความแตกต่างได้ในช่วงเวลา กลางวัน / กลางคืน

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P226 / P227 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)



การเลื่อนเมาส์ไปวางบนหัวตารางของ P จะมีหน้าต่างแนะนำการเติมค่าขึ้นให้เห็นในช่วงเวลาสั้นๆ ดังภาพ

Class of Service Assignment
 1-20 refer to P006,P007
 21 No lock
 22 Oversea
 23 Domestic +except *,#
 24 +except 1113,1900
 25 +except 08 (but 190002 can use)
 26 +except 1234 (but 123402 can use)
 27 Disable 0,*,#
 28 Enable1113,1177,191,199,108
 29 Enable1113,1177,191,199
 30 Lock
 31 Memory

ความหมายของตัวเลขที่ท่านสามารถตั้งค่าได้เพื่อเป็นระดับการโทรออกมีดังนี้คือ

ระดับ การโทรออก	ความหมาย
1-20	จะต้องตั้งค่าที่ต้องการที่ P006, P007
21	สามารถโทรออกได้ทั้งหมด
22	สามารถโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 (ใช้โทรออกต่างประเทศได้)
23	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , * , # (ห้าม 00=โทรต่างประเทศ, ห้าม 100=โทรต่างประเทศผ่านพนักงาน)
24	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , 1113 , 1900 , * , # (โทรภายในประเทศได้ แต่โทร 1133 และ 1900 ไม่ได้)
25	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 - 02 , 08 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, มือถือ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
26	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 , 1234- 02 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
27	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , #
28	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199 , 108
29	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199
30	ห้ามโทรออก
31	ให้โทรออกจากหมายเลขย่อ

*** ค่า default จากโรงงาน ตั้งค่าตามลักษณะการใช้งานของกลุ่มสายใน เช่น กลุ่มของผู้จัดการ (Manager) จะไม่จำกัดการโทรออก นั่นคือเป็นระดับการโทรออกที่ 21

P228 ชนิดของสายด่วน กลางวัน (Hot-line Day)**P229 ชนิดของสายด่วน กลางคืน (Hot-line Night)**

เป็นการตั้งค่าให้ เมื่อผู้ใช้งานโทรหาโทรศัพท์ ระบบจะโทรไปหมายเลขปลายทางที่กำหนดไว้
อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดปุ่ม สายด่วนมี 2 ชนิด คือ

สายด่วนแบบทันที เมื่อผู้โทรหาโทรศัพท์ ระบบจะโทรออกอัตโนมัติทันที

สายด่วนแบบหน่วงเวลา เมื่อผู้โทรหา ระบบจะหน่วงเวลาไว้ แล้วจึงจะโทรออกอัตโนมัติ หากกด
หมายเลขปลายทางในช่วงหน่วงเวลา การโทรสายด่วนจะไม่ทำงาน

(เวลาที่หน่วงกำหนดที่ P8XX)

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจาก
โรงงาน (Default) ซึ่งจะเป็นค่าที่ไม่ใช้การโทรสายด่วน

การเลื่อนเมาส์ไปวางบนหัวตารางของ P228 / P229 จะมีหน้าต่างแนะนำการเดิมค่าขึ้นให้
เห็นในช่วงเวลาสั้นๆ ดังภาพ

Hot-Line Mode
(10 - 99 Hot-Line immediate at Memory 91-999)
(110-199 Hot-Line with Delay at Memory 910-999)
(other Disable Hot-Line)

หมายเลขแสดงลักษณะของการใช้สายด่วน

P228 Hot-line Day	P229 Hot-line Night
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

10 – 99 ทำงานทันทีที่เลขย่อตำแหน่ง 910 - 999
110 – 199 หน่วงเวลาที่เลขย่อตำแหน่ง 910 - 999
อื่นๆ ไม่ใช้

3. โปรแกรม P 2XX Key Operation & User ID

คลิกเลือก P2XX Extension Programming -> Key Operation & User ID แสดง Page ดังรูป

Ext Group	P230 KeyTel Operator Day	P231 KeyTel Operator Night	P232 Paging to KeyTel Day	P233 Paging to KeyTel Night	P234 User Identification Day	P235 User Identification Night	P236 Class of User Identification Day	P237 Class of User Identification Night
▶ 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	22
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	25
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	22
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30

P230 การใช้เครื่องคีย์เป็น โอเปอเรเตอร์ กลางวัน (Key Tel Operator Day)

P231 การใช้เครื่องคีย์เป็น โอเปอเรเตอร์ กลางวัน (Key Tel Operator Night)

เมื่อหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ภายในถูกกำหนดให้เป็นโอเปอเรเตอร์ ในโปรแกรมนี้นี้เป็นการเพิ่มลักษณะการใช้งานของกลุ่มนี้ เมื่อมีผู้โทรหาโอเปอเรเตอร์จะได้ยินสัญญาณเรียกถึงแม้ว่าสายนั้นจะไม่ว่าง ถ้าเครื่องนั้นเป็นเครื่องคีย์จะมีไฟแสดงการคอยสาย

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P230 /P231 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

คลิกเครื่องหมายถูกในกลุ่มสายในที่ต้องการให้การถูกเรียกมีสัญญาณเรียกถึงแม้สายไม่ว่าง

P232 ใช้ประกาศออกเครื่องคีย์ กลางวัน (Paging to Key Tel Day)

P233 ใช้ประกาศออกเครื่องคีย์ กลางคืน (Paging to Key Tel Night)

เมื่อผู้ใช้โทรศัพท์กด *44# เครื่องคีย์ทุกเครื่องที่อยู่ในกลุ่มที่รองรับการทำงานประกาศออกเครื่องคีย์จะมีเสียงออกประกาศทันที



การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P232/233 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

จากหน้าจอโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์

EXT Group	P230 KeyTel Operator Day	P231 KeyTel Operator Night	P232 Paging to KeyTel Day	P233 Paging to KeyTel Night
▶ 01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

คลิกถูกในกลุ่มที่ต้องการให้ทำงาน

เครื่องคีย์ที่มีเสียงออกประกาศสามารถรับสายที่ออกประกาศได้ เมื่อรับสายแล้วจะเกิดการสนทนากับผู้ออกประกาศ ส่วนเครื่องอื่นๆที่กำลังออกประกาศจะวางหูอัตโนมัติ

P234 ผู้ใช้ขอใช้งานด้วยรหัสประจำเครื่อง กลางวัน (User Identification Day)

P235 ผู้ใช้ขอใช้งานด้วยรหัสประจำเครื่อง กลางคืน (User Identification Night)

โปรแกรมนี้เป็นการเปิดให้ผู้ที่ตั้งรหัสประจำเครื่องต้องการนำไปใช้โทรออกตามช่วงเวลา กลางวัน/กลางคืน ได้ และใช้งานร่วมกับ P236/P237

User ID. คำสั่งใช้งานเกี่ยวกับการใช้รหัสประจำเครื่อง

การตั้งรหัสประจำเครื่อง	*503#[ID. Code]#
การลบรหัสประจำเครื่อง	*5030#[ID. Code]#
การลบรหัสประจำเครื่องให้เครื่องอื่น (*0)	*5030#[Ext. No.]#
ใช้รหัสประจำเครื่องถือการโทรออกของเครื่องนั้น	*501#[ID. Code]#
ใช้รหัสประจำเครื่องปลดถือการโทรออกของเครื่องนั้น	*502#[ID. Code]#
ใช้รหัสประจำเครื่องเพื่อโทรออกเครื่องตนเอง	*504#[ID. Code]#....
ใช้รหัสประจำเครื่องเพื่อโทรออกเครื่องอื่น	*504*[Ext. No.]#[ID. Code]#....

P236 ระดับการโทรออกด้วยรหัสประจำเครื่อง กลางวัน (Class of User Identification Day)

P237 ระดับการโทรออกด้วยรหัสประจำเครื่อง กลางคืน (Class of User Identification Night)

จะเป็นการตั้งระดับการโทรออกเมื่อโทรออกด้วยรหัสประจำเครื่อง

การใช้งานรหัสประจำเครื่องเพื่อโทรออก ผู้ใช้จะกรอกรหัสเพื่อโทรออกโดยใช้รหัสประจำเครื่องแล้วระบบจะย้ายระดับการโทรออกเดิมจาก P226/P227 เป็น P236/P237 เมื่อกรอกรหัสถูกต้องจะได้ไดโตนเพื่อโทรออกหมายเลขที่ต้องการ

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P232/233 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

จากหน้าจอโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์

Ext Group	P234 User Identification Day	P235 User Identification Night	P236 Class of User Identification Day	P237 Class of User Identification Night
▶ 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	22
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	30
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	26
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	25
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	24

กลุ่มสายใน

คลิกถูกในกลุ่มที่ต้องการให้ทำงาน

หมายเลขระดับการโทรออก

การเลื่อนเมาส์ไปวางบนหัวตารางของ P236/P237 จะมีหน้าต่างแนะนำการเดิมค่าขึ้นให้เห็นในช่วงเวลาสั้นๆ ดังภาพ

Class of Service Assignment
 1-20 refer to P006,P007
 21 No lock
 22 Oversea
 23 Domestic +except *,#
 24 +except 1113,1900
 25 +except 08 (but 190002 can use)
 26 +except 1234 (but 123402 can use)
 27 Disable 0,*,#
 28 Enable1113,1177,191,199,108
 29 Enable1113,1177,191,199
 30 Lock
 31 Memory



ความหมายของตัวเลขที่ท่านสามารถตั้งค่าได้เพื่อเป็นระดับการโทรออกเมื่อใช้ User ID.มีดังนี้คือ

ระดับ การโทรออก	ความหมาย
1-20	จะต้องตั้งค่าที่ต้องการที่ P006, P007
21	สามารถโทรออกได้ทั้งหมด
22	สามารถโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 (ใช้โทรออกต่างประเทศได้)
23	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , * , # (ห้าม 00=โทรต่างประเทศ, ห้าม 100=โทรต่างประเทศผ่านพนักงาน)
24	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 00 , 100 , 1113 , 1900 , * , # (โทรภายในประเทศได้ แต่โทร 1133 และ 1900 ไม่ได้)
25	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 - 02 , 08 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, มือถือ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
26	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , # , 100 , 101 , 1113 , 1900 , 1234- 02 (ใช้โทรพื้นที่กรุงเทพฯ, และ 1xxx ได้บางส่วน)
27	ห้ามโทรออกหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 , * , #
28	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199 , 108
29	สามารถโทรออก หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1133 , 1177 , 191 , 199
30	ห้ามโทรออก
31	ให้โทรออกจากหมายเลขย่อ

*** ค่า default จากโรงงาน จะห้ามโทรออก คลาส 30

P238 อนุญาตให้ใช้ Account Code กลางวัน (Account Code Day)

P239 อนุญาตให้ใช้ Account Code กลางคืน (Account Code Night)

Ext Group	P238 Account Code Permission Day	P239 Account Code Permission Night
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
27	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
31	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

คลิกถูกในกลุ่มที่ต้องการให้ทำงาน

4. โปรแกรม P 2XX Group Name

คลิกเลือก P2XX Extension Programming -> Group Name แสดง Page ดังรูป

Ext Group	P250 Ext Group Name	P251 Money Limited	P252 Transfer before Timeout	P253 Data Line	P254 Voicemail Service	P255 Voicemail Message	P256 Voicemail Lamp	P257 CID Service	P258 Voice Response	P259 Record tone
► 1	Room Internal-1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Room Internal-2	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Room Internal-3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Local-500	500	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Local-1000	1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Local-2000	2000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Domestic-500	500	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Domestic-1000	1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Domestic-2000	2000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Oversea-5000	5000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Office Internal	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Office Local	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Office Mobile	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Office Domestic	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Office Oversea	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Office 1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Office 2	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Office 3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Office 4	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Office 5	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Non Define 21	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Non Define 22	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Non Define 23	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Non Define 24	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Non Define 25	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Non Define 26	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Non Define 27	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Non Define 28	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การโปรแกรมในพจน์นี้อาจจะเป็นการตั้งชื่อกลุ่มของเครื่องโทรศัพท์ภายใน จะเป็นการ
การโปรแกรม P อื่นๆ ที่ไม่มีการแยกการทำงานระหว่างกลางคืน

P250 ชื่อของกลุ่มสายใน (Extension Group Name)

เป็นการกำหนดชื่อของกลุ่มสายใน เพื่อใช้ในการจดจำต่อการทำงานของระบบ ทำให้เรา
ทราบถึงการวางระบบให้กับการใช้งานว่าเครื่องโทรศัพท์ในกลุ่มนั้นได้ถูกวางรูปแบบการทำงาน
พิเศษอะไรไว้บ้าง โดยที่ท่านสามารถตั้งค่าของตัวอักษร ได้สูงสุด 16 ตัวอักษร ทั้งไทยและอังกฤษ

Ext Group	P250 Ext Group Name
► 1	Room Internal-1
2	Room Internal-2
3	Room Internal-3
4	Local-500
5	Local-1000
6	Local-2000
7	Domestic-500
8	Domestic-1000
9	Domestic-2000
10	Oversea-5000



P251 จำนวนเงินการโทรออกที่ถูกจำกัด (Money Limited)

ท่านสามารถกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์ของแต่ละเครื่องได้ โดยหากเมื่อสายที่ท่านจำกัดวงเงินไว้นั้นโทรเกินอัตราที่ตั้งไว้ จะไม่สามารถโทรออกได้ ต้องทำการเคลียร์ค่าที่เกินก่อน จึงจะสามารถใช้งานได้ โดยท่านสามารถกำหนดค่าได้ตั้งแต่ 1 – 65535 ส่วน 0 คือการไม่จำกัดวงเงิน

Ext Group	P250 Ext Group Name	P251 Money Limited
▶ 1	Room Internal-1	0
2	Room Internal-2	0
3	Room Internal-3	0
4	Local-500	500
5	Local-1000	1000
6	Local-2000	2000
7	Domestic-500	500
8	Domestic-1000	1000
9	Domestic-2000	2000
10	Oversea-5000	5000

P252 กำหนดกลุ่มอนุญาตการพักสายก่อนเวลา (Transfer before Timeout)

การกำหนดปุ่มอนุญาตพักสายก่อนเวลา เมื่อมีการโทรออกจากโอเปอเรเตอร์ อาจมีความต้องการโอนสายให้รวดเร็ว จึงไม่ต้องหน่วงเวลาก่อนพักสาย แต่หากเป็นเครื่องภายในของหอพัก อพาร์ทเมนต์ควรตั้งหน่วงเวลาก่อนที่จะพักสายได้ เพื่อป้องกันการทำ “Double Flash” ทำให้รายการที่โทรออกไม่มีหมายเลขปลายทาง

Ext Group	P250 Ext Group Name	P251 Money Limited	P252 Transfer before Timeout
▶ 1	Room Internal-1	0	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Room Internal-2	0	<input type="checkbox"/>
3	Room Internal-3	0	<input type="checkbox"/>
4	Local-500	500	<input type="checkbox"/>
5	Local-1000	1000	<input type="checkbox"/>
6	Local-2000	2000	<input type="checkbox"/>
7	Domestic-500	500	<input type="checkbox"/>
8	Domestic-1000	1000	<input type="checkbox"/>
9	Domestic-2000	2000	<input type="checkbox"/>
10	Oversea-5000	5000	<input type="checkbox"/>

P253 กำหนดสายข้อมูล (Data Line)

การกำหนดสายข้อมูล คือการกำหนดสายที่จะต่อ ออกโมเด็ม เพื่อใช้สำหรับโปรแกรม Billing หรือการส่งข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P253 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

P252 Transfer before Timeout	P253 Data Line	P254 Voicemail Service
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

P254 กำหนดกลุ่มสายในที่สามารถใช้ระบบฝากข้อความ (Voicemail Service)

การกำหนดกลุ่มสายในที่สามารถใช้ระบบฝากข้อความได้โดย หากขณะที่สายท่านไม่ว่างทางระบบโทรศัพท์จะมีข้อความเสียงแจ้งเตือนคู่สนทนาว่า “กรุณาฝากข้อความหลังได้ยินเสียงสัญญาณ” การฝากข้อความจะใช้งานร่วมกับแฟกซ์ข้อความ EVM. (Embedded Voice Mail)

การดับเบิลคลิกที่หัวตารางของ P254 จะมีหน้าต่าง Array เพื่อยืนยันที่ต้องการใช้ค่าที่กำหนดจากโรงงาน (Default)

P253 Data Line	P254 Voicemail Service	P255 Voicemail Message
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

คำสั่งใช้งานสำหรับการฝากและฟังข้อความ

ฝากข้อความเครื่องตนเอง	*11#
ฝากข้อความให้เครื่องภายในอื่น	*11#[Ext. No.]#
การโอนสายให้คู่สนทนาเข้าระบบฝากข้อความ	“Flash” *11#[Ext. No.]#
ฝากข้อความจากสายนอก (ต้องเรียกเบอร์ภายในก่อน)	*11#
ฟังข้อความจากเครื่องตนเอง	*12#
ข้อความจากเครื่องภายในอื่น (อาจจะมีการรหัสผ่าน)	*12#[Ext. No.]#
ฟังข้อความจากสายนอก (อาจจะมีการรหัสผ่าน)	*12#

P255 เตือนด้วยเสียงเมื่อมีข้อความมาฝากไว้ (Voicemail Message)

เมื่อระบบมีการติดตั้งใช้งานระบบฝากข้อความ จะต้องมีการเตือนให้ผู้ที่มีข้อความฝากไว้ได้ทราบ การเตือนด้วยเสียงนั้น เมื่อมีข้อความฝากไว้ เมื่อเครื่องภายในนั้นที่รับฝากข้อความ เมื่อยกหูจะมีเสียงจากระบบพูดว่า “ขณะนี้ท่านมีข้อความฝากไว้ กด *12# เพื่อรับฟังข้อความ”

การเตือนด้วยเสียงเป็นการทำงานมาตรฐานไม่ต้องการอุปกรณ์เสริม สามารถเลือกปิด-เปิดการใช้งานนี้ได้โดยการ คลิกเลือกถูกในช่องตารางสี่เหลี่ยมสำหรับกลุ่มสายในที่ต้องการใช้งาน

P256 เตือนด้วยไฟสัญญาณเมื่อมีข้อความมาฝากไว้ (Voicemail Lamp)

การแจ้งเตือนด้วยสัญญาณไฟเมื่อมีข้อความฝากถึง คือ เครื่องโทรศัพท์จะแสดงสัญญาณไฟสว่างเตือนตลอด หากยังไม่ได้กดฟังข้อความ การใช้งานต้องใช้แผงวงจรสายในที่ออกแบบเฉพาะโดยแผงสายใน SLT จะต้องมีส่วน /M (Message Lamp) ต้องกำหนดเมื่อสั่งซื้อ ติดตั้ง สามารถเลือกการใช้งานนี้ได้โดยการ คลิกเลือกถูกในช่องตารางสี่เหลี่ยม

การเตือนฝากข้อความด้วยเสียงสามารถทำงานร่วมกับการเตือนด้วยไฟ

P254 Voicemail Service	P255 Voicemail Message	P256 Voicemail Lamp
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(* แผงภายใน SLT จะมี /C = Caller ID , /M = Message Lamp ให้เลือก เพื่อติดตั้งในระบบ)



เสียงตอบตามคำสั่ง ขณะนี้มีการใช้งานหลายลักษณะ เช่น

1. สอบถามหมายเลขประจำเครื่อง	ยกหู กด * 544 #
2. สอบถามลำดับของเครื่องนั้น	ยกหู กด * 545 #
3. สอบถามวงเงินที่ใช้ไปในเครื่องตนเอง	ยกหู กด * 547 #
4. สอบถามวงเงินที่ใช้ไปในเครื่องอื่น	ยกหู กด * 547 *[EXT. No.] # [EXT. No.] = หมายเลขของเครื่องโทรศัพท์ภายใน
5. สอบถามวันเวลาปัจจุบันของระบบ	ยกหู กด * 548 #
6. เปลี่ยนภาษาของเสียงตอบตามคำสั่ง	ยกหู กด * 544 [1 - 4] [1 - 4] ให้เลือกกด 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4
7. เสียงจากการตั้งปลุกเครื่องตนเอง	ยกหู กด * 58 [HHMM] # จะได้ยินเสียงบอกเวลาปัจจุบัน และเวลาตั้งปลุก [HHMM] คือ ชั่วโมง 2 หลัก , นาที 2 หลัก
8. เสียงจากการตั้งปลุกเครื่องอื่น	ยกหู กด * 58 [HHMM] *[EXT. No.] # จะได้ยินเสียงบอกเวลาปัจจุบัน และเวลาตั้งปลุก
9. เสียงจากเครื่องภายในถูกตั้งปลุก	ยกหู

P259 ส่งสัญญาณเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลใช้โทรศัพท์ (Record tone)

การส่งสัญญาณเตือนเมื่อมีการบันทึกการใช้โทรศัพท์ จะได้ยินเสียงสัญญาณดัง “ติ๊ด” หลังจากกดหมายเลขปลายทางสักระยะเวลาหนึ่ง เป็นการแจ้งเตือนว่าจะมีการเริ่มบันทึกการใช้ หากท่านไม่ต้องการให้คิดเงินกรุณาวางหูโทรศัพท์ ท่านสามารถเลือกการใช้งานนี้ได้โดยการ คลิกเลือกถูกในช่องว่างของตารางสีเหลี่ยม

P257 CID Service	P258 Voice Response	P259 Record tone
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. โปรแกรม P2XX Control Group

ในเฟ้นี้เป็นการกำหนดความสามารถหรือระดับความสำคัญการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์ภายใน และสถานะของเครื่องโทรศัพท์ภายในห้องพักโรงแรม

จากคู่มือดัชนีการใช้งานจะเห็นหมายเหตุหลังคำสั่งการใช้งาน ซึ่งแสดงความสามารถหรือระดับความสำคัญของคำสั่ง ดังนี้

- คำสั่งใช้งานที่ไม่มีหมายเหตุ แสดงว่าเครื่องโทรศัพท์ภายในใช้คำสั่งนี้ได้ทุกเครื่อง
- หมายเหตุ (*0) แสดงว่ากลุ่มของเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ต้องถูกกำหนดใน P260
- หมายเหตุ (*1) แสดงว่ากลุ่มของเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ต้องถูกกำหนดใน P261
- หมายเหตุ (*2) แสดงว่ากลุ่มของเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ต้องถูกกำหนดใน P262
- หมายเหตุ (*3) แสดงว่ากลุ่มของเครื่องโทรศัพท์ภายในที่ต้องถูกกำหนดใน P263

คลิกเลือก P2XX Extension Programming -> Control Group จะแสดง Page ดังรูป

Ext Group	P260 Control Group	P261 System Control	P262 Printing Control	P263 Relay Control	P264 Room Status	P266 Link Assign	P267 E&M Signaling	Room Status	P265 Name of Room Status
▶ 1	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	0	Type0 = Vacant
2	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	1	Type1 = Cleaning
3	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	2	Type2 = CheckOut
4	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	3	Type3 = Reserve
5	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	4	Type4 = Booking
6	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	5	Type5 = CheckIn
7	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	6	Type6 = CheckIn
8	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	7	Type7 = CheckIn
9	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	8	Type8 = CheckIn
10	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed	9	Type9 = CheckIn
11	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
12	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
13	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
14	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
15	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
16	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
17	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
18	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
19	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
20	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
21	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
22	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
23	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
24	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
25	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
26	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
27	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
28	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
29	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
30	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
31	1-32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		
32	1-32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Immed		

P260 กำหนดกลุ่มการควบคุมสายภายใน (Control Group)

คือการกำหนดกลุ่มควบคุมเครื่องโทรศัพท์ภายในโดยท่านสามารถใช้เครื่องโทรศัพท์ หรือ เครื่องโทรศัพท์ที่ถูกกำหนดไว้ในโปรแกรมนี้ ให้ควบคุมเครื่องอื่นได้

ดับเบิลคลิก ที่ตาราง ดังภาพ จะมีหน้าต่าง Array ขึ้นมาดังภาพที่ปรากฏ ท่านสามารถเลือก กลุ่มสายในที่ท่านต้องการให้ถูกควบคุมได้ ด้วยการคลิกเลือกที่ช่องว่าง 1-32 จากนั้นคลิก ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า

EXT Group	P260 Control Group	P261 System Control	P262 Printing Control	P263 Relay Control
01	--			
02	--			
03	--			
04	--			
05	--			
06	--			
07	--			
08	--			
09	--			
10	--			
11	--			

Check Array

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32

OK

กลุ่มสายใน ผู้ควบคุม

กลุ่มสายใน ผู้ถูกควบคุม

P261 กำหนดกลุ่มสายในควบคุมระบบ (System Control)

การกำหนดกลุ่มสายในควบคุมระบบนั้น เป็นการกำหนดให้กลุ่มสายภายในนั้นสามารถใช้ เครื่องโทรศัพท์ หรือเครื่องโทรศัพท์ภายใน สามารถควบคุมการทำงานของระบบ เช่น การเปลี่ยน การทำงานกลางวัน/กลางคืน การเปลี่ยนเสียงเพลงพักสาย เป็นต้น

โดยท่านสามารถเลือกกลุ่มที่ท่านต้องการให้สามารถควบคุมสายภายในได้ ด้วยการคลิกเลือก ที่ช่องว่าง จากนั้นคลิก ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า

P261 System Control	P262 Printing Control	P263 Relay Control	P264 Room Status
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

กาเลือกกลุ่มสายใน ที่สามารถควบคุมระบบ

P262 กำหนดกลุ่มสายในที่สามารถควบคุมการพิมพ์ (Printing Control)

การกำหนดกลุ่มสายในควบคุมการพิมพ์ คือ การกำหนดให้เครื่องโทรศัพท์ หรือ เครื่องโทรศัพทในกลุ่มสายในนี้ สามารถควบคุมการสั่งพิมพ์รายการต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นคู่มือผู้รายการบิลลิ่งต่างๆ ได้

ท่านสามารถกำหนดค่าได้โดยการคลิกเลือกตารางกลุ่มที่ท่านต้องการ หากไม่ต้องการเลือกให้เว้นว่างไว้

P261 System Control	P262 Printing Control	P263 Relay Control
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

กาถูกกลุ่มสายใน ที่สามารถควบคุมการพิมพ์

P263 กำหนดกลุ่มสายในที่สามารถควบคุมรีเลย์ (Relay Control)

การกำหนดกลุ่มสายในที่สามารถควบคุมเปิด-ปิดรีเลย์ เพื่อไปเปิด-ปิด สวิตซ์ไฟฟ้าได้

P262 Printing Control	P263 Relay Control	P264 Room Status
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

กาถูกกลุ่มสายใน ที่สามารถควบคุมรีเลย์

P264 กำหนดให้ใช้สถานะห้องพัก (Room Status)

การกำหนดให้กลุ่มสายในนั้นสามารถถูกควบคุมให้เปลี่ยนสถานะของเครื่องโทรศัพท์ ของห้องพักในโรงแรมได้ ด้วยคำสั่งใช้งาน *59[0-9]*[Ext. No.] เมื่อ 0-9 คือสถานะของห้อง

P262 Printing Control	P263 Relay Control	P264 Room Status
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P265 กำหนดชื่อของสถานะห้องพัก (Room Status Name)

สถานะของห้อง 10 ระดับ สามารถเปลี่ยนชื่อได้จากโปรแกรมในข้อนี้

Room Status	P265 Name of Room Status
0	Type0 = Vacant
1	Type1 = Cleaning
2	Type2 = CheckOut
3	Type3 = Reserve
4	Type4 = Booking
5	Type5 = CheckIn
6	Type6 = CheckIn
7	Type7 = CheckIn
8	Type8 = CheckIn
9	Type9 = CheckIn

สถานะของเครื่องโทรศัพท์	ชื่อสถานะ	ความหมาย	การใช้งาน
สถานะที่ 0	Vacant	ห้องว่าง พร้อมใช้งาน	ห้ามโทรออกสายนอก
สถานะที่ 1	Cleaning	ห้องกำลังทำความสะอาด	ห้ามโทรออกสายนอก
สถานะที่ 2	Check Out	ห้องที่เช็คเอาท์แล้ว	ห้ามโทรออกสายนอก
สถานะที่ 3	Reserve	ห้องที่สำรองไว้	ห้ามโทรออกสายนอก
สถานะที่ 4	Booking	ห้องที่ลูกค้าจองแล้วยังไม่มา	ห้ามโทรออกสายนอก
สถานะที่ 5	Check In	ห้องไม่ว่าง มีลูกค้าเข้าพัก	ให้โทรออกสายนอก
สถานะที่ 6	Check In	ห้องไม่ว่าง มีลูกค้าเข้าพัก	ให้โทรออกสายนอก
สถานะที่ 7	Check In	ห้องไม่ว่าง มีลูกค้าเข้าพัก	ให้โทรออกสายนอก
สถานะที่ 8	Check In	ห้องไม่ว่าง มีลูกค้าเข้าพัก	ให้โทรออกสายนอก
สถานะที่ 9	Check In	ห้องไม่ว่าง มีลูกค้าเข้าพัก	ให้โทรออกสายนอก

P266 กำหนดกลุ่มสายในที่ใช้เชื่อมต่อ (Ext.-Link Assignment)

กำหนดกลุ่มสายในที่ใช้เชื่อมต่อ (Link) แบบ Analog Link โดยจะกำหนดให้กลุ่มสายในนั้นๆ เชื่อมต่อ (Link) แบบ Analog Link ได้หรือไม่

P264 Room Status	P266 Link Assign
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0

P267 กำหนดสัญญาณ (E&M Signaling)

กำหนดสัญญาณ Signaling สำหรับแผงวงจร E&M

P266 Link Assign	P267 E&M Signaling	Room Status	P265 Name of Room Status
0	Immed	E&M SIGNALING 0 (Change) 1=Immediate start 2=Wink start 3=Delay start	e0 = Vacant
0	Immed		e1 = Cleaning
0	Immed		e2 = CheckOut
0	Immed		
0	Immed	3	Type3 = Reserve
0	Immed	4	Type4 = Booking
0	Immed	5	Type5 = CheckIn
0	Immed	6	Type6 = CheckIn
0	Immed	7	Type7 = CheckIn
0	Immed	8	Type8 = CheckIn
0	Immed	9	Type9 = CheckIn

P269 กำหนดการโอนกลับ (Transfer Back Assignment)

- เมื่อมีการเปิดใช้งาน : หากโอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสาย ระบบจะทำการโอนสายกลับไปยังผู้ที่โอนสายให้
- เมื่อปิดการใช้งาน : หากโอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสาย ระบบจะทำการโอนสายกลับไปยัง OGM เพื่อให้กดเรียกหมายเลขภายในใหม่อีกครั้ง

Ext Group	P269 Transfer Back
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>

คลิกถูกในกลุ่มที่ต้องการให้ทำงาน

บทที่ 5

โปรแกรมการคิดเงิน P3XX Relay & Sensor Programming

การโปรแกรมเกี่ยวกับการทำงานของรีเลย์ที่อยู่บนแผง AUX (Auxiliary) JSD-AUX /DX-AUX จะมีรีเลย์พอร์ตอยู่ 4 พอร์ต, แผง ONO (Output Normal Open) JSD -ONO / DX -ONO จะมีรีเลย์พอร์ต 16 พอร์ต และในส่วนโปรแกรมการทำงานของ Sensor-Alarm ใน DX-AUX/JSD-AUX และที่จะมีในอนาคต ในที่นี้ถูกแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ

1. P3XX Relay
2. P3XX Relay Time Control
3. P3XX Sensor
4. P3XX Alarm
5. P3XX User Code

1. Relay

คลิกเลือก P3XX Sensor & Relay Programming -> Relay จะแสดง Page ดังรูป

Relay Assignment			Relay Setting					Hardware Assignment	
No.	P300 Relay Number	P301 Group	Group	P302 Relay Mode	P303 Hold Time	P304 Inverse Mode	P306 ECS Warning	Hardware	P305 Relay Slot
1	1	32	1	0	00:05	<input type="checkbox"/>		1	33
2	2	32	2	0	00:05	<input type="checkbox"/>		2	
3	3	32	3	0	00:05	<input type="checkbox"/>		3	
4	4	32	4	0	00:05	<input type="checkbox"/>		4	
5	5	32	5	0	00:05	<input type="checkbox"/>		5	
6	6	32	6	0	00:05	<input type="checkbox"/>		6	
7	7	32	7	0	00:05	<input type="checkbox"/>		7	
8	8	32	8	0	00:05	<input type="checkbox"/>		8	
9	9	32	9	0	00:05	<input type="checkbox"/>		9	
10	10	32	10	0	00:05	<input type="checkbox"/>		10	
11	11	32	11	0	00:05	<input type="checkbox"/>		11	
12	12	32	12	0	00:05	<input type="checkbox"/>		12	
13	13	32	13	0	00:05	<input type="checkbox"/>		13	
14	14	32	14	0	00:05	<input type="checkbox"/>		14	
15	15	32	15	0	00:05	<input type="checkbox"/>		15	
16	16	32	16	0	00:05	<input type="checkbox"/>		16	
17	1001	32	17	0	00:05	<input type="checkbox"/>			
18	1002	32	18	0	00:05	<input type="checkbox"/>			
19	1003	32	19	0	00:05	<input type="checkbox"/>			
20	1004	32	20	0	00:05	<input type="checkbox"/>			
21	1005	32	21	0	00:05	<input type="checkbox"/>			
22	1006	32	22	0	00:05	<input type="checkbox"/>			

P300 กำหนดหมายเลขรีเลย์ (Number of Relay)

เป็นการกำหนดหมายเลขให้กับรีเลย์เพื่อไว้รับคำสั่งการใช้งาน โดยค่าจากโรงงานจะกำหนดให้ รีเลย์ 1-16 เป็นหมายเลข 1-16 ตามลำดับ และรีเลย์ที่ 17-256 เป็นหมายเลข 1001-240 ตามลำดับ คำสั่งการใช้งานรีเลย์มี 2 แบบดังนี้



1. คำสั่งควบคุมการปิด-เปิดรีเลย์ บนแผง JSD-AUX/DX-AUX และ JSD-ONO/DX-ONO

*56*0[Relay]#[Relay]#[]#[]#... ; 0 = off, Relay = Relay Number in P300

*56*1[Relay]#[Relay]#[]#[]#... ; 1 = on, Relay = Relay Number in P300

2. ควบคุมการเปิด/ปิดระบบ ECS บนแผง JSD-AUX/DX-AUX และ JSD-ONO/DX-ONO

56[0-9][Relay]#[Relay]#[]#...

56[0-9][Relay]*[Money]#

โดย Relay Number ตามคำสั่งการใช้งานนี้ จะอ้างอิงหมายเลขตามโปรแกรม P300 นี้
หมายเลขนี้จะตรงกับหมายเลขโทรศัพท์ก็ได้

P301 กำหนดกลุ่มรีเลย์ (Group of Relay)

กำหนดกลุ่มของรีเลย์ โดยค่าจากโรงงาน กำหนดให้รีเลย์ทุกตัวอยู่กลุ่มที่ 32 สามารถกำหนดได้กลุ่มที่ 1-32 เท่านั้น P301 เป็นการกำหนดกลุ่มใช้งานให้กับรีเลย์ เพื่อกำหนดความแตกต่างของรีเลย์ในแต่ละตัว โดยมีโปรแกรม P302, P303, P304, P306 เป็นตัวกำหนดความแตกต่าง

P302 การควบคุมรีเลย์ (Relay Mode)

กำหนดลักษณะโหมดการทำงานของรีเลย์ แบ่งออกเป็น 4 โหมด

โหมดที่ 1 ปกติ เป็นโหมดที่รีเลย์จะทำงาน เมื่อได้รับ คำสั่งปิด-เปิดจากตู้สาขาฯ เท่านั้น ต้องการให้รีเลย์ทำงานในโหมดนี้ให้ กำหนดเป็น “0” โดยค่าจากโรงงานจะอยู่ในโหมดนี้

โหมดที่ 2 รีเลย์ทำงานพร้อมกับ Extension โดยรีเลย์จะทำงาน เมื่อมีสัญญาณกระดิ่งเรียก Extension หรือมีการยกหูโทรศัพท์ Extension นั้นๆ ต้องการให้งานในโหมดนี้ให้ กำหนดเป็น “1” เหมาะสำหรับนำรีเลย์ ไปควบคุมการปิด-เปิด เครื่องแฟกซ์

โหมดที่ 3 รีเลย์ทำงานเมื่อมีการสั่ง Paging หากต้องการทำงานในโหมดนี้ Paging 1 กำหนดเป็น “11” และ Paging 2 กำหนดเป็น “12” เหมาะสำหรับนำรีเลย์ ไปควบคุมการปิด-เปิดเครื่องเสียง

โหมดที่ 4 รีเลย์ทำงานเมื่อมีการใช้งาน พอร์ต RS232A, RS232B หากต้องการทำงานในโหมดนี้ กำหนดเป็น “21” พอร์ต RS232A และ กำหนดเป็น “22” พอร์ต RS232B เหมาะสำหรับไปควบคุมการปิด-เปิด Printer

การเลือกโหมด 2-4 จะต้องกำหนดการหน่วงเวลาปิดที่เหมาะสมตามต้องการ

P303 กำหนดการหน่วงเวลาปิดชุดควบคุมรีเลย์ (Hold Time Setting)

กำหนดระยะเวลาการหน่วง เมื่อทำการเปิดรีเลย์ไว้แล้วระบบจะหน่วงเวลาไว้สักครู่แล้วจะทำการปิดอัตโนมัติ โดยค่าจากโรงงานกำหนดระยะเวลาการหน่วงเท่ากับ 5 วินาที เป็นการทำงานบนแผงวงจร JSD-AUX/DX-AUX และ JSD-ONO/DX-ONO



P304 เลือกรีเลย์ให้กลับทิศทาง ปิด-เปิด (Relay Inverse Mode)

กำหนดช่วงของรีเลย์ทำงานตรงกันข้ามบนแผงวงจร JSD-AUX/DX-AUX และ JSD-ONO/DX-ONO

P306 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่จะไปแจ้งเตือน (ECS. Warning Number)

เมื่อตั้งให้เปิดใช้งานไฟฟ้าชั่วคราว แล้ว ก่อนการตัดไฟ 10 นาที จะมีสัญญาณกระดิ่งเตือนที่หมายเลข Extension ที่เราได้กำหนดไว้ สามารถระบุ Extension ที่จะมีสัญญาณกระดิ่งเตือนก่อนการตัดไฟ 10 นาทีได้เลย

P305 กำหนดการเลือกใช้งานรีเลย์ Relay Slot

กำหนด (แผง JSD-AUX/DX-AUX และ JSD-ONO/DX-ONO) ว่าเสียบใช้งานอยู่ Slot ไหน, และให้ใช้งาน Relay Hardware ที่เท่าไร, Relay Hardware ใน P305 จะรองรับรีเลย์พอร์ตทั้งหมด 256 พอร์ต โดยแบ่งเป็น Relay Hardware ที่ 1 อยู่ระหว่างพอร์ต 1-16, Relay Hardware ที่ 2 อยู่ระหว่างพอร์ต 17-32 ตามลำดับ จนถึง Hardware ที่ 16 อยู่ระหว่างพอร์ต 241-256 เช่น เสียบแผงใช้งานอยู่ที่ Slot 3 และ 4 ตามลำดับ โดยให้แผงใช้งาน Slot ที่ 3 เป็น Relay Hardware ที่ 1 (พอร์ต 1-16) และแผงใช้งาน Slot ที่ 4 เป็น Relay Hardware ที่ 2 (พอร์ต 17-32)

P305 Hardware Assignment	
Hardware	Relay Slot
1	3
2	4
3	

■ แผง Slot ที่ 3 เป็น Relay Hardware ที่ 1

■ แผง Slot ที่ 4 เป็น Relay Hardware ที่ 2

จากโปรแกรม

- Slot ที่ 3 เป็น Relay Hardware ที่ 1 (พอร์ต 1-16 เท่ากับหมายเลข 1-16): Default P300
- Slot ที่ 4 เป็น Relay Hardware ที่ 2 (พอร์ต 17-32 เท่ากับหมายเลข 1001-1016): Default P300

2. Relay Time Control

คลิกเลือก P3XX Sensor & Relay Programming -> Relay Time Control จะแสดง Page ดังรูป

System Configuration

- P0XX General Programming
- P1XX Trunk Programming
- P2XX Extension Programming
- P3XX Relay & Sensor Programming
 - Relay
 - Sensor
 - Alarm
 - User Code
- P4XX Billing Programming
- P8XX Time Based Programming

P309 Timer Control Setting

Step	Day	Time	Function	Relay
1	End	00:00	Off	1
2	End	00:00	Off	1
3	End	00:00	Off	1
4	End	00:00	Off	1
5	End	00:00	Off	1
6	End	00:00	Off	1
7	End	00:00	Off	1
8	End	00:00	Off	1
9	End	00:00	Off	1
10	End	00:00	Off	1
11	End	00:00	Off	1
12	End	00:00	Off	1
13	End	00:00	Off	1
14	End	00:00	Off	1
15	End	00:00	Off	1
16	End	00:00	Off	1
17	End	00:00	Off	1
18	End	00:00	Off	1
19	End	00:00	Off	1
20	End	00:00	Off	1
21	End	00:00	Off	1
22	End	00:00	Off	1
23	End	00:00	Off	1
24	End	00:00	Off	1
25	End	00:00	Off	1

ECS.

Key Pad	P307 Timer	P308 Mode
1	01:00	1
2	02:00	1
3	03:00	1
4	01:00	2
5	02:00	2
6	00:30	4
7	12:00	3
8	12:00	9
9	12:00	9
10	00:00	0
11	00:00	0
12	00:00	0
13	00:00	0
14	00:00	0
15	00:00	0
16	00:00	0

P311 ECS Rate

Key Pad	P311 ECS Rate
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	0
8	0
9	0
10	0
11	0
12	0
13	0
14	0
15	0
16	0

P310 Relay Initial Time (Sec)

P312 ECS Warning Times

Times	
1	Warning Time Remainder (Minutes)
2	Ring Time for Warning (Seconds)

P309 การเปิด-ปิด ชุดควบคุมรีเลย์ ตามเวลา Timer Control Setting

ตั้งเวลาควบคุมการเปิด-ปิด รีเลย์ เมื่อถึงเวลาที่กำหนด ตามรูปแบบที่ต้องการโดยสามารถกำหนด Step การควบคุมได้สูงถึง 200 Step โดยที่ใน 1 Step สามารถกำหนดวัน/เวลาในการควบคุมได้ จันทร์-อาทิตย์ ระหว่างเวลา 08:00-23:59 (ชั่วโมง:นาที) และกำหนดรูปแบบการหน่วงเวลาปิดได้สูงถึง 32 รูปแบบใน 1 Step นอกเหนือจากการสั่งเปิด-ปิดแบบธรรมดา

P307 การตั้งค่าเวลาของระบบควบคุมไฟฟ้า (ECS. Timer)

จากคำสั่งการเปิดไฟ *56[0-9]*[Relay]#[Relay]#[]#...

[0-9] นั้น ปุ่มกดหมายเลข 0 เป็นการสั่งปิดไฟ ไม่ว่าจะเปิดแบบไหน

ปุ่มกดหมายเลข 9 เป็นการสั่งเปิดไฟถาวร จนกว่าจะสั่งปิดไฟ

ปุ่มกดหมายเลข 1-8 เป็นการสั่งเปิดไฟชั่วคราวตามเวลาที่ตั้งไว้ในข้อนี้และจะ

อ้างอิงโหมดการทำงาน ตาม P308 ด้วย

ปุ่มกดหมายเลข 10-16 สำหรับไว้ใช้งาน



P308 โหมดการทำงานของระบบควบคุมไฟฟ้า (ECS.Mode)

เป็นการเลือกโหมดการทำงานของระบบควบคุมไฟฟ้า แบ่งออกเป็น 7 โหมดคือ

ปุ่มกด 1 (โหมด1) กำหนดเวลาเริ่มต้นใช้งาน เช่น เริ่มต้น 3 ชั่วโมง เป็นต้น ต้องกดใช้งาน โหมดนี้ให้กำหนดเป็น “1”

ปุ่มกด 2 (โหมด2) เป็นโหมดต่อเวลาใช้งานจากเวลาเริ่มต้นเดิม เช่น เดิมตั้งเวลาไว้ 3 ชั่วโมง และต่อเวลาเพิ่มอีก 1 ชั่วโมง รวมจะมีเวลาใช้งานเป็น 4 ชั่วโมง ใช้งาน โหมดนี้กด “2”

ปุ่มกด 3 (โหมด3) เป็นการกำหนดเวลาเริ่มต้นเช่นกัน โดยจะระบุเวลาใช้ตามเวลานาฬิกา จะแตกต่างกับโหมด 1 คือ 03:00 โหมด 1 หมายถึง 3 ชั่วโมง, แต่โหมด 3 หมายถึง ตีสาม ใช้งาน โหมดนี้กด “3”

ปุ่มกด 4 (โหมด4) จะเหมือนกับโหมดที่ 1 ต่างกันที่ โหมด 4 เมื่อใกล้หมดเวลาใช้งาน 10 นาที จะไม่มีการแจ้งเตือน ใช้งานโหมดนี้กด “4”

ปุ่มกด 5 (โหมด5) จะเหมือนกับโหมดที่ 2 ต่างกันที่ โหมด 5 เมื่อใกล้หมดเวลาใช้งาน 10 นาที จะไม่มีการแจ้งเตือน ใช้งานโหมดนี้กด “5”

ปุ่มกด 6 (โหมด6) จะเหมือนกับโหมดที่ 3 ต่างกันที่ โหมด 6 เมื่อใกล้หมดเวลาใช้งาน 10 นาที จะไม่มีการแจ้งเตือน ใช้งานโหมดนี้กด “6”

ปุ่มกด 7 (โหมด7) กำหนดเวลาเริ่มต้นใช้งาน หน่วยเป็น วินาที

ปุ่มกด 8 (โหมด8) เปิดการใช้งานจนกว่าจะมีการสั่งปิด แบบที่ 1

ปุ่มกด 9 (โหมด9) เปิดการใช้งานจนกว่าจะมีการสั่งปิด แบบที่ 2

ปุ่มกด 10-16 (โหมด10-16) สำรองไว้ใช้งาน

P311 กำหนดอัตราใช้งานของชุดควบคุม เปิด-ปิด ไฟฟ้า (ECS. Rate)

เป็นการกำหนดการใช้งาน การใช้ไฟฟ้าโดยสามารถใส่ได้ 1- 65535 Rate โดยจะอ้างอิงการทำงานร่วมกับ P306, P307

P310 กำหนดช่วงเวลาเริ่มต้นเปิด ชุดควบคุมรีเลย์ (Relay Initial Time)

กำหนดช่วงเวลาการเริ่มต้นของรีเลย์เมื่อเปิดระบบ สามารถกำหนดค่าได้ตั้งแต่ 0-64 (วินาที) ค่าจากโรงงาน เท่ากับ 8 เป็นการตั้งค่าหน่วงเวลาการเริ่มต้นทำงานของรีเลย์ทั้งหมดในระบบ เช่น กำหนดค่า เป็น 10 (วินาที), โดยมีรีเลย์พอร์ตใช้งานทั้งหมด 32 พอร์ต ที่สั่ง On รีเลย์อยู่ เมื่อเกิดไฟดับ หรือ Reset ระบบ รีเลย์ทั้ง 32 ตัว Off และ On ตัวเองใหม่โดยจะค่อยๆ On รีเลย์ให้ครบทั้ง 32 ตัว ในเวลา 10 วินาที



P312 กำหนดเวลาเตือนเมื่อ ECS.ใกล้หมดเวลาใช้งาน (ECS. Warning Times)

เราสามารถกำหนดให้มีสัญญาณกระดิ่งแจ้งเตือนที่เครื่องโทรศัพท์ เมื่อ ECS ใกล้หมดเวลาใช้งานได้ (กำหนดการใช้งานที่ P306 ECS. Warning Number) โดยใน P312 จะเป็นตัวกำหนดว่าเหลือเวลาใช้งาน ECS. อีกกี่นาทีจึงจะแจ้งเตือน (Default : 10 นาที)

โหมด 1 : กำหนดเวลาแจ้งเตือนเมื่อ ECS. ใกล้หมดเวลาใช้งาน สามารถกำหนดค่าได้ตั้งแต่ 0-99 นาที เช่น กำหนดค่าเป็น “5” หมายความว่า จะมีสัญญาณกระดิ่งเตือนที่เครื่องโทรศัพท์ เมื่อเวลาใช้งาน ECS. เหลืออีก 5 นาที

โหมด 2 : กำหนดระยะเวลาการแจ้งเตือนที่เครื่องโทรศัพท์ (สัญญาณกระดิ่ง) สามารถกำหนดค่าตั้งแต่ 0-99 วินาที เช่น กำหนดค่าเป็น “30” จะมีสัญญาณกระดิ่งเตือนนาน 30 วินาที

3. Sensor

คลิกเลือก P3XX Sensor & Relay Programming -> Sensor จะแสดง Page ดังรูป

Sensor			Hardware Assignment		AUX-Sensor Inverse	
Sensor	P321 Sensor Name	P322 Sensor Assignment	Hardware	P320 Sensor Slot	AuxSensor	P324 Inverse
1	Sens_1	0	1		1	<input type="checkbox"/>
2	Sens_2	0	2		2	<input type="checkbox"/>
3	Sens_3	0	3		3	<input type="checkbox"/>
4	Sens_4	0	4		4	<input type="checkbox"/>
5	Sens_5	0	5		5	<input type="checkbox"/>
6	Sens_6	0	6		6	<input type="checkbox"/>
7	Sens_7	0	7		7	<input type="checkbox"/>
8	Sens_8	0	8		8	<input type="checkbox"/>
9	Sens_9	0	9			
10	Sens_10	0	10			
11	Sens_11	0	11			
12	Sens_12	0	12			
13	Sens_13	0	13			
14	Sens_14	0	14			
15	Sens_15	0	15			
16	Sens_16	0	16			
17	Sens_17	0				
18	Sens_18	0				
19	Sens_19	0				
20	Sens_20	0				
21	Sens_21	0				
22	Sens_22	0				

P321 กำหนดชื่อเซ็นเซอร์ (Sensor Name)

สามารถกำหนดชื่อของอุปกรณ์ตรวจจับได้ทั้งหมด 256 โชน เพื่อความสะดวกในการจดจำในภายหลัง

P322 กำหนดการทำงานของเซ็นเซอร์ (Sensor Assignment)

เป็นการกำหนดเอาต์พุตของ Sensor ที่ 1-256 ให้ไป Alarm ที่ไหน โดยในระบบจะมี Alarm ทั้งหมด 8 Alarm (Alarm ที่ 1-4 ยังใช้งานไม่ได้จะใช้งานในอนาคต, Alarm ที่ 5-8 ปัจจุบันใช้งานได้แล้ว) โดยระบบสามารถโปรแกรมว่าเมื่อ Sensor ทำงานให้ Alarm ทำงานทันที หรือมีเวลา Delay ก่อนที่จะ Alarm ทำงาน (อ้างอิงและ Delay จาก P331, P332)

P320 กำหนดสล็อตของเซ็นเซอร์ (Sensor Slot)

กำหนด (แผง JSD-AUX และ DX-AUX) ว่าเสียบใช้งานอยู่ Slot ไหน ซึ่งในปัจจุบัน Hardware ของ Sensor และ Alarm จะติดตั้งอยู่บนแผง AUX เท่านั้น Sensor Hardware ทั้งหมดมี 256 พอร์ต โดยแบ่งเป็น Sensor Hardware ที่ 1 อยู่ระหว่างพอร์ต 1-16, Sensor Hardware ที่ 2 อยู่ระหว่างพอร์ต 17-32 ตามลำดับ

หมายเหตุ... แผง AUX จะถูกกำหนดเป็น Sensor Slot “33”

P324 กำหนด (INVERSE)

เป็นการเลือกกลับการทำงานของเซ็นเซอร์ (จะทำงานในอนาคต)



4. Alarm

คลิกเลือก P3XX Sensor & Relay Programming -> Alarm จะแสดง Page ดังรูป

System Configuration

- P0XX General Programming
- P1XX Trunk Programming
- P2XX Extension Programming
- P3XX Relay & Sensor Programming
 - Relay
 - Relay Time Control
 - Sensor
 - Alarm**
 - User Code
- P4XX Billing Programming
- P8XX Time Based Programming

Alarm

Alarm	P330 Name of Alarm	P331 Entry Delay1	P332 Entry Delay2	P333 Exit Delay	P334 Reset time	P335 Alarm Option							
						1	2	3	4	5	6	7	8
1	Alarm_1	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Alarm_2	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Alarm_3	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Alarm_4	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Alarm_5	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Alarm_6	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Alarm_7	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Alarm_8	20	180	30	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P336 Alarm Output

Alarm\Step	1	2	3	4	1	2	3	4	P338 to CO. Line
1	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
2	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
3	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
4	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
5	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
6	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
7	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>
8	0	0	0	0					<input type="checkbox"/>

P339 Alarm Dial Number

1	
2	
3	
4	

P 330 การกำหนดชื่อของ Alarm (Name of Alarm)

สามารถกำหนดชื่อได้สูงสุด 8 อักษร

P 331 การกำหนดช่วงเวลา Delay 1 (Entry Delay1)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาหน่วงช่วงแรก สามารถกำหนดช่วงเวลาหน่วงได้สูงสุด 255 วินาที (ค่าจากโรงงานกำหนดเป็น 20 วินาที)

P 332 การกำหนดช่วงเวลา Delay 2 (Entry Delay2)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาหน่วงช่วงแรก สามารถกำหนดช่วงเวลาหน่วงได้สูงสุด 255 วินาที (ค่าจากโรงงานกำหนดเป็น 180 วินาที)

P 333 การกำหนดเวลาสิ้นสุดการหน่วงเวลา (Exit Delay)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาสิ้นสุด ของช่วงเวลาที่หน่วงไว้ สามารถกำหนดช่วงเวลาหน่วงได้สูงสุด 255 วินาที (จะทำงานในอนาคด)

P 334 การกำหนดการหน่วงเวลาใช้งานของ Alarm (Reset Time)

เป็นการตั้งเวลาหน่วงใช้งานหลังจาก Alarm เริ่มทำงานแล้ว โดยค่าจากโรงงานตั้งเวลาหน่วงให้ Alarm 5 นาที เช่น ตั้งเวลาหน่วงไว้ 1 นาที คือเมื่อ Alarm เริ่มทำงานแล้วจะหยุดทำงานภายใน 1 นาที

P 335 การกำหนดการทำงานของรีเลย์เพื่อส่งสัญญาณเตือน (Alarm Option)

เป็นการกำหนดการทำงานของรีเลย์เพื่อส่งสัญญาณเตือน โดยใช้การเลือกการทำงานของรีเลย์ตัวต่างๆในช่องของรีเลย์ 1-8 (จะทำงานในอนาคด)



P 336 การกำหนดสัญญาณเตือนที่รีเลย์ (Alarm Output)

สามารถกำหนด Alarm Output ให้มีสัญญาณแจ้งเตือนที่รีเลย์ได้สูงสุด 4 พอร์ตพร้อมกัน

P 337 การกำหนดสัญญาณเตือนไปที่เบอร์ภายใน (Alarm to Extention)

สามารถกำหนดระดับสัญญาณเตือนออกที่เครื่องโทรศัพท์ ภายใน ได้ 4 Extension พร้อมกัน

P 338 การกำหนดสัญญาณเตือนที่สายนอก (to CO. Line)

สามารถกำหนดระดับสัญญาณเตือนออกที่สายนอก (จะมีในอนาคต)

P 339 การกำหนดสัญญาณเตือนที่เบอร์ที่กำหนด (Alarm Dial Number)

เป็นการกำหนดให้สัญญาณเตือนโทรออกไปที่เบอร์ที่เรากำหนดไว้ได้ 4 เบอร์ (จะมีในอนาคต)

5. User Code

คลิกเลือก P3XX Sensor & Relay Programming -> User Code จะแสดง Page ดังรูป

System Configuration								
<ul style="list-style-type: none"> P0XX General Programming P1XX Trunk Programming P2XX Extension Programming P3XX Relay & Sensor Programm <ul style="list-style-type: none"> Relay Relay Time Control Sensor Alarm User Code P4XX Billing Programming P8XX Time Based Programming 								
P341 User Area								
User	P340 User Code	1	2	3	4	5	6	7
1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

P 340 การกำหนดรหัสของผู้ใช้งาน (User Code)

เป็นการรหัสของผู้ใช้เพื่อในการสั่งงานรีเลย์ (จะมีในอนาคต)

P 341 การกำหนดสัญญาณเตือนตำแหน่งที่ติดตั้งไว้ (User Area)

เป็นการกำหนดสัญญาณเตือนในตำแหน่งที่ติดตั้งไว้ (จะมีในอนาคต)



บทที่ 6

โปรแกรมการคิดเงิน P4XX Billing Programming

เป็นโปรแกรมเกี่ยวกับการคิดเงิน โดยอาศัยฐานข้อมูลการคิดเงินภายในระบบ สำหรับโปรแกรมคอนฟิกบิวเดอร์ แบ่งโปรแกรมเกี่ยวกับการคิดเงินออกเป็น 5 กลุ่ม คือ

1. Incoming/Intercom Charge
2. Outgoing Charge
3. Telephone Mapping Table
4. Tax & Service Charge
5. Mini Bar

1. Incoming / Intercom Charge

เป็นการโปรแกรมระบบการคิดเงินของผู้สาขา ให้สามารถคิดเงินการโทรเข้า และคิดเงินการโทรภายในตามความต้องการของผู้ใช้

คลิกเลือก P4XX Billing Programming -> Incoming/Intercom Charge จะแสดง Page ดังรูป

Intercom		Incoming	
Call charge P400	<input type="text" value="enable"/>	<input type="text" value="enable"/>	P410 Call charge
First time P401	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="15"/>	P411 First time (0-255 Minute)
First rate P402	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	P412 First rate (0-65534 Money unit, 65535=****)
Unit time P403	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="0"/>	P413 Unit time (1-60 Min/Unit, 61-90 = 1-30 Sec/Unit)
Unit rate P404	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	P414 Unit rate (0-65534 Money unit, 65535=****)
Discount group P405	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	P415 Discount group (1-32)

Billing mode P437

Pulse metering	
Charge P440	<input checked="" type="checkbox"/> enable
Zero rate P441	<input type="text" value="0"/> (0-65534 Money unit, 65535=****)
First rate P442	<input type="text" value="2"/>
Unit rate P443	<input type="text" value="1"/>



P400 ให้คิดการโทรภายใน (Intercom Call Charge)

การตั้งค่าให้คิดเงินจากการโทรภายใน

P401 กำหนดเวลาช่วงแรก ของการโทรภายใน (Intercom First Time)

ช่วงเวลาแรกของการโทรภายในกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-255 (จำนวนหน่วยเป็นนาที)
ค่าจากโรงงานกำหนด 30 นาที (การอ่านค่าสมมติเป็น X นาที)

P402 กำหนดอัตราการใช้ช่วงแรก ของการโทรภายใน (Intercom First Rate)

อัตราการใช้ช่วงแรก ค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)
ค่าจากโรงงานกำหนดศูนย์บาท (การอ่านค่าสมมติเป็น Y บาท)

P403 กำหนดหน่วยเวลา ของการโทรภายใน (Intercom Unit Time)

การคิดค่าโทรต่อหน่วยเวลา ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0 (1 ครั้งต่อหน่วย)
หรือ 1-60 (1-60 นาที ต่อหน่วย) หรือ 61-90 (1-30 วินาทีต่อหน่วย)
ค่าจากโรงงานกำหนด 15 คือ 15 นาที ต่อหน่วย (การอ่านค่าสมมติเป็น U หน่วยนาที)

P404 กำหนดอัตราค่าใช้ต่อหน่วยของหน่วยการโทรภายใน (Intercom Unit Time)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)
ค่าจากโรงงาน 0 บาท (การอ่านค่าสมมติเป็น Z บาท)

P405 กำหนดกลุ่มส่วนลดค่าบริการของการโทรภายใน (Intercom Discount)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 1-32 (กลุ่มส่วนลดที่ 1-32)

Intercom	
Call charge P400	enable
First time P401	enable
First rate P402	noList
Unit time P403	15
Unit rate P404	0
Discount group P405	1

** การอ่านค่า X นาทีแรก Y บาท ต่อไป Z บาทต่อหน่วยเวลา U

P410 ให้คิดเงินการโทรเข้า (Incoming Call Charge)

การตั้งค่าให้คิดเงินการโทรเข้าจากสายนอก

P411 กำหนดเวลาช่วงแรก ของการโทรเข้า (Incoming First Time)

ช่วงเวลาแรกของการโทรเข้ากำหนดได้ดังนี้ คือ 0-255 (จำนวนหน่วยเป็นนาที)
ค่าจากโรงงานกำหนด 15 นาที (การอ่านค่าสมมติเป็น X นาที)

P412 กำหนดอัตราการใช้ช่วงแรก ของการโทรเข้า (Incoming First Rate)

อัตราการใช้ช่วงแรก ค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)
ค่าจากโรงงานกำหนดศูนย์บาท (การอ่านค่าสมมติเป็น Y บาท)

P413 กำหนดหน่วยเวลาของการโทรเข้า (Incoming Unit Time)

การคิดค่าโทรต่อหน่วยเวลา ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0 (1 ครั้งต่อหน่วย)
หรือ 1-60 (1-60 นาที ต่อหน่วย) หรือ 61-90 (1-30 วินาทีต่อหน่วย)
ค่าจากโรงงานกำหนด 0 (1 ครั้งต่อหน่วย) (การอ่านค่าสมมติเป็น U หน่วยนาที)

P414 กำหนดอัตราการใช้ต่อหน่วยเวลาของการโทรเข้า (Incoming Unit Rate)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)
ค่าจากโรงงานกำหนดเป็น 0 (การอ่านค่าสมมติเป็น Z บาท)

P415 กำหนดกลุ่มส่วนลดค่าบริการของการโทรเข้า (Incoming Discount Group)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 1-32 (กลุ่มส่วนลดที่ 1-32)
ค่าจากโรงงานกำหนดกลุ่มที่ 1

Incoming	
enable	P410 Call charge
15	P411 First time (0-255 Minute)
0	P412 First rate (0-65534 Money unit, 65535=***)
0	P413 Unit time (1-60 Min/Unit, 61-90 = 1-30 Sec/Unit)
0	P414 Unit rate (0-65534 Money unit, 65535=***)
1	P415 Discount group (1-32)

** การอ่านค่า X นาทีแรก Y บาท ต่อไป Z บาทต่อหน่วยเวลา U



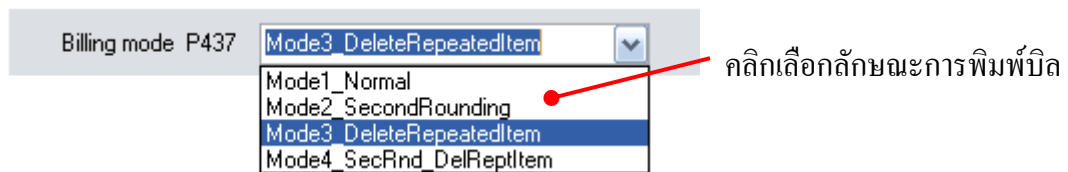
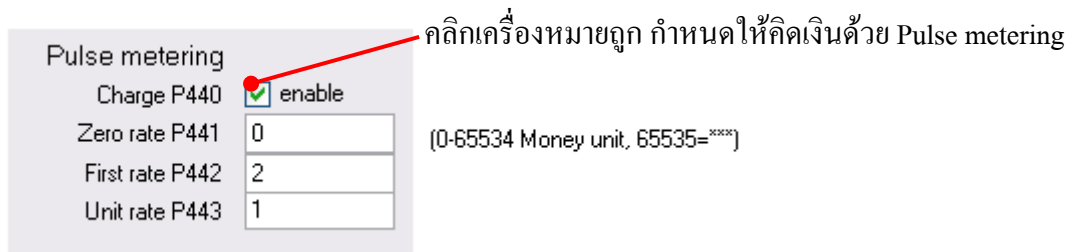
Phonik Config Builder

P437 กำหนดลักษณะการพิมพ์บิล (Billing Mode)

การโปรแกรมคลิกเลือกกำหนดการใช้งานดังนี้

Mode1_Normal	หมายถึง	รูปแบบการพิมพ์ปกติ
Mode2_Second Rounding	หมายถึง	รูปแบบการพิมพ์พิเศษวินาที
Mode3_Delete Repeated	หมายถึง	ตัดข้อมูลซ้ำในเวลาเดียวกัน
Mode4_Second Rounding & Delete Repeated item	หมายถึง	ตัดข้อมูลซ้ำและพิเศษวินาที

ค่าจากโรงงานกำหนด กำหนด Mode3_Delete Repeated (ตัดซ้ำข้อมูลเดียวกัน)

**การโปรแกรมให้คิดเงินด้วยสัญญาณ Pulse Metering****P440 กำหนดให้คิดเงินด้วยสัญญาณ Pulse Metering****P441 กำหนดอัตราเมื่อไม่ได้รับพัลส์ (Pulse Metering First Rate)**

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)

ค่าจากโรงงานกำหนด 0

P442 กำหนดอัตราค่าใช้ช่วงแรกของ Pulse (Pulse Metering Unit Rate)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)

ค่าจากโรงงานกำหนด 2

P443 กำหนดอัตราค่าโทรต่อพัลส์ (Pulse Metering Unit Rate)

การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)

ค่าจากโรงงานกำหนด 1

2. Outgoing Charge

คลิกเลือก P4XX Billing Programming -> Outgoing Charge จะแสดง Page ดังรูป

P420 Outgoing call charge ☒ enable P429 List of Outgoing group 1-32

P431 unit rate multiplier P432 unit rate divider P430 time bank

OutGoing Group	P421 First Time	P422 First Rate	P423 Unit Time	P428 OutGoing Group Name	1	2	3	4	1	2	3	4	P433 Min Time	P434 Min Digit	P435 Add Time	P436 Print Digit	1	2	3	4
1	0	5	1	Local	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
2	0	10	1	Mobile	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
3	0	10	1	Long Distance	1	1	1	1	1	2	3	3	0	0	0	20	07:00	18:00	22:00	24:00
4	0	10	1	Oversea	1	4	4	4	1	5	5	5	0	0	0	20	07:00	21:00	24:00	24:00
5	0	0	1	Free	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
6	0	10	1	Y-Tel	1	1	3	3	1	2	8	8	0	0	0	20	07:00	18:00	22:00	24:00
7	0	10	1	A-Text&Bug	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
8	0	5	1	Pin-P	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	3	00:00	24:00	24:00	24:00
9	0	10	1	Other	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
10	0	10	1	Malaysia	1	2	2	2	1	3	3	3	0	0	0	20	07:00	18:00	24:00	24:00
11	0	10	1	Cambodia,Burma	1	4	4	4	1	5	5	5	0	0	0	20	07:00	18:00	24:00	24:00
12	0	10	1	Lao	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
13	0	10	1	Grp 13	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
14	0	10	1	Grp 14	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
15	0	10	1	Grp 15	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
16	0	10	1	Grp 16	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
17	0	10	1	Grp 17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
18	0	10	1	Grp 18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
19	0	10	1	Grp 19	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
20	0	10	1	Grp 20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
21	0	10	1	Grp 21	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
22	0	10	1	Grp 22	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
23	0	10	1	Grp 23	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
24	0	10	1	Grp 24	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
25	0	10	1	Grp 25	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
26	0	10	1	Grp 26	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
27	0	10	1	Grp 27	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
28	0	10	1	Grp 28	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00

รายละเอียดและข้อกำหนดในการโปรแกรมแต่ละ Pxxx ของ Page Outgoing Charge มีดังนี้

P420 ให้คิดเงินการโทรออกภายนอก (Outgoing Call Charge)

การโปรแกรมคลิกเครื่องหมายถูกที่ช่อง enable เพื่อกำหนดให้คิดเงินการโทรออกภายนอก
ค่าจากโรงงานจะตั้งให้ระบบคิดเงินการโทรออกภายนอก

P429 พิมพ์รายงานให้รายละเอียดของกลุ่มการโทรออก (List of Outgoing Group)

การตั้งให้ลิสต์รายละเอียดการโทรออกของแต่ละกลุ่มหรือไม่
การดับเบิลคลิกเลือกกลุ่มการโทรออก มีหน้าต่าง Array ช่วย



กลุ่มการโทรออก Outgoing Group เป็นกลุ่มที่จะนำมาคิดเงินการโทรออก ในระบบจะมี ตารางการโทรออกเพื่อคิดเงิน 2,048 ตาราง (ที่ P424, P425, P426, P427) ซึ่งจะกล่าวถึงในหัวข้อต่อไป โดยจะนำตารางการโทรออกทั้งหมดมาจัดเป็นกลุ่มของตารางการโทรออกเพื่อสะดวกในการคำนวณ เช่น กลุ่มการโทรออกที่ 1 สำหรับคิดเงินการโทรออกไปหมายเลขปลายทางท้องถิ่น หรือ กลุ่มการโทรออกที่ 3 สำหรับคิดเงินการโทรออกไปหมายเลขที่เป็นทางไกล

จากหน้าจอของ **Config Builder**

กลุ่มการโทรออก กำหนดให้คิดเงินการโทร ดับเบิลคลิกเลือกกลุ่ม

P420 Outgoing call charge ☒ enable P429 List of Outgoing group 1-32

P431 unit rate multiplier P432 unit rate divider P430 time bank

OutGoing Group	P421 First Time	P422 First Rate	P423 Unit Time	P428 OutGoing Group Name	1	2	3	4	1	2	3	4	P433 Min Time	P434 Min Digit	P435 Add Time	P436 Print Digit	1	2	3	4
▶ 1	0	5	1	Local	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
2	0	10	1	Mobile	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
3	0	10	1	Long Distance	1	1	1	1	1	2	3	3	0	0	0	20	07:00	18:00	22:00	24:00
4	0	10	1	Oversea	1	4	4	4	1	5	5	5	0	0	0	20	07:00	21:00	24:00	24:00
5	0	0	1	Free	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
6	0	10	1	Y-Tel	1	1	3	3	1	2	8	8	0	0	0	20	07:00	18:00	22:00	24:00
7	0	10	1	A-Text&Bug	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	20	00:00	24:00	24:00	24:00
8	0	5	1	Pin-P	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	3	00:00	24:00	24:00	24:00

อัตราค่าโทรออก

P421 กำหนดช่วงเวลาช่วงแรกของการโทรออก (Outgoing First Time)

ช่วงเวลาแรกของการโทรออกกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-255 (จำนวนหน่วยเป็นนาที)
(การอ่านค่าสมมติเป็น X นาที)

P422 กำหนดอัตราค่าใช้ช่วงแรก ของการโทรออก (Outgoing First Rate)

อัตราการใช้ช่วงแรก ค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ 0-65534 (จำนวนหน่วยเป็นบาท)
(การอ่านค่าสมมติเป็น Y บาท)

P423 กำหนดเวลาต่อคาบของการโทรออก (Outgoing Unit Time)

การคิดค่าโทรต่อหน่วยเวลา ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0 (1 ครั้งต่อหน่วย)
หรือ 1-60 (1-60 นาที ต่อหน่วย) หรือ 61-90 (1-30 วินาทีต่อหน่วย)
(การอ่านค่าสมมติเป็น U หน่วยนาที)

** การอ่านค่า X (P421) นาทีแรก Y (P422) บาท ต่อไป Z (P424) บาทต่อหน่วยเวลา U (P423)



P428 กำหนดชื่อของกลุ่มตารางการโทรออก (Outgoing Group Name)

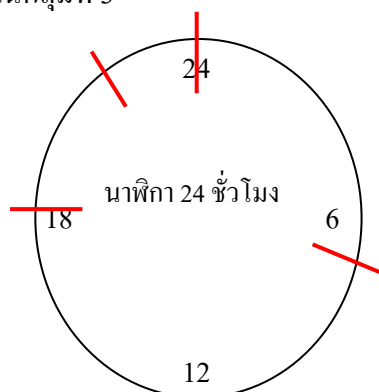
ชื่อของกลุ่มการโทรออก การโปรแกรมค่าที่สามารถกำหนดได้ดังนี้ คือ

Local	=	พื้นที่เดียวกัน
Mobile	=	มือถือ
Long Distance	=	ต่างจังหวัด
Over Sea	=	ต่างประเทศ
Free	=	ฟรี
Y-Tel	=	Y-Tel
A-Text&Bug	=	A-Text&Bug
Pin-P	=	Pin-P
Other	=	อื่นๆ
Malaysia	=	มาเลเซีย
Cambodia, Burma	=	กัมพูชา, พม่า
Loa	=	ลาว
Group 13	=	กลุ่มที่ 13
Group 14	=	กลุ่มที่ 14
Group 15	=	กลุ่มที่ 15
Group 16-32	=	กลุ่มที่ 16-32

การตั้งส่วนลดตามช่วงเวลา**P430 กำหนดช่วงเวลาของกลุ่มส่วนลดค่าบริการ (Time Bank Setting)**

ในแต่ละกลุ่มการโทรออก สามารถตั้งส่วนลดตามช่วงเวลาในแต่ละวัน เป็น 4 เวลา ตั้งเวลาแบบ 24 ชั่วโมง โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ ช่วงเวลาที่ 1 < ช่วงเวลาที่ 2 < ช่วงเวลาที่ 3 < ช่วงเวลาที่ 4

ตัวอย่างการแบ่งช่วงเวลาในกลุ่มที่ 3



P431 กำหนดตัวคูณของอัตราส่วนลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย (Unit Rate Multiplier)

P432 กำหนดตัวหารของอัตราส่วนลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย (Unit Rate Divider)

การตั้งค่าตัวคูณ หรือตัวหาร จะมีค่าเป็น 1-255

เช่น กลุ่มที่ 3 การโทรทางไกลต่างจังหวัด แบ่งเวลาเป็น

ช่วงที่ 1 เวลา 07.00-18.00 ส่วนลด คูณ 1 หาร 1 ค่าโทรในช่วงเวลานี้ ไม่ลด

ช่วงที่ 2 เวลา 18.00-22.00 ส่วนลด คูณ 1 หาร 2 ค่าโทรลดเหลือครึ่งหนึ่ง

ช่วงที่ 3 เวลา 22.00-24.00 ส่วนลด คูณ 1 หาร 3 ค่าโทรลดเหลือหนึ่งสาม

ช่วงที่ 4 เวลา 24.00-07.00 ส่วนลด คูณ 1 หาร 3 ค่าโทรลดเหลือหนึ่งสาม

การวิเคราะห์การโทรออก หรือ โลนรีเวิร์สเทียม

การวิเคราะห์การโทรออกจะต้องกำหนดตั้งแต่ครั้งแรกที่ติดตั้งระบบให้ลูกค้า ระบบจะอาศัยค่าที่กำหนดนี้ในการคำนวณ หรือพิมพ์รายงานการคิดเงิน

P433 กำหนดเวลาน้อยที่สุดที่จะพิมพ์บิล (Minimum Time Margin)

ถ้าวเวลาน้อยกว่าที่กำหนดนี้ จะไม่คิดเงินค่าโทร ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0-255 (เวลาหน่วยเป็นนาทิต)

P434 กำหนดจำนวนหลักน้อยที่สุดที่จะพิมพ์บิล (Minimum Digit Margin)

ถ้านจำนวนหลักที่โทรออกน้อยกว่าที่กำหนดจะไม่พิมพ์บิล ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0-20 (จำนวนหลัก)

P435 เวลาบวกเพิ่มจากการใช้งานเพื่อการพิมพ์บิล (Additional Billing Time)

เพื่อให้มีความถูกต้องในการออกบิลมากขึ้น โดยการบวกเวลาเพิ่มในแต่ละเลขหมายโทรออกค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0-255 (เวลาหน่วยเป็นนาทิต)

P436 กำหนดให้พิมพ์บิล ออกมาก็หลักของรหัสที่โทรออก (Printed Billing Digit)

ไม่ว่าลูกค้าจะกดหมายเลขโทรออกกี่หลัก จะพิมพ์รายงานได้เพียงไม่เกินจำนวนหลักที่กำหนดนี้

ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 0-20 (จำนวนหลัก)

P437 กำหนดลักษณะการพิมพ์บิล (Billing Mode) ดูในที่อธิบายแล้ว ในหน้าก่อนหน้า



3. Telephone Mapping Table

คลิกเลือก P4XX Billing Programming -> Telephone Mapping Table จะแสดง Page ดังรูป

ตาราง
การโทรออก

กำหนดอัตราค่าใช้ต่อ
หน่วยเวลาโทรออก

หมายเลข
ปลายทาง

กำหนดชื่อของเลขหมายปลายทาง

กำหนดกลุ่มของตารางการโทรออก

Outgoing Table	P424 Unit Rate	P425 Dial Number	P426 Dial Name	P427 Outgoing Group
1	101			99
2	101			99
3	101			99
4	101			99
5	101			99
6	101			99
7	101			99
8	101			99
9	101			99
10	101			99
11	101			99
12	101			99
13	101			99
14	101			99
15	101			99
16	101			99
17	101			99
18	101			99
19	101			99
20	101			99
21	101			99
22	101			99
23	101			99
24	101			99
25	101			99
26	101			99
27	101			99
28	101			99
29	101			99
30	101			99
31	101			99
32	101			99
33	101			99

P427 Outgoing Group ASSIGNMENT

1-32 = Group1-32
98 = Jump to current table + (P424)
99 = Jump to table(P424)

INPUT	OUTPUT (to use in Cost Calculate Table)
P425 (Dial number)	=> P424 (Unit Rate) P427 (Outgoing Group)

Read Status



รายละเอียดและข้อกำหนดในการโปรแกรมแต่ละ Pxxx ของ Page Telephone Mapping Table มีดังนี้

P424 กำหนดอัตราค่าใช้จ่ายต่อหน่วยเวลาโทรออก (Outgoing Unit Rate)

ค่าในโปรแกรมนี้ขึ้นกับค่าของ P427 ซึ่งเอาตารางทั้งหมดไปเข้ากลุ่ม

ถ้าค่าของ P427 เป็นกลุ่มการโทรออก 1-32 ค่าที่สามารถกำหนด คือ 0-65534 (จำนวนเงินบาท)

ซึ่งจะใช้งานร่วมกับ P421, P422, P423

ถ้าค่าของ P427 เป็นกลุ่มการกระโดด ค่าในโปรแกรม P424 นี้ จะเป็นระยะทางการกระโดด

**** สังเกต** ค่า X, Y, U คิดเป็นกลุ่ม แต่ค่า Z คิดตามหมายเลขที่โทรออกจาก 2,048 ตารางการโทรออก

P425 หมายเลขปลายทางของตารางการโทรออก (Table of Outgoing Dial Number)

กลุ่มหมายเลขขึ้นต้นของการโทรออก

ค่าที่สามารถโปรแกรมได้เป็นตัวเลข 14 หลัก

P426 ชื่อของหมายเลขปลายทางของตารางโทรออก (Name of Outing Dial Number)

ชื่อของกลุ่มหมายเลขขึ้นต้นของการโทรออก

ค่าที่สามารถโปรแกรมได้ตัวอักษรหรือตัวเลขขนาด 8 หลัก

P427 กำหนดกลุ่มของตารางโทรออก (Outgoing Group Assignment)

เป็นการนำตารางทั้ง 2,048 ตารางไปจัดกลุ่มการโทรออก หรือ การกระโดดไปยังตารางที่ต้องการ

ค่าที่สามารถกำหนดได้ คือ 1-32 (กลุ่มการโทรออกที่ 1-32)

= 98 (กระโดดไปที่ตาราง T+(P424))

= 99 (กระโดดไปที่ตาราง P424)



4. Tax & Service Charge

คลิกเลือก P4XX Billing Programming -> Tax & Service Charge จะแสดง Page ดังรูป

P445 กำหนดตัวคูณจำนวนเงิน (Money Multiplier)

ระบบตัวเลขการคิดเงินภายในตู้จะถูกออกแบบอัตราค่าโทรเป็นเงินบาท หากมีการติดตั้งตู้ฯ และต้องการการคิดเงินภายในตู้ที่ไม่ใช่เงินบาทอาจจะไม่สามารถใช้ตัวเลขที่เหมาะสมได้ ดังนั้น ระบบจึงถูกออกแบบให้สามารถนำค่าตัวคูณไปคูณกับจำนวนเงินเมื่อคิดเงินได้

ตัวคูณสามารถโปรแกรมได้ตามที่กำหนดไว้ดังนี้

= × 1	(คูณหนึ่ง)
= × 10	(คูณสิบ)
= × 100	(คูณหนึ่งร้อย)
= div10	(หารสิบ)
= div100	(หารหนึ่งร้อย)

P446 กำหนดชื่อภาษี (Name of Tax)

เมื่อทำรายการการคิดเงินค่าโทรศัพท์ของแต่ละห้อง ระบบสามารถเพิ่มรายการค่าภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่ต้องการได้

สามารถกำหนดชื่อได้สูงสุด 16 ตัวอักษร

P447 กำหนดเปอร์เซ็นต์ของภาษี (Percent of TAX)

การคิดมูลค่าภาษี สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อต้องการ เช่น การเปลี่ยนภาษีมูลค่าจาก 7% เป็น 10%

ค่าตัวคูณของภาษี สามารถกำหนดได้เป็นตัวเลข 0-255 (หน่วยเป็นเปอร์เซ็นต์)

P448 กำหนดชื่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม (Name of Charge)

เมื่อทำรายการการคิดเงินค่าโทรศัพท์ของแต่ละห้อง ระบบสามารถเพิ่มรายการค่าบริการ หรืออื่นๆตามที่ต้องการได้

สามารถกำหนดชื่อสูงสุด 16 ตัวอักษร

P449 ตั้งราคาคิดเงินเพิ่ม (Value of Charge)

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สามารถตั้งชื่อใหม่ เช่น ค่าบริการ

ค่าตัวคูณของภาษี สามารถกำหนดได้เป็นตัวเลข 0-255 (หน่วยเป็นเปอร์เซ็นต์)

The screenshot displays two configuration sections from the Phonik Config Builder. The top section, 'Name of TAX P446', shows 'VAT.7%' in the text field and '7' in the numeric field, with a '%' symbol and '(0-255%)' range indicator. The bottom section, 'Name of CHARGE P448', shows 'SERVICE CHARGE' in the text field and '0' in the numeric field, with a range indicator of '(0-65535)'. Red arrows point from Thai text labels to these fields: 'ตั้งชื่อของภาษี ที่ต้องการ' (Tax name) points to 'VAT.7%', 'ตัวเลขที่จะคูณ ค่าภาษี' (Tax multiplier) points to '7', 'กำหนดชื่อรายการที่ต้องเสียภาษี' (Charge name) points to 'SERVICE CHARGE', 'ตั้งชื่อค่าบริการ ที่ต้องการ' (Service charge name) points to 'SERVICE CHARGE', and 'ตัวเลขที่จะคูณ ค่าบริการ' (Service charge multiplier) points to '0'.

5. Mini bar

Mini Bar เป็นการคิดเงินค่าอาหารของห้องพัก โดยสามารถทำรายการจากภายในห้องพัก หรือนอกห้องพัก ค่าอาหารนี้จะพิมพ์รายงานออกมาพร้อมกับรายงานการใช้โทรศัพท์ของเครื่องโทรศัพท์ภายในนั้นๆ

JSD-Series สามารถแบ่งการใช้งาน **Mini Bar** เป็น 2 รูปแบบ คือ

1. Room Bar เป็นการป้อนรายการการคิดเงินค่าอาหารจากเครื่องโทรศัพท์ในห้องพัก เพื่อคิดเงินค่าอาหารในห้องพักนั้น

2. Counter Bar เป็นการป้อนรายการการคิดเงินค่าอาหารจากเครื่องอื่นๆ ในระบบตู้สาขา (ที่ไม่ใช่เครื่องในห้องพัก) เพื่อคิดเงินค่าอาหารในห้องพักนั้น

คำสั่งการป้อนมินิบาร์จากโทรศัพท์ภายในห้องพัก

*49[xxxx]*mm₁nn₁*mm₂nn₂*mm₃nn₃*...#

คำสั่งการป้อนมินิบาร์จากเครื่องโทรศัพท์อื่น

48[Ext. No.][xxxx]*mm₁nn₁*mm₂nn₂*mm₃nn₃*...#

ก่อนใช้งานจะต้องโปรแกรมให้มีรายการอาหารก่อน โดยการตั้งชื่ออาหาร และราคาต่อหน่วย ในลำดับของรายการเมนูอาหาร แล้วผู้ป้อนรายการอาหาร(หรือแม่บ้าน) จะป้อนจำนวน และ ลำดับของรายการอาหาร

ลำดับของรายการเมนูอาหาร มีลำดับตั้งแต่ 01-99

การตั้งราคาต่อหน่วย ได้ 0-65534 บาท โปรแกรมที่ P451

การตั้งชื่ออาหาร เป็นภาษาอังกฤษ ตั้งได้ 8 หลัก ที่ P452

สำหรับผู้ป้อนรายการอาหาร (หรือแม่บ้าน) จะมีหมายเลขประจำตัว ซึ่งผู้ดูแลระบบต้องกำหนดให้แม่บ้านแต่ละคน ไม่มีการโปรแกรมควบคุมหมายเลขประจำตัวจากตู้สาขาโทรศัพท์

** ตู้สาขาโทรศัพท์สามารถป้อนค่าอาหารจากการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ซึ่งส่วนนั้นไม่เกี่ยวกับมินิบาร์

** รายการค่าใช้จ่ายของมินิบาร์จะออกมารวมกันกับค่าใช้โทรศัพท์

P450 ให้คิดเงินรายการอาหาร (Mini bar Charge)

การโปรแกรม ให้มีการทำงานจะเป็น Enable

P451 การตั้งราคารายการอาหาร (Price name)

การตั้งราคาของอาหารทั้ง 99 รายการ แต่ละรายการมีราคาได้ 0-65534 หน่วย (บาท)



Phonik Config Builder

P452 การตั้งชื่อรายการอาหาร (Food name)
การตั้งชื่อของอาหารทั้ง 99 รายการ ตั้งชื่อได้ 8 หลัก

จากหน้าจอของ **Config Builder**

กำหนดให้คิดเงินมินิบาร์

P450 Minibar charge ☒ enable (P452 Food Name P451 Price)

No.	Food	Price	No.	Food	Price	No.	Food	Price	No.	Food	Price
1	Food 1	1	26	Food 26	26	51	Food 51	51	76	Food 76	76
2	Food 2	2	27	Food 27	27	52	Food 52	52	77	Food 77	77
3	Food 3	3	28	Food 28	28	53	Food 53	53	78	Food 78	78
4	Food 4	4	29	Food 29	29	54	Food 54	54	79	Food 79	79
5	Food 5	5	30	Food 30	30	55	Food 55	55	80	Food 80	80
6	Food 6	6	31	Food 31	31	56	Food 56	56	81	Food 81	81
7	Food 7	7	32	Food 32	32	57	Food 57	57	82	Food 82	82
8	Food 8	8	33	Food 33	33	58	Food 58	58	83	Food 83	83
9	Food 9	9	34	Food 34	34	59	Food 59	59	84	Food 84	84
10	Food 10	10	35	Food 35	35	60	Food 60	60	85	Food 85	85
11	Food 11	11	36	Food 36	36	61	Food 61	61	86	Food 86	86
12	Food 12	12	37	Food 37	37	62	Food 62	62	87	Food 87	87
13	Food 13	13	38	Food 38	38	63	Food 63	63	88	Food 88	88
14	Food 14	14	39	Food 39	39	64	Food 64	64	89	Food 89	89
15	Food 15	15	40	Food 40	40	65	Food 65	65	90	Food 90	90
16	Food 16	16	41	Food 41	41	66	Food 66	66	91	Food 91	91
17	Food 17	17	42	Food 42	42	67	Food 67	67	92	Food 92	92
18	Food 18	18	43	Food 43	43	68	Food 68	68	93	Food 93	93
19	Food 19	19	44	Food 44	44	69	Food 69	69	94	Food 94	94
20	Food 20	20	45	Food 45	45	70	Food 70	70	95	Food 95	95
21	Food 21	21	46	Food 46	46	71	Food 71	71	96	Food 96	96
22	Food 22	22	47	Food 47	47	72	Food 72	72	97	Food 97	97
23	Food 23	23	48	Food 48	48	73	Food 73	73	98	Food 98	98
24	Food 24	24	49	Food 49	49	74	Food 74	74	99	Food 99	99
25	Food 25	25	50	Food 50	50	75	Food 75	75	-	-	-

กำหนดราคาอาหาร

กำหนดชื่อรายการอาหาร

ลำดับรายการอาหาร



Phonik Config Builder

บทที่ 7

โปรแกรมการคิดเงิน P8XX System Programming

เป็นโปรแกรมเกี่ยวกับการเวลาทั้งหมด ของตู้สาขาโทรศัพท์ โดยแบ่งออกเป็น การตั้งเวลาในส่วนของสัญญาณกระดิ่ง การหน่วงเวลา และในส่วนของการตั้งปลุกต่างๆ

1. Parameter 1 เกี่ยวกับฐานเวลาของระบบ
2. Parameter 2 เกี่ยวกับการตั้งปลุก

1. Parameter 1

(0-255)	(0-255)
Ringing-ON Time P801 <input type="text" value="4"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line Calling Time P811 <input type="text" value="10"/> (x 0.1 Minute)
Ringing-OFF Time P802 <input type="text" value="45"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line Busy Time P812 <input type="text" value="10"/> (x 0.1 Minute)
CO. Line Disconnect Time P803 <input type="text" value="10"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line Transfer Time P814 <input type="text" value="20"/> (x 0.1 Minute)
CO. Line Flash Time P804 <input type="text" value="4"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line Return Back Time P815 <input type="text" value="100"/> (x 0.1 Minute)
CO. Line Dialing Delay Time P805 <input type="text" value="20"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line System Hold Time P816 <input type="text" value="50"/> (x 0.1 Minute)
CO. Line Dialing Delay Time for Redial P806 <input type="text" value="20"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line System Park Time P817 <input type="text" value="50"/> (x 0.1 Minute)
CO. Line Prefix Code Dialing Delay Time P807 <input type="text" value="4"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line First Digit Time P809 <input type="text" value="5"/> (Sec)
HOTLINE Delay Time P808 <input type="text" value="40"/> (x 0.1 Sec)	CO. Line Inter Digit Time P810 <input type="text" value="5"/> (Sec)
Maximum FLASH Time P818 <input type="text" value="11"/> (x 0.1 Sec)	No Answer Transfer Time P819 <input type="text" value="20"/> (Sec)

P 801 ช่วงตรวจจับสัญญาณกระดิ่งติด (Ringing –on Time Setting)

เป็นการกำหนดช่วงตรวจจับสัญญาณกระดิ่งติด

P 802 ช่วงตรวจจับสัญญาณกระดิ่งดับ (Ringing –off Time Setting)

เป็นการกำหนดช่วงตรวจจับสัญญาณกระดิ่งดับ

P 803 ตั้งเวลาการตัดสัญญาณ (CO. Line Disconnect Time Setting)

เป็นการตั้งเวลาการตัดสัญญาณ



P 804 ตั้งเวลาสัญญาณพักระยะ (CO. Line Flash Time Setting)

เป็นการตั้งสัญญาณการพักระยะเมื่อเวลาที่สายนอกส่งสัญญาณ Flash ออกทางสายนอก

P 805 กำหนดเวลาการหน่วงสัญญาณ (CO. Line Dialing Delay Time Setting)

เป็นการหน่วงเวลา 2 วินาที ก่อนที่จะส่งสัญญาณการโทรออก ไปยังสายนอกตามคำสั่ง
หมายเลขย่อ

P 806 กำหนดเวลาสัญญาณเมื่อทวนซ้ำเลขหมาย

(CO. Line Dialing Delay Time for Redial Setting)

เป็นการหน่วงเวลา 2 วินาที ก่อนที่จะส่งสัญญาณการโทรออก ไปยังสายนอกตามคำสั่งการ
โทรซ้ำ

P 807 กำหนดเวลาการกรทศติดต่อ (CO. Line Prefix Code Dialing Delay Time Setting)

เป็นการกำหนดเวลาการกรทศติดต่อ ระบบจะหน่วงเวลาไว้ 0.4 วินาที

P 808 กำหนดเวลาโทรสายด่วนอัตโนมัติ (Hot Line Delay Time Setting)

เป็นการกำหนดเวลาโทรสายด่วนอัตโนมัติ ระบบจะหน่วงเวลาไว้ 4 วินาที ก่อนที่เครื่องจะ
ทำงานเป็นสายด่วน

P 818 กำหนดช่วงเวลาสูงสุดของการใช้ Flash (Maximum Flash Time Setting)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่สามารถใช้ Flash สูงสุดได้

P 811 ตั้งเวลาการเรียกสายนอก (CO. Line Calling Time Setting)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาเมื่อทำการโทรออกแล้ว ไม่มีผู้รับ ระบบจะมีเสียงตอบรับ หรือให้ทำ
การฝากข้อความไว้ (กรณีใช้ร่วมกับ OGM.)

P 812 ตั้งเวลาการตัดสายนอกเมื่อว่าง (CO. Line Busy Time Setting)

เป็นการตั้งเวลาการตัดสายนอกเมื่อว่าง ใช้ร่วมกับ OGM. เมื่อเรียกไปยังสายในแล้วไม่ว่าง
ระบบจะให้คอย 1 นาที โดยจะมีเสียงแนะนำว่า กรุณารอชั่วคราว ส่วนผู้ถูกเรียกก็จะมีสัญญาณเตือนว่ามี
สัญญาณคอยจากสายนอก หากเมื่อเลยเวลา ระบบ จะทำการตัดสายให้ทันที

P 814 ตั้งเวลาให้ย้อนกลับผู้โอนเมื่อไม่มีผู้รับสาย (CO. Line Transfer Time Setting)

เป็นการกำหนดเวลาให้ย้อนกลับผู้โอนเมื่อไม่มีผู้รับสาย เมื่อมีการโอนโดยที่ไม่แจ้งให้ผู้รับสายทราบ ระบบจะโอนสายไป 2 นาที หากไม่มีผู้รับสาย ระบบจะตัดสายอัตโนมัติ

P 815 ตั้งเวลาการรับสายเมื่อมีการโอนกลับ (CO. Line Transfer Time Setting)

เป็นการกำหนดการรับสายเมื่อมีการโอนกลับ โดยเมื่อสายที่โอนไปไม่มีผู้รับจะโอนกลับมายังผู้โอนอัตโนมัติ หากไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนด ระบบจะตัดสายทันที

P 816 ตั้งเวลาการค้างสาย (CO. Line System Hold Time Setting)

ตั้งเวลาการใช้ ปุ่ม Hold ของเครื่องคีร์ เมื่อพักเกิน 5 นาที ระบบจะเรียกกลับมายังผู้ที่ทำการ Hold สายนั้นไว้

P 817 ตั้งเวลาการรับฝากสาย (CO. Line System Park Time Setting)

การพักสายโดยการ กดรหัสพักสายโดยการปาร์ค หากพักเกิน 5 นาที แล้วไม่มีผู้รับ ระบบจะเรียกกลับไปยังผู้ที่ทำการปาร์คสายนั้น

P 809 กำหนดเวลาคดเลขหมายโทรออกหลักแรก (CO. Line Frist-Digit Time Setting)

เป็นการตั้งเวลาคดเลขหมายโทรออกหลักแรก ส่วนของ OGM. จะคอยสัญญาณการกดหลักแรกอีก 5 นาที หลังเสียงพูดจบหากไม่มีแล้ว จะทำงานอื่นต่อไป

P 810 กำหนดเวลาคดเลขหมายโทรออกหลักต่อไป (CO. Line Inter-Digit Time Setting)

เวลาที่ OGM. จะคอยรับหมายเลขต่อไปเป็นเวลา 5 วินาที เมื่อได้รับหมายเลขหลักแรกแล้ว เมื่อเกินเวลาที่กำหนด ระบบจะร้องขอให้ทำรายการใหม่

P 819 กำหนดช่วงเวลาในการโอนสาย (No Answer Transfer Time Setting)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาในการโอนสาย ว่าต้องการให้ วางสายเมื่อไม่มีการตอบรับ



2. Parameter 2

(0-255)		(0-255)	
Retry Wake up P820	<input type="text" value="2"/> (times)	DTMF Level for Extension P830	<input type="text" value="56"/>
First Wake up Duration P821	<input type="text" value="20"/> (Sec)	DTMF Level for CO. P831	<input type="text" value="2"/>
Extend Wake up Time P822	<input type="text" value="1"/> (Minute)	Call Progress Tone Level P832	<input type="text" value="0"/>
Last Wake up Duration P823	<input type="text" value="60"/> (Sec)		
Flash Extend wake up Time P824	<input type="text" value="10"/> (Minute)		
(WWHHMMSS)			
Scheduled Task P829	<input type="text" value="00000000"/>	(00000000 Disable)	
		(WW 00=Every Day, 01-07 Monday-Sunday)	
		(HH 00-23 (hour))	
		(MM 00-59 (Minute))	
		(SS 00-59 (Second))	

P 820 กำหนดการตั้งปลุก วนซ้ำ (Retry Wake up)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาในการปลุกวนซ้ำ (เป็นครั้ง)

P 821 กำหนดช่วงวันระยะเวลาปลุกครั้งแรก (Frist Wake up Duration)

เป็นการกำหนดการเว้น ระยะเวลาการตั้งปลุก

P 822 กำหนดช่วงเวลารวมการปลุก (Extend Wake up Time)

เป็นการกำหนดว่าต้องการให้ตั้งปลุกนานเท่าไร

P 823 กำหนดระยะเวลาการตั้งปลุก ล่าสุด (Last Wake up Duration)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาการตั้งปลุกครั้งล่าสุด

P 824 กำหนดช่วงเวลาการตั้งปลุกเป็น ช่วงๆ (Flash Extend wake up Time)

เป็นการกำหนดช่วงเวลาการตั้งปลุกเป็น ช่วงๆ



P 829 กำหนดตารางการตั้งปลุก (Scheduled Task)

การกำหนดการตั้งปลุกเป็นตาราง

(WwHHMMSS)	
Scheduled Task P829	00000000
	(00000000 Disable)
	(Ww 00=Every Day, 01-07 Monday-Sunday)
	(HH 00-23 (hour))
	(MM 00-59 (Minute))
	(SS 00-59 (Second))

00000000 = ไม่ตั้งปลุก

WW 00 = ตั้งปลุกทุกวัน (01-07 : จ. - อ.)

HH 00 - 23 = ชั่วโมง

MM 00 - 59 = นาที

SS 00 - 59 = วินาที

P 830 กำหนดระดับสัญญาณของสายใน (DTMF Level for Extension)

การกำหนดระดับสัญญาณ DTMF ของสายใน (0-255)

P 831 กำหนดระดับสัญญาณของสายนอก (DTMF Level for CO.)

การกำหนดระดับสัญญาณ DTMF ของสายนอก (0-255)

P 832 กำหนดระดับความดังของสัญญาณโทน (Call Progress Tone Level)

การกำหนดระดับความดังของสัญญาณโทน (0-255)

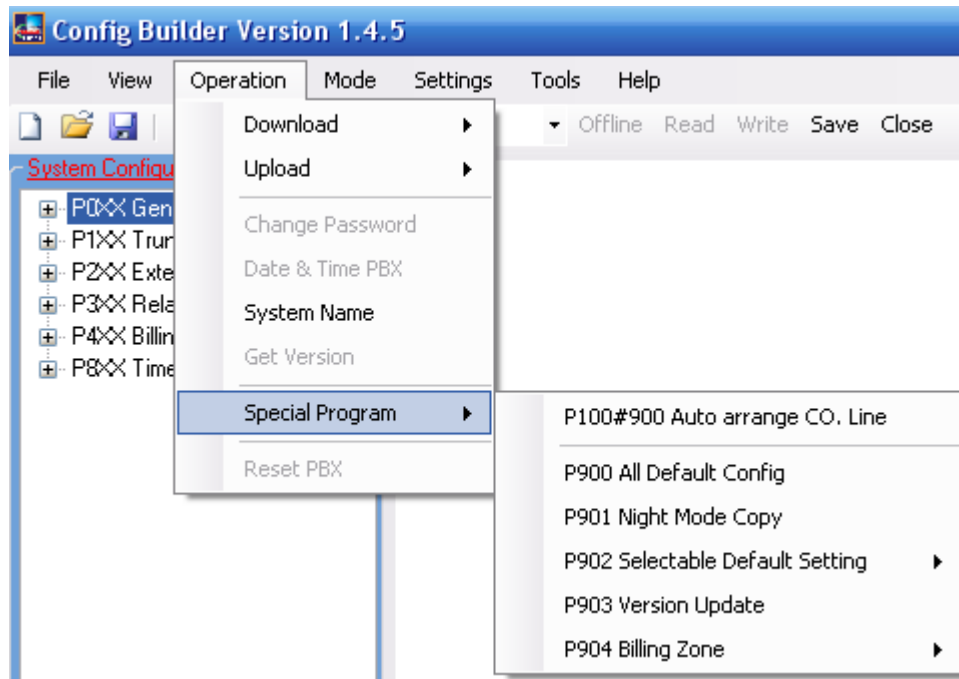
Note.... สำหรับ P8XX สามารถ Load Defalut ได้โดยการ ดับเบิ้ลคลิก ที่ตารางที่ต้องการ คืนค่าโรงงาน



บทที่ 8

โปรแกรมพิเศษสำหรับช่วยงาน P9XX Special Programming

เป็นโปรแกรมที่ทำให้การโปรแกรมตู้สาขาโทรศัพท์ทำได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กลุ่มของโปรแกรมนี้จะเป็นโปรแกรมสำหรับผู้จัดการระบบจะทำเมื่อติดตั้งตู้ใหม่
คลิกเลือกที่ Operation->Special Program จะแสดง Page ดังรูป



P100#900 เรียงลำดับสายนอกอัตโนมัติ (Auto arrange CO.Line)

โปรแกรมจะทำการเรียงลำดับสายนอก ในตู้สาขาฯ ให้อัตโนมัติ

P900 กำหนดค่าจากโรงงานทั้งหมด (All Default Config)

โปรแกรมกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ จากโรงงาน สำหรับตู้ที่ติดตั้งใหม่ทุกครั้งจะต้องทำโปรแกรมนี้นี้ หรือเมื่อขณะโปรแกรมตู้แล้วต้องการล้างค่าพารามิเตอร์ที่ได้แก้ไขแล้วให้เป็นค่าจากโรงงานทั้งหมด

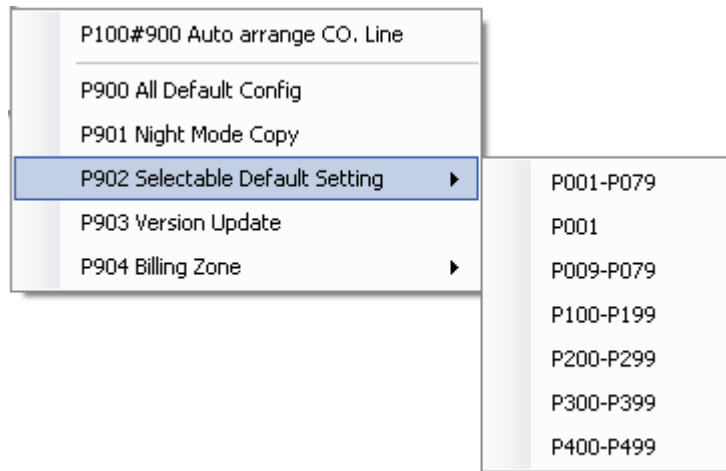
P901 บริการกลางวันเหมือนกลางคืน (Night Mode Copy)

โปรแกรมกำหนดให้การทำงานในเวลากลางคืนเหมือนกลางวัน เมื่อติดตั้งตู้ที่ไม่มีการใช้งานที่แตกต่างกันระหว่างกลางวันกับกลางคืน



P902 กำหนดค่าจากโรงงานแบบเลือกได้ (Selectable Default Config)

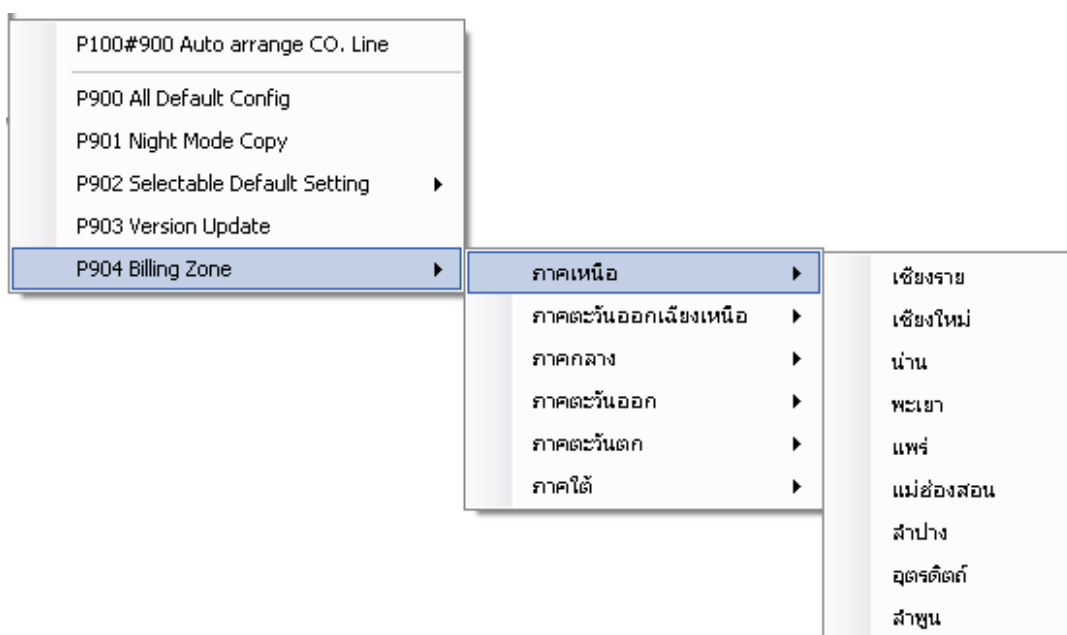
โปรแกรมกำหนดค่าพารามิเตอร์บางส่วนจากโรงงานซึ่งบางครั้งในระหว่างการโปรแกรมผู้
อาจต้องการกลับไปใช้ค่าโรงงานบางส่วน (สามารถเลือกใช้โปรแกรมได้)

**P903 ปรับปรุงให้เป็นโปรแกรมใหม่ (Version Update)**

เป็นการโปรแกรมเพื่อสั่งงานให้ผู้ใช้โปรแกรมรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนให้สำหรับควบคุมระบบ

P904 พื้นที่ ที่ติดตั้งตู้สาขา(Billing Zone)

โปรแกรมพื้นที่ติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ เพื่อสะดวกในการกำหนดการคิดเงินค่าโทรศัพท์ ใน
การติดตั้งตู้และมีการใช้ระบบคิดเงินภายในตู้ ระบบจะใช้ตารางคิดเงินเมื่อติดตั้งในกรุงเทพฯ
หากติดตั้งตู้ นอกเขตพื้นที่กรุงเทพฯ จะต้องทำการโปรแกรมข้อนี้เพื่อให้ตู้รู้ว่าจะเปลี่ยนไป
ใช้ตารางคิดเงินของจังหวัดใด (แบ่งเป็นภาค)



บทที่ 9

Monitor

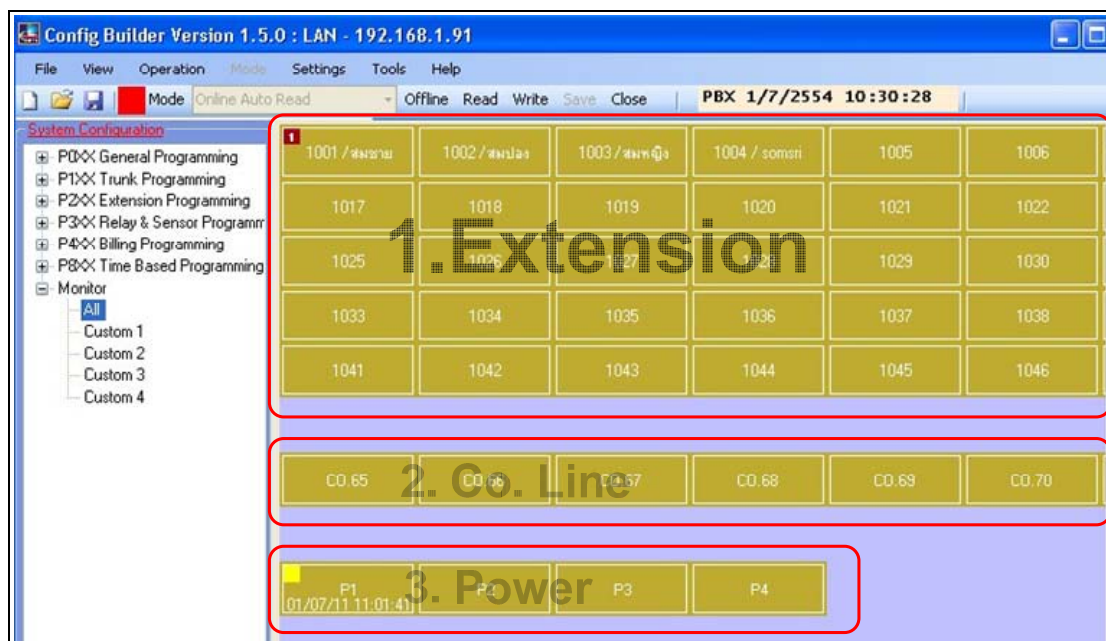
1. แนะนำความสามารถใหม่ๆ บน Config builder Version 1.5.0

- 1.1. Config builder Version 1.5.0 ถูกพัฒนาให้รองรับใช้งาน การ System Monitor
- 1.2. เพิ่มความเร็วในการ รับส่งข้อมูล ผ่านทาง LAN Port เร็วขึ้น 3-4 เท่า (ใกล้เคียง Serial Port)
- 1.3. สามารถดูรายงาน/พิมพ์ SMDR ของค่าโทรศัพท์และ ECS(Energy Control System)
- 1.4. เชื่อมต่อระหว่างโปรแกรม Config builder กับ ตู้สาขาฯ แบบอัตโนมัติ

Interface ของ System Monitor

1. แสดงหน้าของ สายใน (Extension)
2. แสดงหน้าของ สายนอก (Co. Line)
3. แสดงหน้าของ Power

หมายเหตุ: ระบบจะแสดงจำนวนพอร์ต ของสายใน, สายนอก, Power โดยอัตโนมัติ (ต้อง Connect กับ ตู้สาขาฯ แล้วเท่านั้น)



2. ความสามารถใช้งานของ System Monitor

2.1. แสดงสถานะ การใช้งานของ สายใน, สายนอก, Power

2.1.1 สายใน แสดงสถานะ(Idle, Off Hook, Calling Out, Talking, Call in, Hold, Caller ID, การใช้งาน Function)

ความหมายของสถานะแต่ละ Function



L = Lock, C= Call Forward, W=Wake UP, 1-9 = Room Type 1-9

และในระหว่าง Intercom, Outgoing, Incoming ก็จะแสดงหมายเลขคู่สนทนาด้วย

Intercom จะแสดงหมายเลขคู่ สนทนาด้วย



Outgoing จะแสดงลำดับสายนอกที่ใช้โทรออก และหมายเลขที่โทรออก



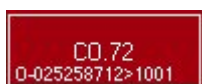
Incoming จะแสดงลำดับสายนอกที่ใช้โทรเข้า และหมายเลขที่โทรเข้า



2.1.2 สายนอก แสดงสถานะ(Idle, Off Hook, Calling Out, Talking, Call in, Hold, Caller ID)

และในระหว่าง Intercom, Outgoing, Incoming ก็จะแสดงหมายเลขคู่สนทนาด้วย

Outgoing จะแสดงหมายเลขที่โทรออก และสายในที่ใช้โทรออก



Incoming จะแสดงหมายเลขที่โทรเข้าและสายในงาน






หมายเหตุ: ในช่องของ Ext.และ Co. เราสามารถกำหนดสีแต่ละสถานะ ได้ (จะกำหนด Color of status ได้ต้องอยู่ใน Offline Mode เท่านั้น) โดยเข้าไปที่(Setting>Color of status) แล้วคลิกเลือกสีที่ต้องการ



2.1.3 Power แสดงสถานะ (ระยะเวลาการใช้งานPower, สถานะของ Power)

สถานะของ Power

- ▶ ปิดการใช้งาน=  (ไม่ปรากฏสี)
- ▶ เปิดมีการจำกัดเวลาใช้งาน=  (สีเหลือง)
- ▶ เปิดแบบไม่มีการจำกัดเวลา=  (สีแดง)

3. การ Config ค่าพารามิเตอร์ผ่าน System Monitor ได้ทั้ง Extension และ Power

3.1 Extension สามารถ Config ค่าพารามิเตอร์อะไรได้บ้าง

- ▶ Name of Extension
- ▶ Lock โทรออก
- ▶ Room Type
- ▶ Wake Up
- ▶ Language
- ▶ การใช้งาน User ID
- ▶ Call Forward
- ▶ Do not disturb

1002

☐ Locked 2.2 Lock โทรออก

Property 1002

2.1 Name of Ext. Name สมพงษ์

Group 32

Room Type 0 2.3 Room Type.

2.4 Wake Up (HHMM, 0=Disable) Wake Up Time 0

Language 2.5 Language 1

User ID 2.6 User ID Unlocked

☒ Clear DND and Call forward setting
☐ DND both from External & Internal
☐ DND only from External
☐ DND only from Internal
☐ Call Forward Setting

2.7. Call Forward 2.8. Do not Disturb

From External

No cond. Busy No Answer

From Internal

No cond. Busy No Answer

Apply Close ViewSMDR

3.2 Power สามารถ Config ค่าพารามิเตอร์อะไรได้บ้าง

ตั้งปิด-เปิด Power โดยอ้างอิง P307-308-311

Status : ON 01/07/11 14:00:17 - 01/07/11 16:00:17

P307-P308

1. Temp : 01:00 (selected) 9. On type 2 OFF

2. Temp : 02:00 10. Disable 10 minutes / Price 10

3. Temp : 03:00 11. Disable 20 minutes / Price 20

4. Extend : 01:00 12. Disable 30 minutes / Price 30

5. Extend : 02:00 13. Disable 40 minutes / Price 40

6. Temp-n : 00:30 14. Disable

7. Onto : 12:00 15. Disable

8. On type 2 16. Disable

Price Money

Apply Cancel View SMDR

การเข้าไป Config เข้าไปที่

Setting > Power Customize

	Minutes	Prices
Custom 1	10	10
Custom 2	20	20
Custom 3	30	30
Custom 4	40	40
Custom 5		

OK Cancel

Power Custom คือ เมนูกำหนดค่าใช้จ่าย Power แบบกำหนดเองโดยไม่อ้างอิงที่ P307,308,311



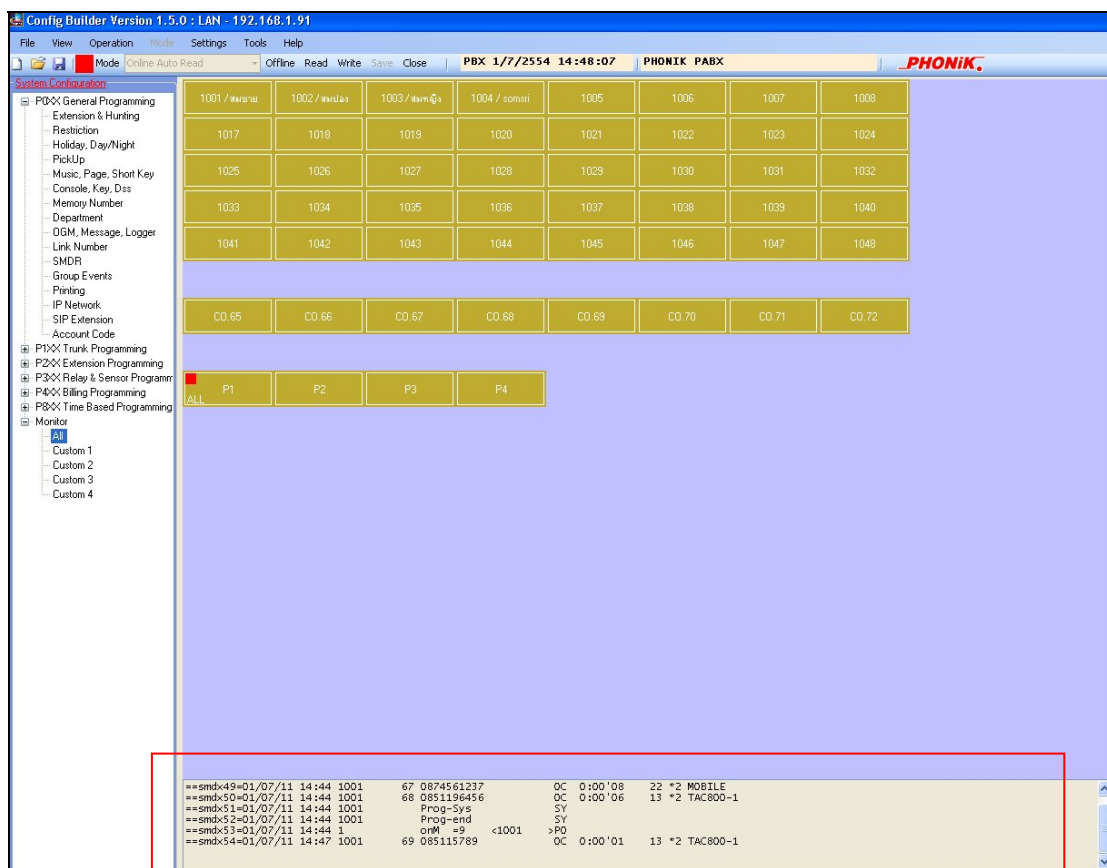
Phonik Config Builder

4. ระบบ SMDR

ข้อควรระวัง ของการเชื่อมต่อ SMDR ก็คือ เมื่อใช้ System Monitor ดู SMDR คู่ที่ 1 แล้ว หากนำ System Monitor ไปดู SMDR คู่ที่ 2 ระบบจะทำการลบข้อมูล SMDR ของคู่ที่ 1 ออกทั้งหมด ให้เหลือเพียงข้อมูล SMDR ของคู่ที่ 2 เท่านั้น เพื่อป้องกันการนำ SMDR ของคู่ที่ 1 และ 2 มารวม กัน

ในส่วนของ System Monitor จะมีจุดแสดง SMDR อยู่ 3 จุดด้วยกัน คือ

1. จะมีการแสดง SMDR ที่หน้าแรกของ System Monitor (SMDR ในหน้านี้ จะแสดง แบบ Circuit กล่าวคือ จะแสดงข้อมูลล่าสุด ต่อจากครั้งที่แล้ว)



2. ช่องแสดง SMDR ที่ Extension (จะสามารถรายงานข้อมูล SMDR ที่ Extension นั้นๆ หรือ จะดูทุก Extension ก็ได้ หรือเลือกข้อมูล SMDR ที่เราอยากจะดู แล้วสามารถพิมพ์ออกมาได้ด้วย)

ขั้นตอน

- ดับเบิลคลิกที่ Extension นั้นๆ แล้วคลิกเข้าที่ เมนู View SMDR



Phonik Config Builder

1001

☐ Locked

Property 1001 (HHMM, 0=Disable)

Name: Wake Up Time:

Group: Language:

Room Type: User ID:

☒ Clear DND and Call forward setting
☐ DND both from External & Internal
☐ DND only from External
☐ DND only from Internal
☐ Call Forward Setting

From External: No cond. Busy No Answer

From Internal: No cond. Busy No Answer

Apply Close ViewSMDR

- กำหนดเงื่อนไขการเข้าสู่ SMDR

1. กำหนด Start Date และ End Date

2. กำหนดว่าจะให้แสดงค่าอะไรบ้าง

☒ Show incoming call records
☒ Show minibar records
☒ Show system records
☒ Show service records
☒ Show All Extensions

แสดงข้อมูลการโทรเข้า

แสดงข้อมูลการโทรออก

แสดงข้อมูล System

แสดงข้อมูล Service

แสดงข้อมูล ทุกๆ Extension

ID	Date Time	Extension	CO.	Dial-Number	Status	Duration	Amount	Dest.
4	30/06/11 14:09	1001		Prog-Sys	SY			
5	30/06/11 14:09	1001		Prog-end	SY			
6	30/06/11 15:38	1001	18	0851196136	OC	0:00'03	13 *2	TAC800-1
14	01/07/11 08:51	1001		Type <00000000>	SV	07		
26	01/07/11 09:26	1001		Type <1003 >	SV	01		
27	01/07/11 10:59	1001		Lock <00000000>	SV			
33	01/07/11 11:37	1001		Wake <00000000>	SV	1400		
34	01/07/11 11:37	1001		Type <00000000>	SV	05		
35	01/07/11 11:46	1001		Type <00000000>	SV	00		
36	01/07/11 11:46	1001		WakC <00000000>	SV			
37	01/07/11 11:46	1001		UnLo <00000000>	SV			
38	01/07/11 11:48	1001	65	1002	IC	0:00'03	0 #2	
39	01/07/11 11:49	1001	69	05	OC	0:00'04	*** *3	ALL
40	01/07/11 11:49	1001	70	0851196136	OC	0:00'26	13 *2	TAC800-1
41	01/07/11 11:50	1001	71	025258711	OC	0:00'23	5 *1	O-Local
42	01/07/11 11:50	1001	65	1002	IC	0:08'50	0 #2	
43	01/07/11 12:00	1001	72	025258712	OC	0:53'52	5 *1	O-Local
44	01/07/11 13:03	1001	65	1001	IC	0:00'03	0 #2	
45	01/07/11 13:03	1001	65	1002	IC	0:15'10	0 #2	
48	01/07/11 14:43	1001	66	025258711	OC	0:00'06	5 *1	O-Local
49	01/07/11 14:44	1001	67	0874561237	OC	0:00'08	22 *2	MOBILE
50	01/07/11 14:44	1001	68	0851196456	OC	0:00'06	13 *2	TAC800-1
51	01/07/11 14:44	1001		Prog-Sys	SY			
52	01/07/11 14:44	1001		Prog-end	SY			
54	01/07/11 14:47	1001	69	085115789	OC	0:00'01	13 *2	TAC800-1
55	01/07/11 15:03	1001		1234 01 01	RB	1@	1 %1	Food 1
56	01/07/11 15:03	1001		1234 02 01	RB	2@	2 %1	Food 2
57	01/07/11 15:03	1001		1234 03 01	RB	3@	3 %1	Food 3
						Total	95	

SMDR Records

Load Stop

Conditions

dd/mm/yy

Start Date:

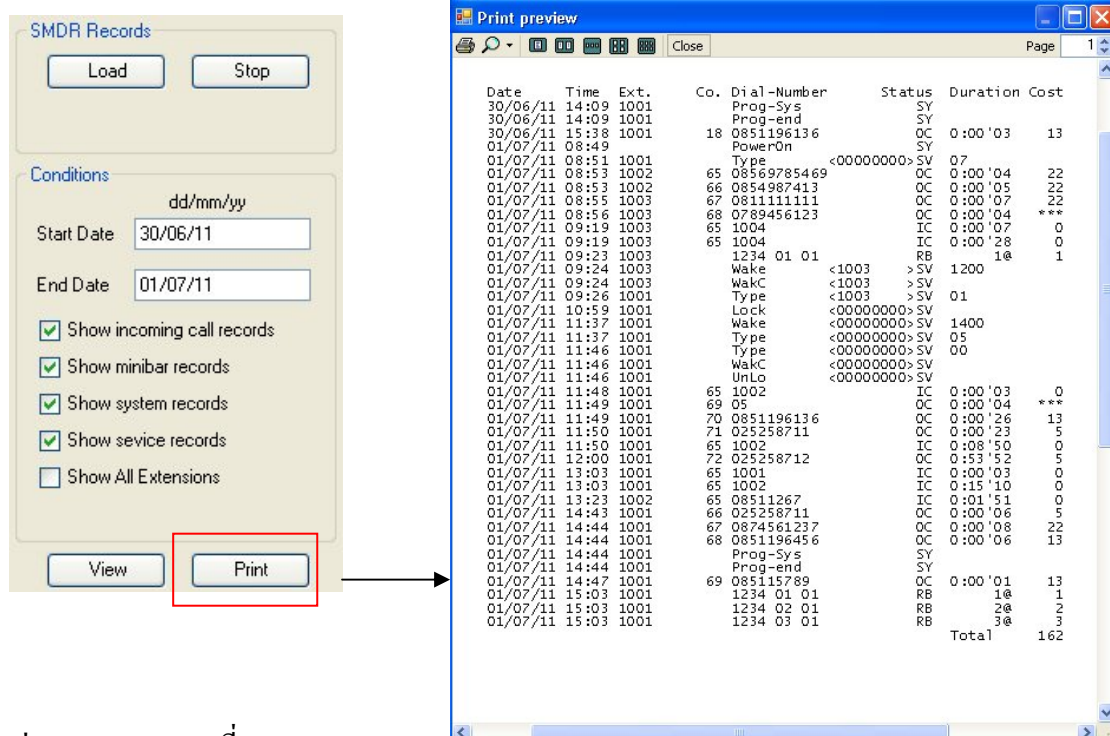
End Date:

☒ Show incoming call records
☒ Show minibar records
☒ Show system records
☒ Show service records
☐ Show All Extensions

View Print



และสามารถสั่ง Print ได้ด้วยโดยการคลิกกดที่เมนู Print จะปรากฏ หน้าทีปรากฏจะสั่ง Print ขึ้นมา



3. ช่องแสดง SMDR ที่ Power (จะสามารถรายงานข้อมูล SMDR ที่ Power นั้นๆ หรือ จะดูทุก Power ก็ได้ หรือเลือกข้อมูล SMDR ที่เราอยากจะดู แล้วสามารถพิมพ์ออกมาได้ด้วย)

- ดับเบิลคลิกที่ Power นั้นๆ



แล้วคลิกเข้าที่ เมนู View SMDR

